



netwerk
dementie
noord-holland noord

Resultaten Dementie Monitor 2016

Gemeente Heiloo

Netwerk Dementie Noord-Holland Noord
Oktober 2016



Voorwoord

Met de veroudering van de Nederlandse bevolking neemt ook het aantal mensen met dementie toe. Dementie heeft verstrekende gevolgen voor degene die het overkomt en ook voor zijn of haar naasten. Het is belangrijk dat de omgeving daarmee rekening houdt, zodat optimaal kan worden omgegaan met de gevolgen van dementie. Bovendien is het goed dat het stigma wat dementie aan de mensen die de betrokken mensen van zijn of haar omgeving krijgen, verdwijnt. Het kan ons allemaal overkomen.

Het Netwerk Dementie Noord-Holland Noord, met ingang van 2016 een vervolg van het vroegere Platform Dementie, is een samenwerkingsverband van zorginstellingen, welzijnsorganisaties en de regionale afdelingen van Alzheimer Nederland in Noord-Kennemerland, West-Friesland en Kop van Noord-Holland. Met elkaar zetten wij ons in om de zorg voor mensen met dementie en hun naasten in onze regio te verbeteren. Dat wordt gedaan door kennis te delen en samen te werken aan optimale zorg en begeleiding voor mensen met dementie en hun naasten. Meer informatie is te vinden op de website van het Netwerk: <http://netwerkdementie-nhn.nl>.

Onderdeel van onze taak is de uitvoering van de zogenaamde Dementie Monitor uitgevoerd onder alle gemeenten in het bovengenoemde werkgebied. Het doel daarvan is om een beeld te krijgen van de gemeentelijke agenda met betrekking tot dementie. Het is één van de instrumenten voor het Netwerk om de zorg en begeleiding voor mensen met dementie en hun naasten te verbeteren.

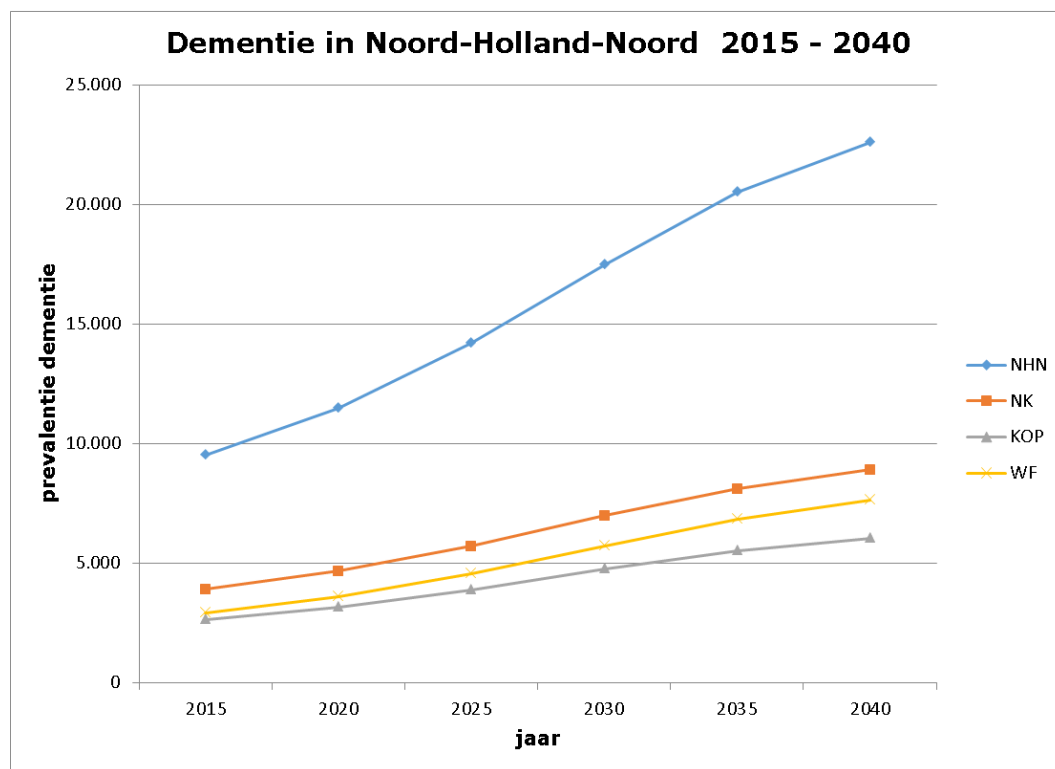
Prof. Giel Nijpels

Voorzitter Netwerk Dementie Noord-Holland Noord

Inleiding

Voor u ligt de derde Dementie Monitor van het Netwerk Dementie NHN; de eerdere edities verschenen in 2010 en 2013.

Zoals bekend neemt het aantal mensen met dementie in Nederland de komende decennia sterk toe. In onderstaande tabel is de stijging van het aantal mensen met de diagnose dementie in Noord-Holland Noord weergegeven. Het werkelijke aantal ligt waarschijnlijk hoger: immers de eerste klachten en problemen doen zich ruim voor de diagnose voor. Naar schatting is bij zo'n 70% van de mensen die worden gerekend tot de categorie 'kwetsbare ouderen', sprake van cognitieve problemen, zoals dementie. Daarnaast zijn er ook steeds vaker jongere mensen met dementie.



Dementie staat in de top drie van ziektes die voor de mens het grootste verlies van kwaliteit van leven veroorzaken. Het is een ziekte die niet alleen de cliënt zelf treft, maar die ook grote impact heeft op de naaste omgeving van de cliënt. Mantelzorgers (gemiddeld drie per patiënt) worden geconfronteerd met een naaste die steeds hulpbehoevender wordt en als persoon verandert.

We willen dat mensen met dementie zo lang mogelijk op een goede en veilige manier thuis kunnen blijven wonen. Dat is, naar mate de dementie verder vordert lang niet eenvoudig. Mantelzorg is essentieel maar fysiek en emotioneel zwaar. Zorg en ondersteuning richt zich daarom op de patiënt én mantelzorgers.

Gemeenten spelen bij dit proces tegenwoordig een belangrijke rol. Bijvoorbeeld als het gaat om een goed voorzieningenniveau, individuele ondersteuning, om het lokaal agenderen van dementie en om het goed samenwerken tussen de verschillende organisaties die met dementie te maken hebben.

Met de Dementie Monitor krijgt u inzicht hoe het in 2016 met de zorg en ondersteuning van mensen met dementie en hun naasten in uw gemeente is gesteld en u kunt hiermee richting geven aan verbeteringen.

Daarnaast hebben wij in de Dementie Monitor aandacht voor de dementievriendelijke samenleving. Eén op de vijf mensen in Nederland krijgt de ziekte, dus krijgen we er allemaal mee te maken. In onze familie- of vriendenkring, maar ook op straat, in de winkel of op het werk. Bij de campagne 'Samen dementievriendelijk' gaat het er om dat vóór 2020 iedereen in Nederland meer weet van dementie én mensen met dementie en hun mantelzorgers kan helpen. Met meer oog voor wat iemand met dementie nog wel kan, in plaats van te letten op wat hij niet meer kan. Ook wil de campagne mantelzorgers meer waardering en steun geven.

Het Netwerk Dementie sluit graag aan bij de landelijke campagne 'Samen dementievriendelijk'. Wij zullen daarom in 2016 en 2017 activiteiten organiseren die het mede mogelijk maken dat de 17 gemeenten in Noord-Holland Noord steeds dementievriendelijker worden. Om te beginnen organiseren we op donderdagmiddag 1 december een bijeenkomst voor gemeenten over de dementievriendelijke gemeente. Tijdens de bijeenkomst krijgt u informatie en good-practices aangeboden die u inspireren en ondersteunen voor de eigen gemeentelijke situatie! De uitnodiging voor deze middag is inmiddels aan u verstuurd.

Namens het Netwerk Dementie Noord-Holland Noord
Anneke Wienema, netwerkcoördinator
Oktober 2016

Inhoudsopgave

Resultaten Dementie Monitor 2016	1
Voorwoord	2
Inleiding.....	3
Inhoudsopgave.....	5
1. De inventarisatie	6
1.1 De Dementie Monitor.....	6
1.2 Werkwijze Dementie Monitor 2016	7
1.3 De rapportage.....	8
2. Resultaten	9
2.1 Algemeen.....	9
2.2 Uw resultaten over de zes domeinen.....	9
2.3 Resultaten per domein	13
2.3.1 Feiten en cijfers	13
2.3.2 Voorzieningenniveau	14
2.3.3 Beleid	15
2.3.4 Informatie en advies.....	16
2.3.5 Participatie.....	17
2.3.6 Thuiswonende mensen met dementie.....	18
2.4 Open vragen over de Dementievriendelijke Samenleving	19
2.4.1 Aanbevelingen uit de Dementie Monitor 2013.....	19
2.4.2 Predicaat Dementievriendelijke gemeente verkrijgen.....	19
2.4.3 Rol gemeente bij Dementievriendelijke gemeenschap.....	19
2.4.4 Bijeenkomst Dementievriendelijke gemeenschap	19
3. Conclusies en aanbevelingen	20
3.1 Conclusies	20
3.2 Aanbevelingen	20
Domein Feiten en cijfers.....	20
Domein Voorzieningenniveau	21
Domein Beleid	21
Domein Informatie en advies	22
Domein Participatie	23
Domein thuiswonende mensen met dementie.....	23
Bijlage 1: Stijging aantal mensen met dementie in Noord-Holland Noord 2015 – 2040.....	26
Bijlage 2: Intentieverklaring Hoorn Dementievriendelijk	28
Bijlage 3: Samenstelling Netwerk Dementie NHN	30
Bijlage 4: Projecten van het Netwerk Dementie NHN	31
Bijlage 5: Nuttige websites en links.....	33
Bijlage 6: Advies dementievriendelijk over BUCH.....	34

1. De inventarisatie

1.1 De Dementie Monitor

De Dementie Monitor Noord-Holland Noord is in 2010 ontwikkeld door de toenmalige projectgroep Wmo en Dementie van het Platform Dementie Noord-Holland Noord. In de projectgroep zaten vertegenwoordigers van zorgaanbieders, welzijn, de regionale afdelingen van Alzheimer Nederland en een gemeente.

Uitgangspunt bij het ontwikkelen van de monitor was de flyer '10x Betere zorg bij dementie door gemeenten' van Alzheimer Nederland, waarin deze organisatie aangeeft wat gemeenten kunnen doen om zo goed mogelijk ondersteuning en zorg te bieden aan mensen met dementie en hun mantelzorgers. Bij het formuleren van de normen heeft de projectgroep ook gebruik gemaakt van de Dementieproofmeter van de Programmaraad Zorgvernieuwing Psychogeriatric in Tilburg (2009).

In 2016 zijn er twee veranderingen in de Monitor ten opzichte van 2013 en 2010:

- Ten eerste is er iets aan een aantal vragen veranderd:
 - de vragen B11 en B12 in het tweede domein samengevoegd omdat ze teveel op elkaar leken.
 - vraag B18 is vervallen omdat deze inmiddels achterhaald is.
 - vraag D7 is verhuisd naar domein F als vraag F5.De weegfactoren die aan deze vragen waren toegekend, zijn verdeeld over de overige vragen in het tweede domein. Dit betekent dat er voor een gemeente in de vergelijking tussen 2010/2013 en 2016 heel lichte verschillen kunnen zijn opgetreden.
- bij vraag D4 is, in vergelijking met 2013, de toevoeging gedaan 'bij mensen met dementie' en hierdoor kan er in vergelijking met 2013 als daar een 2 werd toegekend, nu een (lichte) achteruitgang zijn.
- Ten tweede is er aan de oorspronkelijk vijf sets vragen, een nieuw zesde domein 'Thuiswonende mensen met dementie' toegevoegd. De vragen in dit domein komen voort uit de transitie in de WMO met ingang van 2015 en zijn (deels) gebaseerd op de open vragen uit 2015. Door dit nieuwe zesde domein blijft er een goede vergelijking mogelijk over de vijf domeinen tussen 2010, 2013 en 2016, terwijl er ook aandacht is voor nieuwe ontwikkelingen.

De Dementie Monitor 2016 behandelt nu dus zes aandachtsgebieden (of domeinen).

De domeinen zijn:

- 1) Feiten en cijfers
- 2) Voorzieningsniveau
- 3) Beleid
- 4) Informatie en advies
- 5) Participatie
- 6) Thuiswonende mensen met dementie

Ook in 2016 is er een aantal open vragen aan de Monitor toegevoegd. In deze vragen kon de gemeente aangeven hoe ze aankijkt tegen de dementievriendelijke samenleving. De antwoorden op deze vragen zijn integraal overgenomen uit de ingevulde en door de gemeente goedgekeurde vragenlijst.

Tenslotte is er bij de beantwoording van de vragen in 2016 strenger beoordeeld dan in 2013. Dit had vooral te maken met het feit dat bij de positieve scores op een vraag, ook concrete voorbeelden gegeven moesten kunnen worden. Deze strengere benadering is van te voren aan de gemeenten meegedeeld zodat ze zich hierop konden voorbereiden.

De volgende gemeenten in Noord-Holland Noord hebben meegedaan aan de Dementie Monitor 2016:

Regio Kop: Texel, Den Helder, Hollands Kroon, Schagen
 Regio West-Friesland: Opmeer, Enkhuizen, Medemblik, Stede Broec, Drechterland, Koggenland, Hoorn

Regio Noord-Kennemerland: Alkmaar, Bergen, Langedijk, Heerhugowaard, Heiloo, Castricum

1.2 Werkwijze Dementie Monitor 2016

De Monitor 2016 is voorbereid door de werkgroep Dementievriendelijke samenleving van het Netwerk Dementie NHN. Deze werkgroep is sinds januari 2016 actief en bekijkt hoe in Noord-Holland Noord inhoud gegeven kan worden aan het begrip dementievriendelijke samenleving. Het opnieuw houden van de gemeentelijke Monitor is een goede manier om in beeld te brengen hoe het er op dit moment voorstaat met de zorg en ondersteuning op het gebied van dementie. Het is daarmee een mooi uitgangspunt om te kijken naar wat er in een gemeente (nog meer) gedaan kan worden om een gemeente dementievriendelijker te maken.

De werkgroep Dementievriendelijke samenleving bestaat uit:

Nel van Ockenburg	Alzheimer NHN (voorzitter)
Eveline Delis	Actiezorg (wijkmanager BUCH gemeenten)
Diana Bruin	Zorgcirkel (manager zorg en dienstverlening)
Henri Hofman	Omring (bestuurssecretaris)
Irene Dekker	Woonzorggroep Samen (clustermanager Regionale langdurige zorg)
Gabriëla Czech	Geriant (casemanager en dementieconsulent)
Petra Alders	Vrijwaard (manager wijk en zorg)
Mariëlle Klaverdijk	Wilgaerden (teamcoach)
Annet Koelman	Martha Flora (coördinator welzijn)
Daniël Cop	Altijd Zorg Aanwezig (zorgmanager)

De Dementie Monitor is in mei 2016 per brief aangekondigd bij de betreffende wethouder, de beleidsambtenaar en de Wmo-raad (of vergelijkbaar orgaan). Vervolgens is de vragenlijst 2016 in een persoonlijk gesprek met de verantwoordelijke beleidsambtenaar ingevuld en is een aantal relevante onderwerpen besproken. Bij dit gesprek was, naast de netwerkcoördinator van het Netwerk Dementie NHN, ook altijd een vertegenwoordiger van één van de organisaties uit de werkgroep van het Netwerk aanwezig.

De gesprekken vonden plaats in juni en juli 2016.

De scores per vraag en de uitkomsten van het gesprek zijn teruggekoppeld aan de gesprekspartner bij de gemeente en zijn, soms na kleine wijzigingen, geaccordeerd. Op basis hiervan is deze rapportage opgesteld.

1.3 De rapportage

In de voorliggende rapportage zijn de resultaten van uw gemeente weergegeven en afgezet tegen de resultaten van de gemeenten in uw regio. Daarnaast zijn de in het gesprek genoemde voorbeelden en aanvullende informatie opgenomen.

De bevindingen uit de Monitor zijn voor de gemeente vertaald naar conclusies en aanbevelingen.

Tenslotte is aan de rapportage een overzicht van links toegevoegd van relevant materiaal dat ter inspiratie of ondersteuning gebruikt kan worden door de gemeente bij het verbeteren van de zorg en ondersteuning op het gebied van dementie. Ook is er in de bijlagen aandacht voor de activiteiten van het Netwerk Dementie Noord-Holland Noord.

Naast de afzonderlijke rapportages van de 17 gemeenten, is er een aparte samenvattende regiorapportage gemaakt over het gehele werkgebied van het Netwerk Dementie NHN. Hierin worden de 17 gemeenten onderling vergeleken.

2. Resultaten

Het gesprek met de gemeente Heiloo vond plaats op 23 juni 2016 en daarbij aanwezig waren:

- Ineke van Exter (gemeente Heiloo)
- Simon Bakker (Alzheimer Nederland, afdeling Noord-Kennemerland)
- Anneke Wienema (Netwerk Dementie NHN)

2.1 Algemeen

De Dementie Monitor is onderverdeeld in zes domeinen met per domein een aantal vragen.

Elke vraag is door de netwerkcoördinator en de beleidsambtenaar gescoord met 0, 1 of 2, waarbij:

- 0 staat voor: 'niet van toepassing' of 'niet aanwezig'
- 1 staat voor: gedeeltelijk van toepassing/in ontwikkeling/wel aanwezig, maar niet specifiek gericht op mensen met dementie en/of hun mantelzorgers; of wel aanwezig maar geen voorbeelden genoemd
- 2 staat voor: geheel van toepassing/voorbeelden aanwezig

Aan elke vraag is een weegfactor gehangen; opgeteld zijn de weegfactoren per domein 25. Hoe minder vragen er in een domein zijn, des te hoger de weegfactor per vraag.

De weegfactor wordt vermenigvuldigd met de score. Binvoorbeeld: score 2 en weegfactor 4 geeft 8 punten. De maximale score per domein is op deze manier dus 50 (25x2=50).

In paragraaf 2.2 laten we eerst de totaalscores per domein van uw gemeente zien en in paragraaf 2.3 treft u per domein de scores van de vragen met de weegfactor aan.

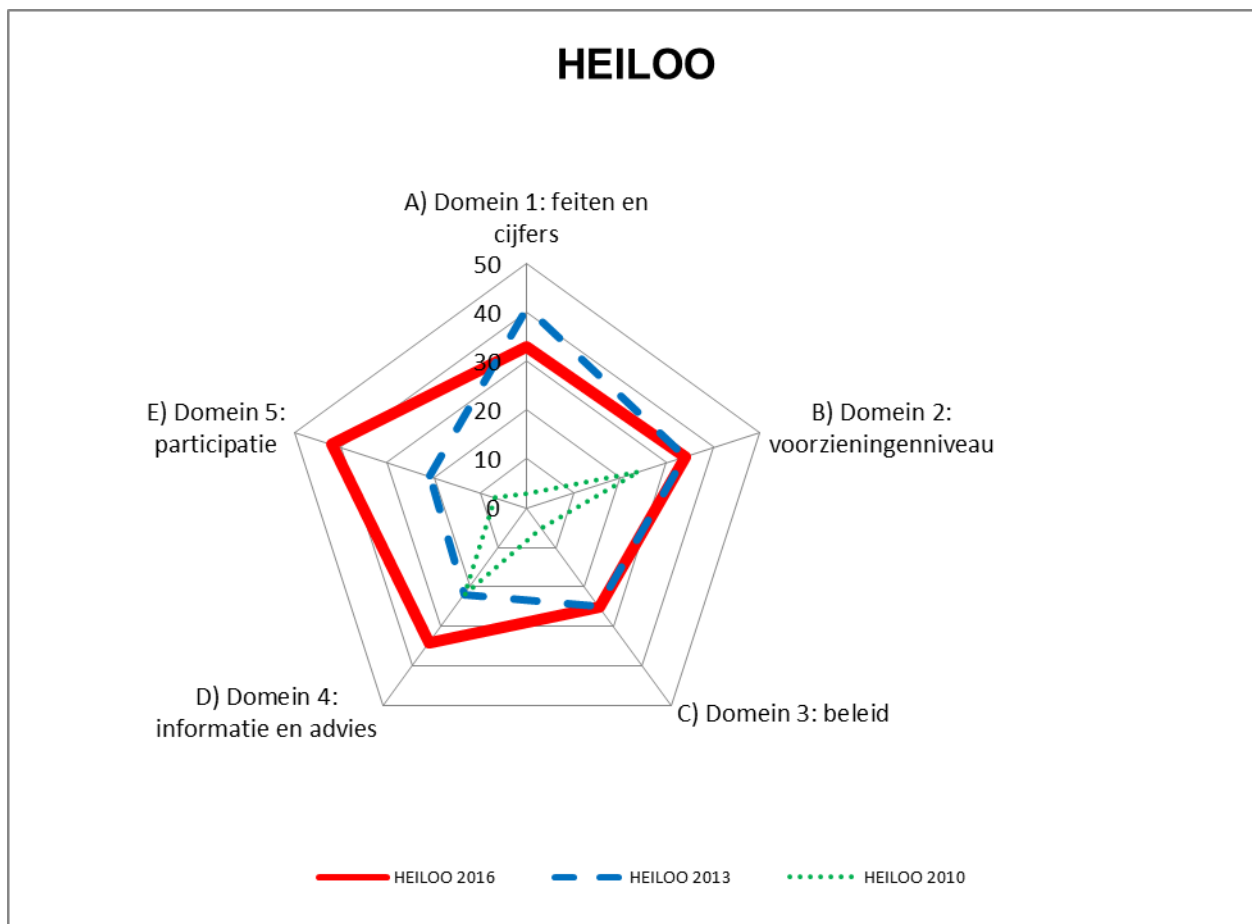
2.2 Uw resultaten over de zes domeinen

In onderstaande tabel worden de scores over de zes domeinen van uw gemeente 2016 uitgedrukt in een cijfer per domein, waarbij 0 is de laagst mogelijke score en 50 de hoogst mogelijke score. De linker kolom toont de scores van uw gemeente. De middelste kolom is de gemiddelde score van de gemeentes in uw regio. In de rechter kolom staat de gemiddelde score van alle onderzochte gemeenten.

Domein	Uw score	Gemiddelde score gemeenten in uw regio	Gemiddelde score alle 17 gemeenten NHN
1. Feiten en cijfers	33	21	26
2. Voorzieningenniveau	34	32	36
3. Beleid	25	14	22
4. Informatie en advies	34	29	31
5. Participatie	42	17	22
6. Thuiswonende mensen met dementie	22	21	20

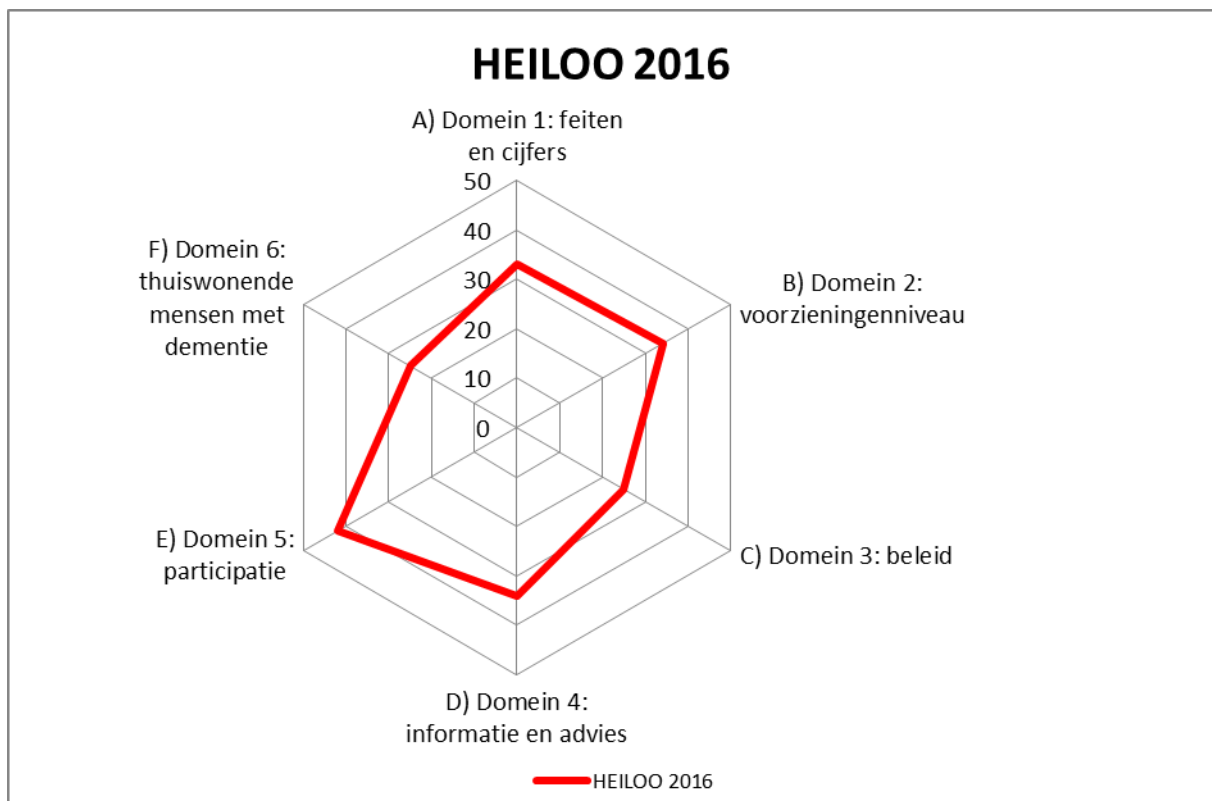
De scores zijn inzichtelijk gemaakt in een zogenaamde spinnenwebtabel. In de meest ideale situatie loopt de scorelijn geheel aan de buitenkant van het web.

In onderstaande tabel zijn de allereerst de gegevens van vijf domeinen over 2010 (groene dunne stippellijn), 2013 (blauwe dikke stippellijn) en 2016 (rode dikke lijn) weergegeven. Hierdoor is te zien hoe uw gemeente zich in de afgelopen zes jaar heeft ontwikkeld op dementiegebied.

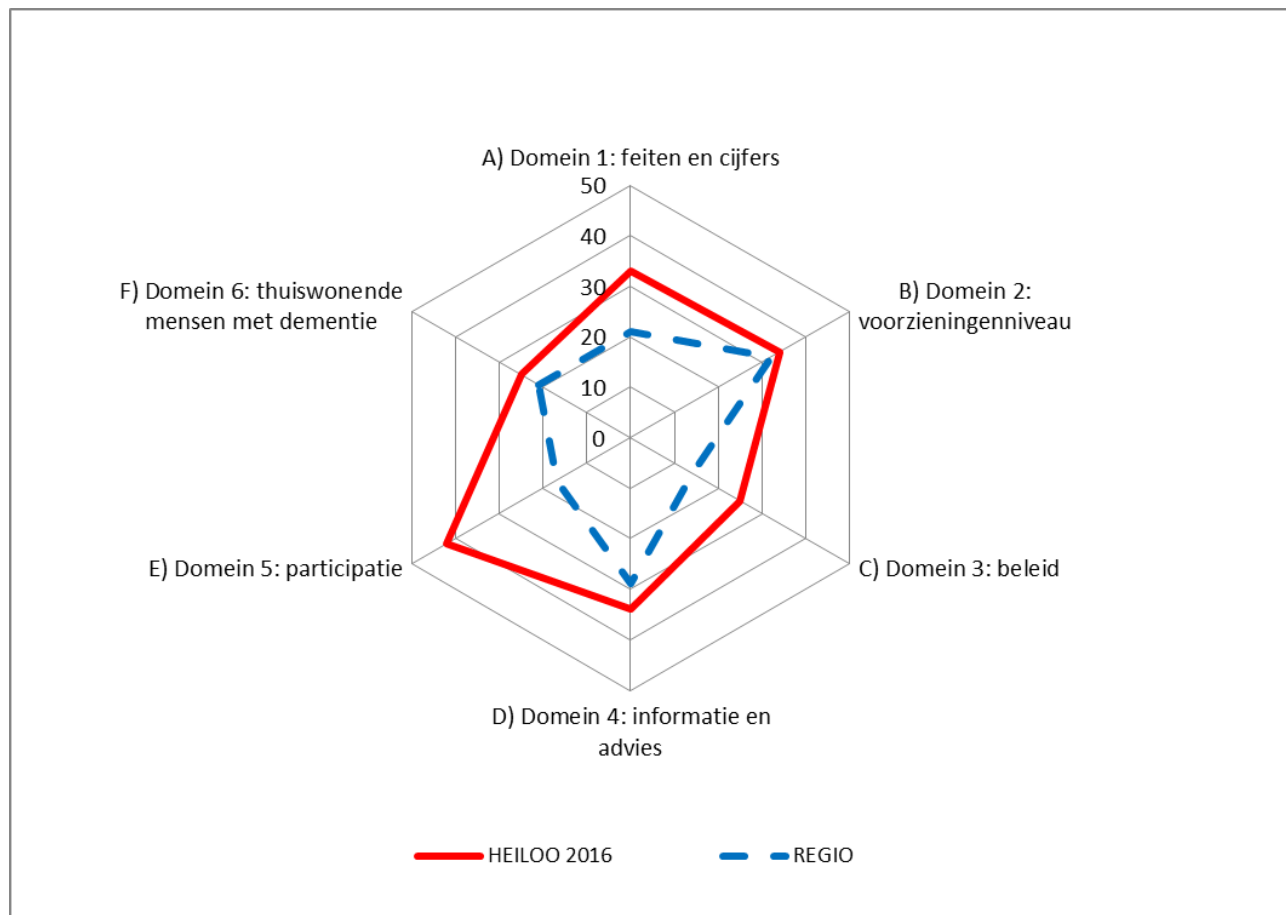


Uit bovenstaande spin blijkt dat de gemeente Heiloo in 2016 op de twee domeinen Informatie en Advies en Participatie veel beter scoort dan in 2013. Op de domeinen Voorzieningenniveau en Beleid is niets veranderd en het domein Cijfers en feiten scoort minder.

Omdat er in 2016 een zesde domein bijgekomen is laten we hieronder zien hoe uw gemeente scoort over zes domeinen.



We hebben deze score over zes domeinen vergeleken met de scores van de gemeenten in uw regio. De score van uw gemeente is weergegeven met de dikke rode lijn; de gemiddelde score over zes domeinen van de gemeenten in uw regio, is met de blauwe gestippelde lijn weergegeven. Die grafiek ziet u hieronder.



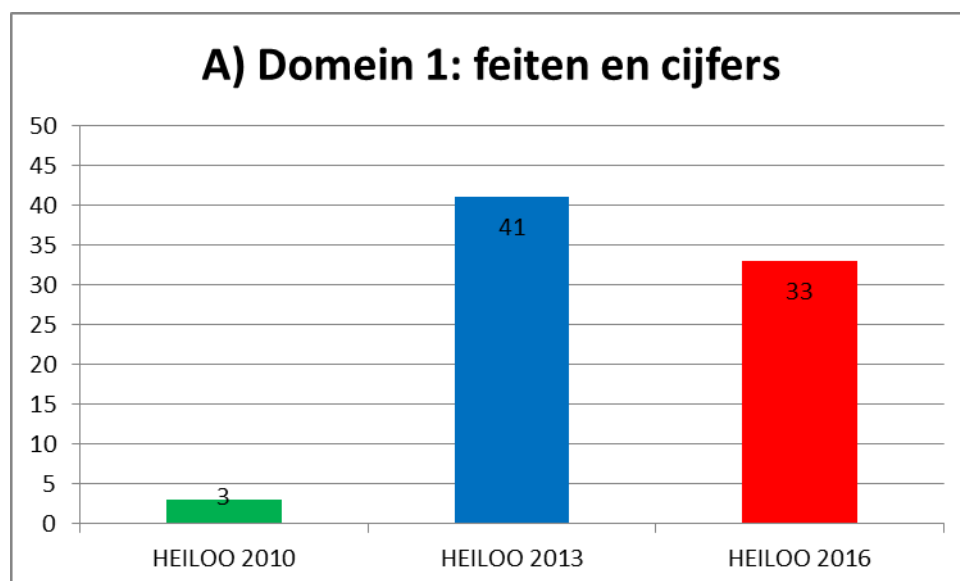
De gemeente Heiloo scoort op alle zes domeinen (aanzienlijk) beter dan het gemiddelde van de andere gemeenten in Noord-Kennemerland.

2.3 Resultaten per domein

In deze paragraaf treft u per domein uw scores en de voorbeelden en toelichting op de vragen, aan. Daarnaast is de ontwikkeling van elk domein over de jaren 2010, 2013 en 2016 grafisch weergegeven in een grafiek. De maximale score per domein is 50.

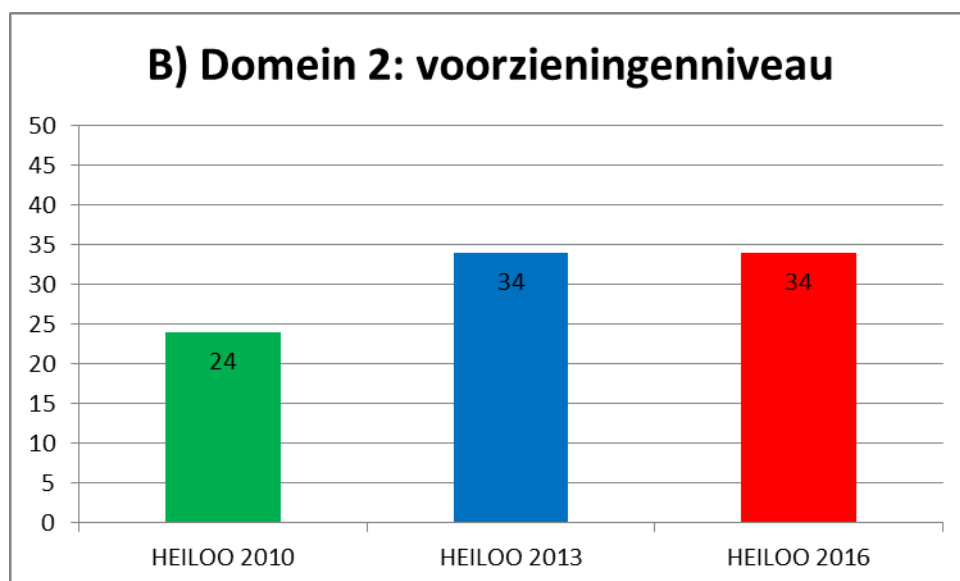
2.3.1 Feiten en cijfers

A) Domein 1: feiten en cijfers	+	+/-	-	WF
1. De gemeente beschikt over cijfers van het actuele aantal inwoners met dementie. Voorbeeld(en) noemen.		1		4
2. De gemeente beschikt over cijfers van het geprognosticeerde aantal inwoners met dementie in 2025		1		4
3. De gemeente beschikt over cijfers van het actuele aantal mantelzorgers dat zorgt voor iemand met dementie	2			4
4. De gemeenten beschikt over cijfers van het geprognosticeerde aantal mantelzorgers dat zorgt voor iemand met dementie in 2025	2			4
5. De gemeenten registreert het aantal inwoners met dementie en hun mantelzorgers dat zich bij de gemeente meldt voor ondersteuning. Voorbeeld(en) noemen.		1		3
6. De gemeente heeft inzicht in het aantal inwoners dat gebruik maakt van professionele of vrijwillige zorg thuis. Voorbeeld(en) noemen.		1		3
7. De gemeente heeft inzicht in actuele wachtlijstgegevens voor wonen, welzijn en zorg voor mensen met dementie. Voorbeeld(en) noemen.		1		3
Uw score				33
<p>Ruimte voor toelichting/voorbeelden:</p> <p>1) Simon Bakker van Alzheimer Nederland, afdeling Noord-Kennemerland heeft deze cijfers gegeven: 590.</p> <p>3) Simon heeft het aantal mantelzorgers ook berekend: 485 waarvan 240 zwaar belast.</p> <p>5) In het Wmo verslag wordt wel vermeld of het om iemand met dementie gaat maar het wordt niet geregistreerd in het Wmo systeem.</p> <p>6) Deze cijfers kunnen uit het Wmo systeem gehaald worden en gevraagd worden bij de Stichting Welzijn Heiloo. Heiloo gaat in de beschikkingen aan welzijnsorganisaties vragen welke unieke aantallen burgers zijn begeleidt of ondersteunen.</p> <p>7) Deze cijfers kunnen worden opgevraagd bij de intramurale voorzieningen.</p>				



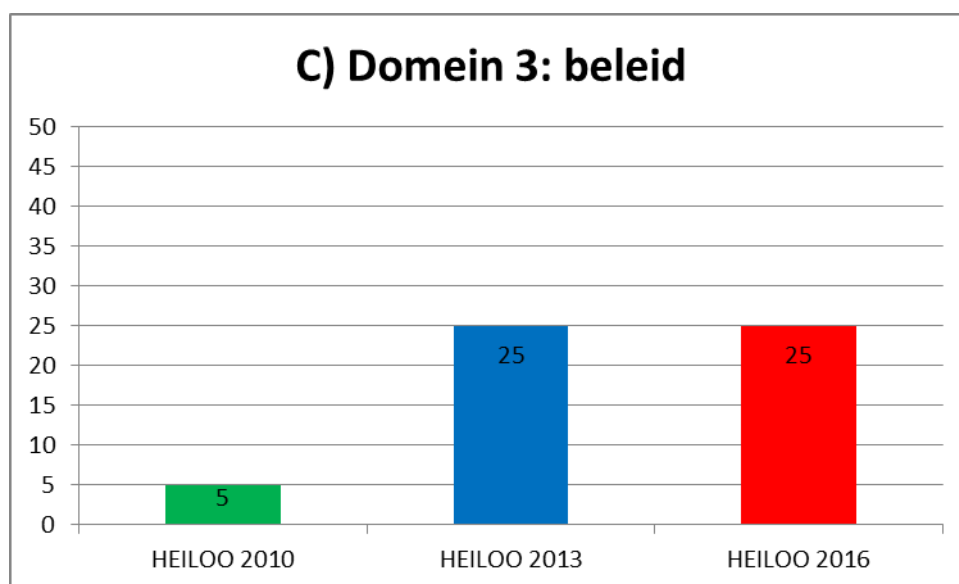
2.3.2 Voorzieningsniveau

B) Domein 2: voorzieningsniveau			
1) Er is in de gemeente dagopvang of vergelijkbare vormen van aangepaste dagbesteding voor inwoners met dementie. Voorbeeld(en) noemen.	2		2
2) De gemeente financiert (mede) of faciliteert dagopvang voor inwoners met dementie.	2		2
3) Er is in de gemeente een Alzheimer Café.	2		1
4) De gemeente draagt bij aan de financiering van het Alzheimer Café of faciliteert dit.	2		1
5) Er is in de gemeente lotgenotencontact voor mantelzorgers van mensen met dementie. Voorbeeld(en) noemen.	2		1
6) De gemeente draagt bij aan de financiering van lotgenotencontact of faciliteert dit.		0	2
7) Er is in de gemeente een ontmoetingscentrum (of vergelijkbare voorziening) voor inwoners met dementie en hun mantelzorgers. Voorbeeld(en) noemen.		0	1
8) De gemeente draagt bij aan de financiering van het/een ontmoetingscentrum (of vergelijkbare voorziening) voor inwoners met dementie of faciliteert dit		0	2
9) Er is vrijwillige ondersteuning beschikbaar voor inwoners met dementie (oppasservice, buddy of vergelijkbaar). Voorbeeld(en) noemen.	2		2
10) De gemeente financiert (mede) vrijwillige ondersteuning voor inwoners met dementie	2		2
11) Er is voor inwoners mantelzorgondersteuning beschikbaar in de vorm van een steunpunt mantelzorg, mantelzorgmakelaar en/of mantelzorgconsulent. Voorbeeld(en) noemen.	2		1
12) De gemeente draagt bij aan de financiering van de ondersteuning ten behoeve van mantelzorgers van mensen met dementie of faciliteert deze.	2		2
13) De gemeente ondersteunt mantelzorgers van mensen met dementie door het toekennen van hulp bij het huishouden.		1	1
14) De gemeente ondersteunt mantelzorgers van mensen met dementie door het toekennen van financiële tegemoetkomingen of vrijstelling van sollicitatieplicht.		1	1
15) De gemeente draagt bij aan de financiering van Dementieconsulenten, geheugenwinkel of vergelijkbaar.		0	1
16) De gemeente zet zich in voor/is betrokken bij het realiseren van woonzorgvormen specifiek voor mensen met dementie in de gemeente.		1	1
17) De gemeente maakt het mogelijk dat mantelzorgers van mensen met dementie gratis meereizen als begeleider wanneer de persoon met dementie een Wmo-vervoersvoorziening toegewezen heeft gekregen.	2		1
18) De gemeente financiert of faciliteert de lokale afdeling van Alzheimer Nederland.		1	1
Uw score			34
<p>Ruimte voor toelichting/voorbeelden:</p> <p>1) Westervenne heeft dagbesteding speciaal voor mensen met dementie. In Amberhof zijn ook mensen met dementie welkom. In de nieuwbouw van Klein Varne gaat mogelijk iets komen in het wijksteunpunt.</p> <p>2) Via de Wmo indicatie.</p> <p>3) Er is zes keer per jaar en Alzheimer Café in Heiloo.</p> <p>4) Voor 2017 heeft Alzheimer Nederland, afdeling Noord-Kennemerland geen subsidie aangevraagd.</p> <p>5) Alzheimer Nederland, afdeling Noord-Kennemerland organiseert het lotgenotencontact.</p> <p>9) Humanitas kan zorgvrijwilligers of maatjes leveren; St. Welzijn Heiloo verzorgt meer wonenplusachtige activiteiten zoals klusjes in en om huis.</p> <p>10) Ja, door middel van subsidie voor welzijn.</p> <p>11) Het Mantelzorgcentrum Heiloo.</p> <p>13) Ja, in voorkomende gevallen ja. Er worden regelmatig apart gesprekken gevoerd met de mantelzorger om te kijken hoe het met hem/haar gaat; dit ook omdat er soms tegengestelde belangen zijn. Het Mantelzorgcentrum wordt hier ook als expert bij ingeschakeld. In het Actieplan Informele Inzet staat beschreven dat de mantelzorger ook cliënt is; hier wordt nog niet veel gebruik van gemaakt door onbekendheid. Hier gaat aan gewerkt worden.</p> <p>16) De gemeente gaat in gesprek over bijvoorbeeld randvoorwaarden als er initiatiefnemers zijn.</p> <p>18) De gemeente biedt hier wel mogelijkheden voor maar de afdeling Noord-Kennemerland heeft zelf besloten niet aan te vragen.</p>			



2.3.3 Beleid

C) Domein 3: beleid			
1) De gemeente heeft specifieke doelen en activiteiten benoemd mbt het (deel) beleid rond dementie. Voorbeeld(en) noemen.	1		5
2) De gemeente heeft specifieke doelen en acties benoemd gericht op de ondersteuning van mantelzorgers van mensen met dementie Voorbeeld(en) noemen..	1		5
3) De gemeenten heeft specifieke doelen en acties benoemd gericht op vrijwillige ondersteuning van inwoners met dementie. Voorbeeld(en) noemen.	1		5
4) De gemeente neemt deel aan lokale netwerken/activiteiten die zijn gericht op de (ontwikkeling van) ondersteuning van inwoners met dementie en hun mantelzorgers. Voorbeelden noemen.	2		5
5) De gemeente heeft de (ontwikkeling van) ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers specifiek benoemd in het raads- en/of collegeprogramma. Voorbeeld(en) noemen.		0	5
Uw score			25
Ruimte voor toelichting/voorbeelden:			
<p>1) Heiloo voert geen doelgroepen beleid maar is er voor alle burgers met regieproblemen. Er is een Actieplan Informele inzet geschreven waarin staat dat BUCH dementievriendelijk wil worden. Dit is nog niet uitgewerkt (zie ook de tweede open vraag).</p> <p>2, 3) Niet specifiek voor mensen met dementie en hun naasten.</p> <p>4) Casusoverleg tussen Geriant en het Docteam en het Sociaal Wijkteam. Ineke is af en toe aanwezig bij het Alzheimer Café.</p>			



2.3.4 Informatie en advies

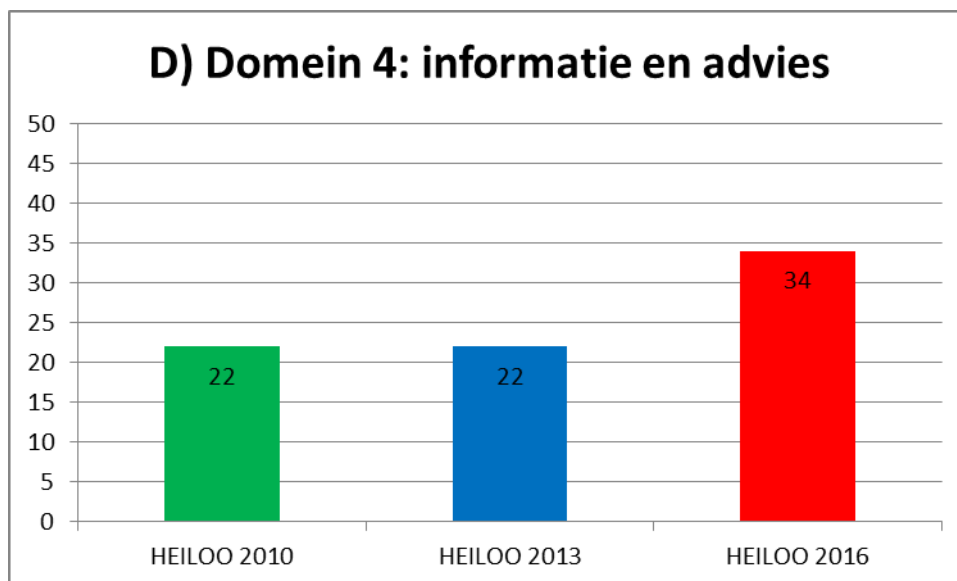
In de vragen van dit domein wordt gesproken over het Wmo-loket; in sommige gemeenten is er echter geen sprake meer van een Wmo-loket omdat het (deels) is opgegaan in een Sociaal Wijkteam of een vergelijkbare toegang tot de Wmo-voorzieningen. Het gaat in dit domein om de medewerkers die het aanspreekpunt/toegang zijn voor burgers met ondersteuningsvragen op het gebied van dementie.

Bij vraag 5 is, in vergelijking met 2013, de toevoeging gedaan 'bij mensen met dementie' en hierdoor kan er in vergelijking met 2013 als daar een 2 werd toegekend, nu een (lichte) achteruitgang zijn.

D) Domein 4: informatie en advies			
1) De gemeente biedt schriftelijk (via het Wmo loket) informatie over ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Voorbeeld(en) noemen.	1		3
2) De gemeente biedt via de website informatie over ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. Voorbeeld(en) noemen.		0	3
3) De medewerkers van het Wmo-loket van de gemeente hebben HBO werk- en denkniveau	2		4
4) De medewerkers van het Wmo-loket van de gemeente zijn geschoold in het herkennen van signalen van dementie. Voorbeeld(en) noemen.	2		4
5) De medewerkers van het Wmo-loket zijn geschoold in vraagverheldering (bv tijdens keukentafelgesprek) bij mensen met dementie. Voorbeeld(en) noemen.		1	3
6) De medewerkers in het Wmo-loket maken gebruik van een actuele sociale kaart voor de hulp en ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers. Voorbeeld(en) noemen.	2		4
7) De medewerkers in het Wmo-loket worden regelmatig geïnformeerd over de actuele ontwikkelingen in het aanbod aan zorg en ondersteuning voor mensen met dementie en mantelzorgers.		1	4
Uw score			34

Ruimte voor toelichting/voorbeelden

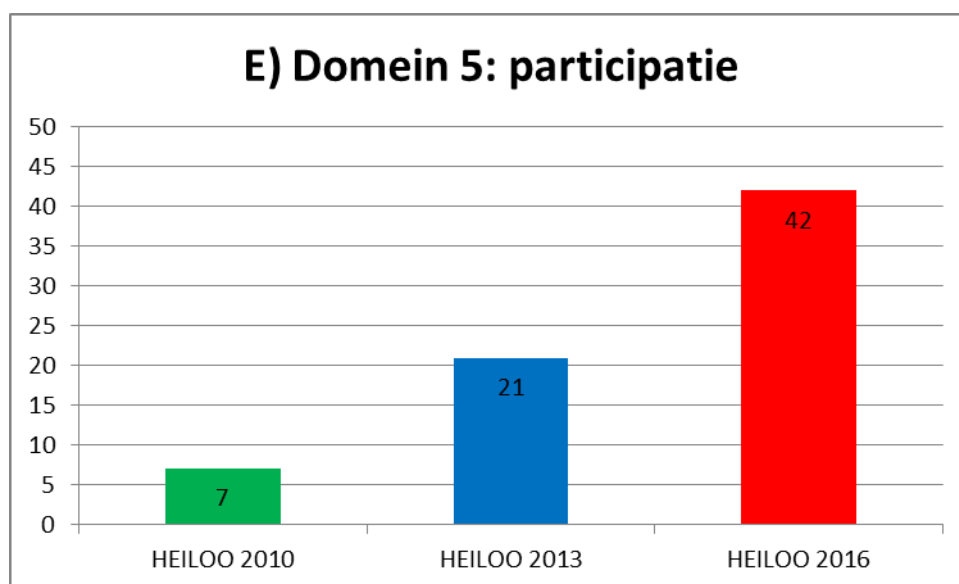
- 1) Er is één sociaal team in Heiloo en geen Wmo loket.
- 2) BUCH breed wordt gewerkt aan een toegankelijk website voor burgers
- 4) Ze zijn getraind en Geriant herhaalt de training in het najaar van 2016.
- 3) Ze zijn wel getraind in vraagverheldering maar het is niet duidelijk of dat ook is gebeurd in het kader van mensen met dementie; dat wordt in het najaar waarschijnlijk wel meegenomen.
- 6) Heiloo heeft de digitale sociale kaart van MEE & de Wering.
- 7) In het Sociaal team is wel één contactpersoon voor Geriant.



2.3.5 Participatie

In vraag 2 wordt gesproken over Wmo-adviesraad; deze raad is vaak niet meer als zodanig actief omdat er inmiddels een omvorming naar een Adviesraad Sociaal Domein of iets vergelijkbaars heeft plaats gevonden.

E) Domein 5: participatie			
1) (Mantelzorgers van) mensen met dementie zijn vertegenwoordigd in informele adviesorganen (seniorenraad, ouderenbonden) van de gemeente. Wie?			4
2) (Mantelzorgers van) mensen met dementie zijn vertegenwoordigd in de Wmo-adviesraad of vergelijkbaar orgaan (bv via de lokale afdeling van AN). Wie?	2		7
3) Er is in de Wmo-adviesraad een aandachtsfunctionaris benoemd voor dementie. Wie?	2		7
4) De gemeente heeft contact met/voert overleg met organisaties die zich bezighouden met ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers. Voorbeeld(en) noemen.	2		7
Uw score			42
Ruimte voor toelichting/voorbeelden			
2, 3) Op dit moment is er nog een Wmo-raad waarin Simon Bakker de vertegenwoordiger vanuit Alzheimer Nederland, afdeling Noord-Kennemerland is. Per 1 juli komt er een BUCH brede Adviesraad Sociaal Domein. Simon gaat er dan uit maar er is wel een opvolger die zijn portefeuille dementie overneemt.			
4) Zie antwoord C4			



2.3.6 Thuiswonende mensen met dementie

F) Domein 6: thuiswonende mensen met dementie			
1) De gemeente heeft geïnventariseerd hoeveel mensen met de diagnose (beginnende) dementie thuis wonen.	1		3
2) De gemeente heeft geïnventariseerd hoeveel jonge mensen (jonger dan 65) met dementie thuis wonen.	1		3
3) De gemeente heeft (deel)beleid op (langer) thuiswonende mensen met dementie en daarbinnen specifieke doelen en activiteiten benoemd. Voorbeeld(en) noemen.		0	4
4) De gemeente heeft (deel) beleid op de ondersteuning van (langer) thuiswonende mensen met dementie en daarbinnen specifieke doelen en activiteiten benoemd. Voorbeeld(en) noemen.		0	3
5) De gemeente spoort mensen met dementie en mantelzorgers actief op, via bv preventief huisbezoek, door samenwerking met andere partijen of anderszins. Voorbeeld(en) noemen.	2		4
6) De medewerkers van het Wmo loket hebben voldoende inzicht in het best passende aanbod van ondersteuning en zorg per situatie, waardoor mensen met dementie zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen	1		2
7) Er is voor thuiswonende inwoners met dementie de mogelijkheid om gebruik te maken van door de gemeente gefinancierde respijtzorg. Voorbeeld(en) noemen.	1		3
8) Organisaties die zich bezig houden met dementiezorg/ondersteuning zijn actief betrokken bij (een vorm van) sociale wijkteams. Voorbeeld(en) noemen.	2		3
Uw score			22
Ruimte voor toelichting/voorbeelden:			
1, 2) Simon Bakker heeft deze cijfers berekend			
5) Er is preventief huisbezoek door St. Welzijn Heiloo en het wijkteam gaat ook op huisbezoek bij signalen.			
6) Het Sociaal Team levert per persoon maatwerk en vraagt daarbij regelmatig advies aan Geriant			
7) Respijtzorg is regionaal ingekocht, maar het is onduidelijk of in deze lange lijst ook voorzieningen voor mensen met dementie zijn. In het Actieplan Informele zorg is opgenomen dat men wil gaan werken aan respijtzorg bij mensen thuis verzorgd door professionals en vrijwilligers.			

Van het nieuwe zesde domein in de Monitor van 2016, is nog geen vergelijkende grafiek mogelijk met 2010 en 2013.

2.4 Open vragen over de Dementievriendelijke Samenleving

Hierna volgt per gespreksonderwerp de vraag zoals we die hebben gesteld en een korte weergave van het antwoord en/of de stand van zaken in uw gemeente over deze items.

2.4.1 Wat heeft u met de aanbevelingen uit de Dementie Monitor 2013 gedaan?

De aanbevelingen uit de Monitor 2013 zijn in algemene zin opgepakt, maar niet specifiek voor mensen met dementie. De gemeente is verantwoordelijk voor alle inwoners en hun mantelzorgers met beperkingen die onder de Wmo vallen. De acties uit het Beleidsplan mantelzorg en vrijwilligerswerk 2013 zijn allemaal uitgevoerd. Inmiddels is er een Actieplan Informele Inzet 2016-2018, waar sterk ingezet wordt op de ondersteuning van mantelzorgers

2.4.2 Wilt u als gemeente het predicaat Dementievriendelijke gemeente verkrijgen?

Zo ja; hoe wilt u dat inhoud geven?

Zo nee, waarom niet?

Ja en dan in BUCH verband. Per 1 januari 2017 fuseren de BUCH gemeenten ambtelijk; Stapsgewijs wordt Uitgeest en Castricum op alle beleidsterreinen uitgevlochten uit Midden-Kennemerland en sluit zich aan bij de regio Alkmaar.

Waarschijnlijk blijft Ineke van Exter het onderwerp informele inzet (waaronder ook dementie) BUCH breed trekken.

Er is voor BUCH inmiddels een actieplan Informele inzet geformuleerd dat begin juli wordt vastgesteld; het stuk zal rond 15 juli openbaar zijn. Hierin staat beschreven dat BUCH dementievriendelijk wil worden maar is nog niet uitgewerkt hoe dat te doen. In de zomer van 2016 wordt bepaald welke prioriteiten er gesteld worden en dan is duidelijk wanneer men met dementievriendelijkheid aan de slag wil. Bij de prioritering worden ook de 4 adviesraden sociaal domein betrokken. Zij staan huiverig tegenover een predicaat 'dementievriendelijk' omdat ze vriendelijk willen zijn voor alle kwetsbare inwoners.

Castricum en Uitgeest zijn al aangesloten bij het convenant Dementievriendelijke gemeenten Midden-Kennemerland. Ineke ontvangt graag binnenkort een gezamenlijk advies van het Netwerk Dementie NHN en Midden-Kennemerland, hoe het proces van dementievriendelijk BUCH breed kan worden ingestoken omdat twee van de vier gemeenten al actief zijn.

2.4.3 In hoeverre ziet u voor uw gemeente een rol weggelegd om de Dementievriendelijke gemeenschap op de agenda te zetten en bekend te maken bij bedrijven, (vrijwilligers)organisaties en verenigingen?

BUCH kan ervoor zorgen dat het onderwerp in alle lagen van de gemeenten geagendeerd wordt: bedrijven, organisaties en burgers. Na de zomer van 2016 is duidelijk hoe BUCH dit wil gaan aanvlagen.

2.4.4 Heeft u interesse om samen met andere (regio) gemeenten, de mogelijkheden voor de Dementievriendelijke gemeenschap in een bijeenkomst georganiseerd door het Netwerk Dementie NHN te bespreken?

Ja want het is altijd zinvol om kennis en ervaringen te delen en van elkaar te leren. Binnen BUCH is het al goed om te kijken wat Uitgeest en Castricum al hebben gedaan. En daarnaast kan er binnen Noord-Kennemerland ook van elkaar geleerd worden.

3. Conclusies en aanbevelingen

3.1 Conclusies

De gemeente Heiloo heeft de meeste zaken redelijk voor elkaar op het gebied van dementie. In vergelijking met 2013 is er nog een stapje (9%) voortwaarts gemaakt.

Er kan nog meer bereikt worden door een korte notitie Dementie op te stellen waarin een aantal concrete acties voor de komende jaren wordt uitgewerkt. Het organiseren van bijvoorbeeld een Dementieconferentie of een lokaal overleg dementie kan hiervoor de start zijn.

In de aanbevelingen in de volgende paragraaf staan verschillende acties en ideeën waarmee Heiloo nog meer en beter kan investeren en werken aan goede ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun naasten.

3.2 Aanbevelingen

In deze paragraaf doen we op per domein een aantal aanbevelingen waarmee u aan de slag kan gaan om de ondersteuning en zorg van mensen met dementie en hun naasten te verbeteren of een nieuwe impuls te geven. De aanbevelingen die specifiek van grote waarde kunnen zijn in uw gemeente, zijn **blauw** gemaakt. Ook de andere aanbevelingen kunnen u overigens helpen of inspireren, dus lees deze ook door.

Voordat er wordt ingegaan op de aanbevelingen per domein, volgt hier eerst een hele belangrijke algemene aanbeveling:

- **Maak op basis van de voorliggende Dementie Monitor 2016, een kort plan van aanpak wat u in de periode van drie jaar tot de volgende Monitor in 2019, concreet gaat doen. Waar zijn de blinde vlekken in de ondersteuning van mensen met dementie en hun naasten? Op welke domeinen kan de gemeente welke acties ondernemen? U kunt uw plan van aanpak bijvoorbeeld per jaar beschrijven. Zorg daarbij ook voor budget om de uitvoering van het plan te kunnen financieren.**

Actieplan dementie in gemeente Hoorn

De gemeente Hoorn heeft na het uitkomen van de Dementie Monitor 2013 het **'Actieplan Zorgzame Samenleving'** geschreven: <https://www.hoorn.nl/zorgzamesamenleving>. Hierin is voor de periode van 2015 tot en met 2018 kort en krachtig beschreven wat Hoorn wil doen om de gemeente dementie- en mantelzorgvriendelijk te maken voor mensen met dementie en hun naasten. Hoorn wil hen nadrukkelijk een plek geven in de gemeente.

In 2018 is Hoorn zichtbaar en voelbaar beter toegerust op het feit dat het aantal mensen met dementie toeneemt, in combinatie met het feit dat mensen langer zelfstandig moeten blijven wonen.

Voor de activiteiten en projecten in deze periode is een aanzienlijk budget beschikbaar gesteld.

Domein Feiten en cijfers

- **Ken en volg de aantallen** mensen met dementie in uw gemeente en volg daarmee de ontwikkeling. Informatie hierover is te vinden op www.alzheimer-nederland.nl. Geriant actualiseert de gegevens voor de 17 gemeenten in het werkgebied van het Netwerk Dementie NHN elke 5 jaar en het Netwerk verspreidt deze gegevens naar de gemeenten. Ze staan ondermeer op de website van het Netwerk: <http://netwerkdementie-nhn.nl/nieuws/163>.

- **Registreer** aard en aantal van dementie gerelateerde ondersteuningsvragen van mensen met dementie en hun mantelzorgers. Hiermee is te zien of er een stijgende lijn is in deze aanvragen en kan er worden geanticipeerd door bijvoorbeeld een groter of ander voorzieningenniveau voor mensen met dementie en hun naasten beschikbaar te maken.
- **Dertig procent** van de mensen met dementie heeft **geen mantelzorger of sociaal netwerk (in de buurt)**. Dit is dus een groep mensen voor wie het lastiger is om langer thuis te blijven wonen en die een groter beroep op voorzieningen of individuele begeleiding zal doen. Deel deze informatie met de Wmo-consulenten en/of het Sociaal Wijkteam, maar ook met de welzijns- en vrijwilligersorganisaties zodat zij hierop alert zijn.

Cijfers mantelzorgers voor mensen met dementie in West-Friesland

In het voorjaar van 2015 hebben de West-Friese gemeenten onderzoek laten doen naar mantelzorg. In het eerste rapport (nulmeting) dat daarover uitkwam staat onder andere dat 19% van de 18.000 inwoners in West-Friesland mantelzorger is; 19% daarvan zorgt voor iemand met dementie. Deze cijfers zijn ook per gemeente beschikbaar.

Naast cijfermatige ondersteuning zijn er gegevens beschikbaar over ondersteuning aan mantelzorgers en overbelasting. Eind 2016 wordt het onderzoek herhaald en komt de één-meting beschikbaar.

Met dit soort gegevens wordt inzicht verkregen in de aantallen mantelzorgers voor dementie waarvoor een gemeente verantwoordelijk is en hiermee kan de gemeente anticiperen op voldoende relevante vormen van ondersteuning.

Domein Voorzieningenniveau

- Zorg voor voldoende **ondersteuningsaanbod** voor mensen met dementie **in de eigen of nabijgelegen gemeente**. Dit laatste geldt met name voor de kleine gemeenten of plattelandsgemeenten.
- Heb **regelmatig overleg** met de regionale afdeling van **Alzheimer Nederland en andere lokale betrokken organisaties** over het voorzieningenniveau en activiteiten op dementiegebied in uw gemeente.
- **Faciliteer** het ontwikkelen van nieuw ondersteuningsaanbod door middel van subsidies of innovatiebudget of anderszins
- Zorg voor **beschikbaar vervoer** voor mensen met dementie als zij niet langer in staat zijn om zelfstandig naar de voorzieningen te reizen.
- Maak **prestatieafspraken** met aanbieders specifiek over de ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers.

Domein Beleid

- Benoem een **beleidsambtenaar die het dossier dementie in zijn/haar portefeuille heeft** en die contactpersoon is binnen de gemeente en naar lokale organisaties.
- **Door de sterke stijging van het aantal mensen met dementie de komende jaren, is het noodzakelijk dat de gemeente hierop anticipeert. Als de gemeente geen uitgebreide beleidsnotities meer schrijft waar dementie onderwerp kan zijn of niet meer aan doelgroepenbeleid doet, dan kan een korte notitie over dementie met bijbehorende uitvoeringsplan** ook prima volstaan. Het gaat er om dat binnen de gemeente voor iedereen duidelijk is dat de toename van mensen met dementie een gevolg heeft voor de beschikbaarheid van algemene en individuele voorzieningen en middelen.

Het kan een zelfstandige notitie zijn of bijvoorbeeld een onderdeel vormen van het lokaal gezondheidsbeleid of ouderenbeleid.

- Doe als voorbereiding op een plan van aanpak dementie, een **inventarisatie naar de behoeften** van de burgers met dementie en hun naasten, in uw gemeente. Wat vinden zij knelpunten en wat kan verbeterd worden? Overleg met lokaal betrokken organisaties hoe zo'n inventarisatie opgezet kan worden. Belangrijk daarbij is dat de inventarisatie zo min mogelijk belastend is voor cliënten en hun mantelzorgers en dat er ook daadwerkelijk wat gedaan wordt met de uitkomsten.
- Zorg voor een aparte paragraaf over dementie in het **vrijwilligersbeleid en/of mantelzorgbeleid**. De inzet van vrijwilligers bij mensen met dementie en de ondersteuning van mantelzorgers van mensen met dementie, is essentieel de komende jaren.
- Neem het streven naar '**de dementievriendelijke samenleving**' op in de notitie of in het college en/of raadsprogramma. Hierdoor kan er makkelijker gemeentelijke aandacht gegeneerd worden voor dementie.

Raadsopdracht over dementie in Medemblik

Het is belangrijk dat het werken aan verbeteringen op het gebied van dementie breed gedragen wordt binnen de gemeente. In Medemblik wonen relatief veel ouderen en dat was voor de gemeenteraad de aanleiding om in 2016 een opdracht te formuleren waarmee de beleidsambtenaar die dementie in zijn portefeuille heeft, een **Plan van Aanpak Dementie** gaat maken. De informatie en lacunes uit de Dementie Monitor 2013 en 2016 worden daarbij actief gebruikt.

Domein Informatie en advies

- Zorg voor **goede en toegankelijke informatie en een actuele sociale kaart** over de voorzieningen en projecten in uw gemeente op het gebied van dementie. Plaats deze informatie op de website van de gemeente of die van het Sociale Wijkteam of Sociaal Domein en/of in de gemeentegids.
- Laat mensen met dementie en hun mantelzorgers in een testpanel **uitproberen** of ze de relevante gemeentelijke informatie over ondersteuning bij dementie inderdaad makkelijk kunnen vinden
- Voorzie alle professionals en vrijwilligers die met mensen met dementie en hun naasten te maken hebben, van de gratis **Signalenkaart** dementie van het Netwerk Dementie NHN
- Stimuleer deze medewerkers ook om af en toe aanwezig te zijn bij het gratis **PG-Café** of **Alzheimer Café** in de regio (voor data en locatie: zie www.netwerkdementie.nhn.nl).
- Laat medewerkers en vrijwilligers die actief zijn in de Wmo, **scholen** in het herkennen en omgaan met dementie door bijvoorbeeld Stichting Geriant (<https://geriant.nl/samenleving-gemeenten/aanbod-voor-gemeenten>). Herhaal dit regelmatig. Scholing is ook zinvol voor andere medewerkers van de gemeente die een publieksfunctie vervullen: denk bijvoorbeeld aan **baliemedewerkers, brandweer, politie en medewerkers van buurt/wijkcentra**.
- Laat medewerkers en vrijwilligers zich abonneren op de gratis regionale nieuwsbrieven over dementie; **Familias** voor mantelzorgers van mensen met dementie (www.mantelzorg-nieuwsbrief.nl), **Dementie Online** van Geriant (www.dementieonline.nl) en de nieuwsbrief van Geriant Scholing en Advies (<http://www.geriantcholingenadvies.nl/>)
- Organiseer een **bedrijfsuitje** voor medewerkers van de gemeente voor mensen met dementie of schrijf hiervoor in bij NL DOET.

- Laat medewerkers van de gemeente zich **aanmelden bij 'Samen dementievriendelijk'** (www.samendementievriendelijk.nl) zodat zij heel makkelijk de online cursussen kunnen volgen en informatieve filmpjes over dementie kunnen zien.

Afstemming casemanagement/wijkverpleging en Wmo-consulenten SED gemeenten

Er is wel eens onduidelijkheid of het advies van de wijkverpleegkundige of de casemanager dementie integraal overgenomen kan worden zonder dat het hele keukentafelgesprek weer over gedaan moet worden. Begin juni 2016 is hierover een gesprek geweest tussen **Geriant en de Wmo-consulenten** over hoe hier mee om te gaan. Dit onderwerp wordt de komende periode verder door Geriant en de SED (StedeBroec, Enkhuizen en Drechterland) gemeenten uitgewerkt zodat het proces efficiënter gaat en minder belastend is voor de cliënt. Ook de lange wachttijden die soms ontstaan worden zo aangepakt.

Domein Participatie

- Zorg dat mensen met dementie en hun mantelzorgers zijn vertegenwoordigd in **de Wmo-raad of Adviesraad Sociaal Domein**, of benoem iemand in deze raad met het aandachtsgebied dementie.
- Zorg ervoor dat bij vertrek van bovengenoemde leden, het onderwerp dementie niet mee vertrekt en tijdig **overgedragen** wordt aan iemand anders.
- **Betrek de Wmo-raad of de Adviesraad Sociaal Domein bij maken en uitvoeren van een plan van aanpak dementie.**
- **Organiseer eens per jaar een Benen op Tafel overleg (BOT) over dementie met de verantwoordelijk wethouder, beleidsambtenaar, Wmo-adviesraad of Adviesraad Sociaal Domein, de regionale afdeling van Alzheimer Nederland en bestuurders/managers van lokale organisaties die zich bezig houden met zorg en ondersteuning van mensen met dementie en hun naasten. In het BOT overleg kunnen knelpunten snel geïnventariseerd worden, kan er makkelijk afgestemd worden en zijn de lijnen kort om tot concrete acties over te gaan. De inhoud van dit overleg kan de basis vormen voor de bovengenoemde notitie.**

BOT overleg dementie in gemeente Schagen

De wethouder van Schagen nodigde in het voorjaar van 2016 spontaan een aantal lokale organisaties die met de zorg en ondersteuning van mensen met dementie en hun naasten te maken hebben, uit voor een **Benen Op Tafel overleg over dementie**. In korte tijd werd veel relevante informatie uitgewisseld en werden zaken afgestemd. Er werd bijvoorbeeld een afspraak gemaakt dat het Wijkteam en de casemanagers dementie gaan overleggen hoe er beter samengewerkt kan worden. Daarnaast werd er gesproken over de overbelasting van mantelzorgers en dagopvang en vervoer.

Het BOT overleg gaat jaarlijks herhaald worden.

Domein thuiswonende mensen met dementie

- Dementie openbaart zich vaak als eerste door functieverlies. Wees alert op deze signalen. Schakel bij een vermoeden van dementie tijdig **gespecialiseerde hulpverlening** in om de

vrijwilligers, het wijkteam of medewerkers preventief huisbezoek, te adviseren en te ondersteunen.

- Zorg ervoor dat voor alle betrokken partijen duidelijk is hoe de ondersteuning en hulp aan mensen met dementie (en hun mantelzorgers) verloopt; wie heeft de **regie of coördinatie** van de ondersteuning en zorg?
- **Zorg voor voldoende overleg en afstemming tussen alle lokale organisaties en medewerkers die lokaal betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning van mensen met dementie.**
- Respijtzorg voor mensen met dementie hoeft niet altijd in een aparte setting georganiseerd te worden, maar vraagt wel om **specifieke aandachtspunten** anders haken cliënten af of is de setting ongeschikt (bv als mensen dwaalneiging hebben en er een open toegang is).
- Wees creatief in het opzetten van **verschillende vormen van dagopvang** en bevaag cliënten met dementie en mantelzorgers hierbij actief naar hun (specifieke) behoeften en oplossingen. Denk bijvoorbeeld ook aan samenwerking met buurtcentra, sportverenigingen en clubs.
- **Zorg voor regelmatige scholing van vrijwilligers die actief zijn bij thuiswonende mensen met dementie en hun naasten**

Koggenlandse en Den Helderse vrijwilligers geschoold in omgaan met dementie

Mensen met dementie en hun naasten die thuis wonen, worden steeds meer ondersteund door vrijwilligers. Diezelfde mensen komen, omdat ze langer thuis wonen, ook steeds vaker in allerlei wijkvoorzieningen die door vrijwilligers gerund worden, terecht. Het is dus enerzijds belangrijk dat deze vrijwilligers de signalen van dementie tijdig herkennen, en anderzijds dat zij goed kunnen omgaan met mensen met dementie.

De gemeenten Koggenland en Den Helder speelden hier op in door **vrijwilligers te laten scholen door Geriant**. In Koggenland ging het om een aantal vrijwilligers die actief zijn in het Zorgteam. In Den Helder worden de vrijwilligers van de buurt- en wijkcentra binnenkort getraind.

De dementievriendelijke samenleving

Gemeente Heiloo heeft gevraagd om een advies over hoe in te spelen op de dementievriendelijke samenleving in BUCH verband. Zie hiervoor bijlage 6.

- **Sluit aan bij de campagne ‘Samen dementievriendelijk’.** Vanuit het landelijke Deltaplan Dementie is deze campagne op het internationale dementiecongres op 9 mei 2016 gestart; zie hiervoor de website: www.samendementievriendelijk.nl. De belangrijkste partijen die dit initiatief dragen en vormgeven zijn Alzheimer Nederland, PGGM en het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS).
De campagne is er op gericht om een beweging op gang te brengen waarbij bewustwording, taboe doorbreken en kennis speerpunten zijn. In de factsheet ‘Samen Dementievriendelijk’ staat:
‘Het is de bedoeling dat Nederlanders in 2020 weten hoe ze mensen met dementie en hun naasten beter kunnen ondersteunen. Door bewustwording te creëren bij 1 miljoen Nederlanders wordt het onderwerp bespreekbaar gemaakt en wordt aandacht gevraagd voor dementie. Met meer oog voor wat mensen met dementie nog wél kunnen, in plaats van focus op de dingen die zij niet meer zelfstandig kunnen. Kortom: in 2020 is dementie geen taboe meer en durven we elkaar gewoon om hulp te vragen en hulp te bieden. Nederlanders krijgen de komende jaren meer praktische kennis over dementie. Ook leren zij vaardigheden die nodig zijn in de omgang met mensen met dementie.’

Uit bovenstaande blijkt dat er heel veel ruimte is voor organisaties, bedrijven en gemeenten om zelf invulling te geven aan dementievriendelijkheid. Zolang er maar aandacht is voor getrainde medewerkers en vrijwilligers in het omgaan met dementie. Het Netwerk Dementie NHN ondersteunt de campagne van harte en denkt graag in een persoonlijk gesprek mee met gemeenten hoe zij inhoud kunnen geven aan de dementievriendelijke gemeente.

- Daarnaast helpt Alzheimer Nederland gemeenten hierbij met duidelijke, praktische informatie en inspirerende voorbeelden. **Kijk op: <http://www.pakdehandschoenop.nl/>**
- **Organiseer een lokale startbijeenkomst** over de dementievriendelijke samenleving met lokale organisaties en bedrijven
- Maak gebruik van het aanbod van Geriant om invulling te geven aan de dementievriendelijke gemeente: <https://geriant.nl/samenleving/gemeenten/aanbod-voor-gemeenten>
- Sluit een **lokaal convenant over dementie** af met alle mogelijke betrokken partijen

Conferentie dementie in Den Helder

De gemeente Den Helder heeft in het najaar van 2015 de lokale **'Dementieconferentie Den Helder, op weg naar een dementievriendelijke gemeente'** georganiseerd. Op deze bijeenkomst waren ruim 150 beroepskrachten, vrijwilligers, mantelzorgers en bewoners uit Den Helder aanwezig om:

- hun kennis van en het begrip over dementie te vergroten
- het taboe op dementie te doorbreken
- het signalerend en ondersteunend vermogen van de Helderse samenleving te versterken

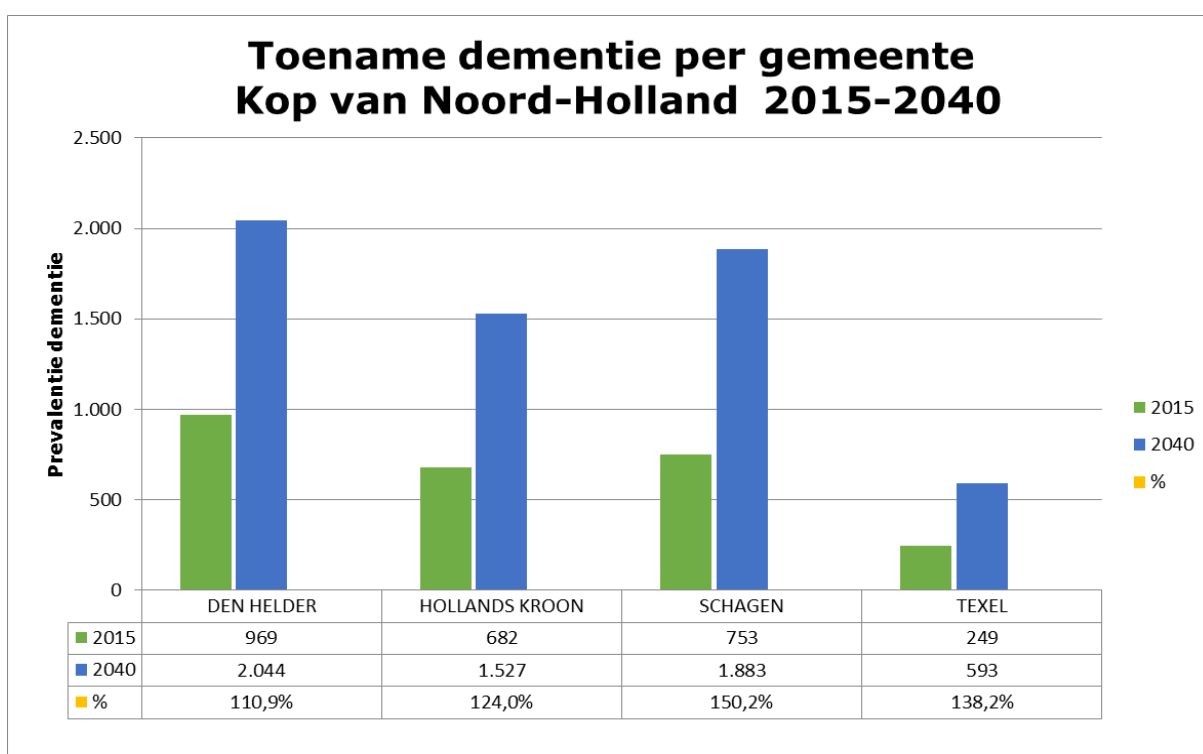
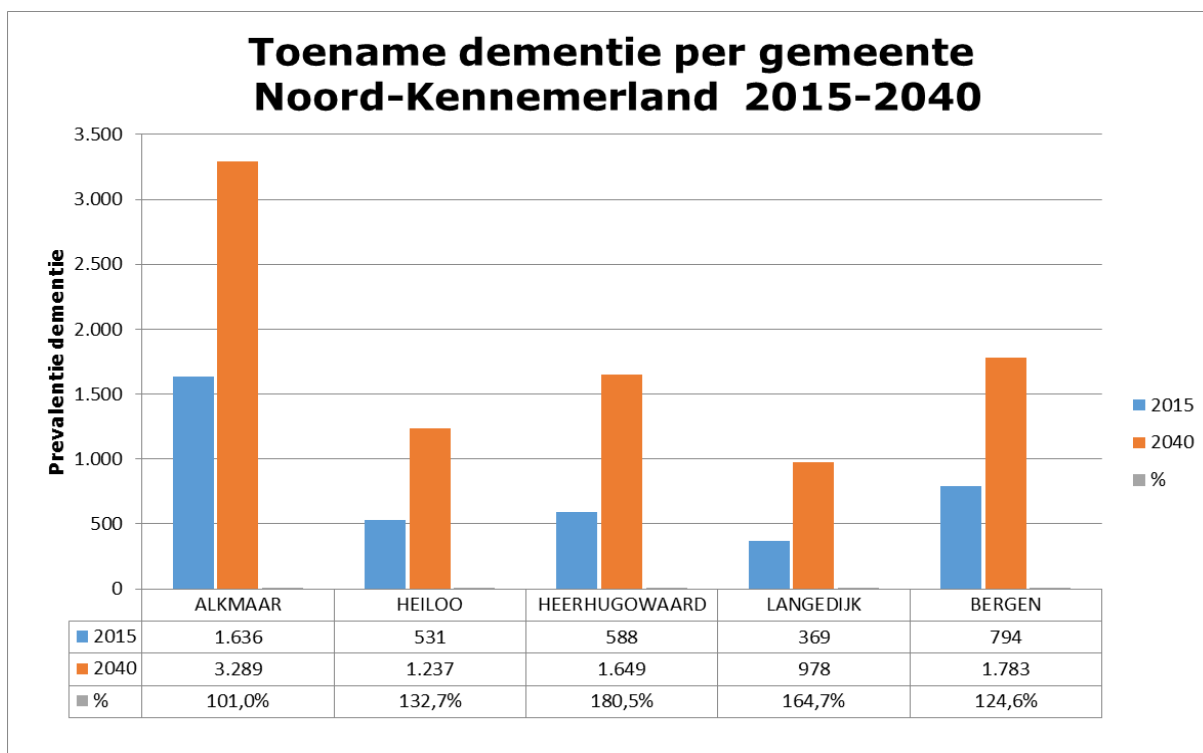
Naar aanleiding van deze bijeenkomst is er, samen met lokale organisaties, een aantal thema's binnen dementie in Den Helder benoemd, waarop in 2016 en 2017 diverse activiteiten worden georganiseerd.

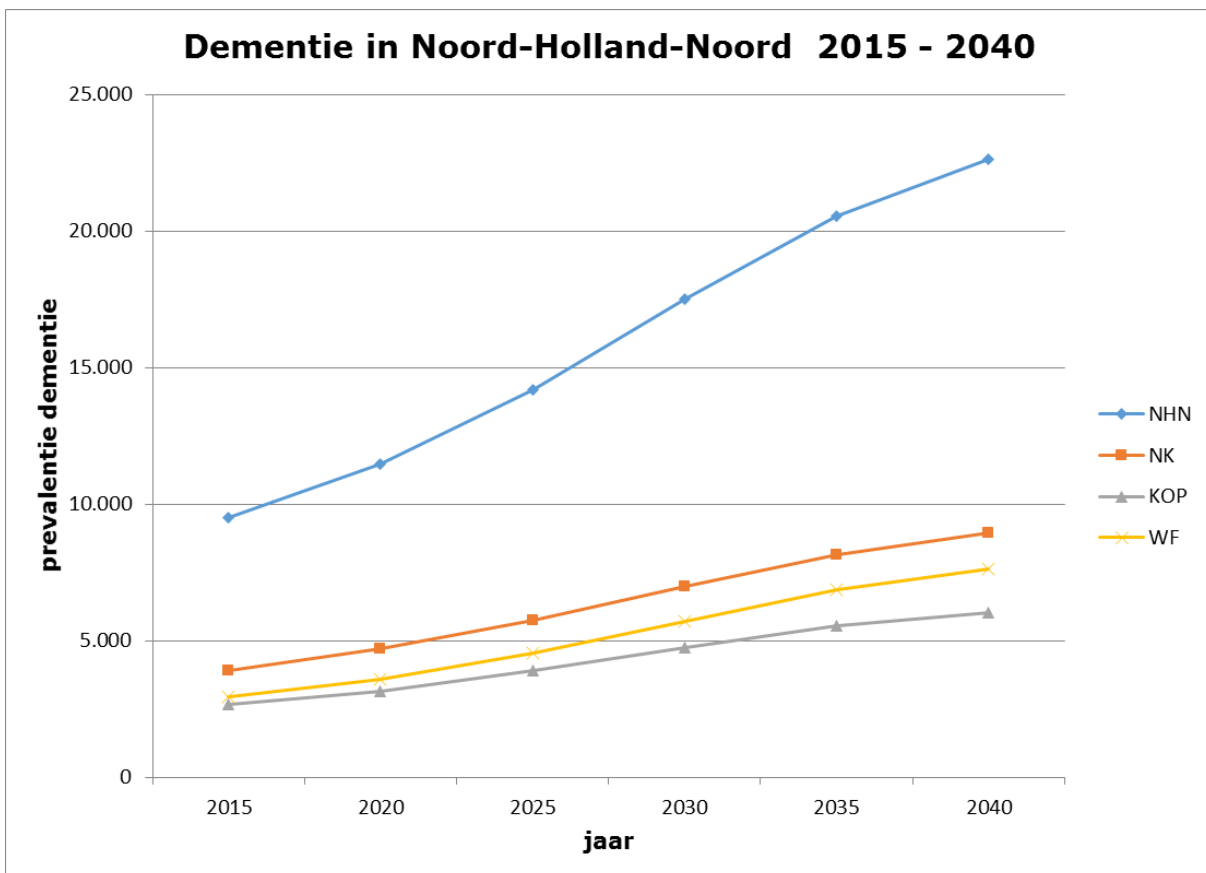
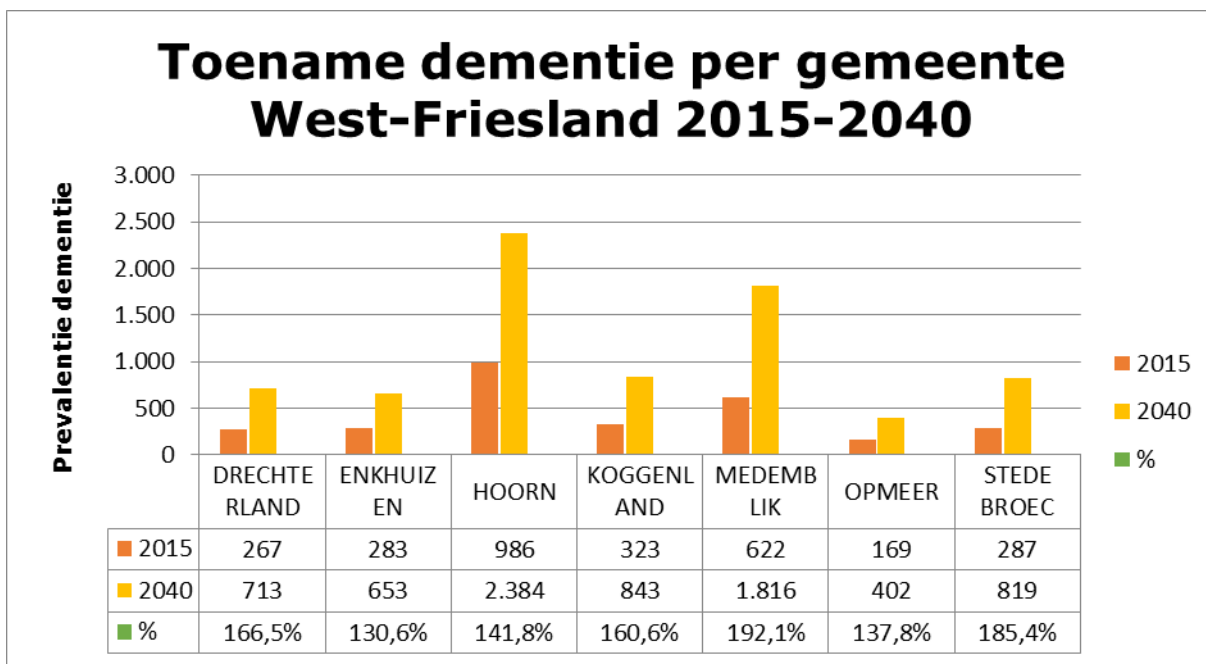
Lokale intentieverklaring 'Hoorn dementievriendelijk'

Op 21 september 2016 (Wereld Alzheimerdag) is in Hoorn een lokaal convenant ondertekend waarin organisaties met elkaar afspreken om Hoorn dementievriendelijk te maken. De volgende organisaties trekken samen op in het 'dementienetwerk Hoorn': Geriant, Wilgaerden, Omring Thuiszorg, MEE & de Wering, Ouderenraad Hoorn, Vrijwilligerspunt Westfriesland, Alzheimer Nederland afdeling West-Friesland, Martha Flora, Het Risdamhuis, Bibliotheek Hoorn, Stichting Netwerk, schaakvereniging Caïssa-Eenhoorn, Stichting Stadslandbouw Hoorn, Veiligheidsregio Noord-Holland Noord, GGD Hollands Noorden, sportvereniging Always Forward, tennisvereniging De Hulk, Albert Heijn, gemeente Hoorn.

Zie voor de inhoud van de intentieverklaring bijlage 2.

Bijlage 1: Stijging aantal mensen met dementie in Noord-Holland Noord 2015 – 2040





Bijlage 2: Intentieverklaring Hoorn Dementievriendelijk

Aanleiding

In Nederland hebben zo'n 260.000 mensen dementie, waarvan 920 mensen in Hoorn. Dit aantal neemt de komende jaren sterk toe. Hier komt bij dat mensen steeds langer zelfstandig blijven wonen, ook mensen met dementie. De gemeente wil daarom in samenwerking met relevante partners een dementievriendelijke gemeente worden.

Een andere manier om de zorgzaamheid van de samenleving te bevorderen is het ondersteunen van mantelzorgers. Nederland telt ongeveer 2,5 miljoen mantelzorgers. In Hoorn is dit ongeveer 18% van de volwassen bevolking. Mantelzorgers zijn van groot belang voor het welzijn van mensen die zorg nodig hebben. De signalen dat steeds meer mantelzorgers overbelast raken nemen voortdurend toe. Dit actieplan beoogt om in grote lijnen aan te geven hoe we de komende jaren invulling willen geven aan deze thema's. Hierbij is de verbinding met de nieuwe zorgtaken van de gemeente essentieel.

Centraal doel

Het centrale doel is Hoorn dementie- en mantelzorgvriendelijk te maken. Mensen met dementie moeten en willen we nadrukkelijk een plek geven in onze gemeente. Dat willen we doen door dementie zoveel mogelijk uit de taboesfeer te halen en te zorgen voor voorzieningen die nodig zijn.

In 2018 is de stad zichtbaar en voelbaar beter toegerust op het grotere aantal mensen met dementie die ook nog eens langer zelfstandig moeten blijven wonen.

Maatschappelijke resultaten

Onderstaande maatschappelijke resultaten moeten worden behaald:

- Hoorn voldoet aan het predicaat dementievriendelijke gemeente. Een dementievriendelijke gemeente voldoet aan de criteria die zijn opgesteld door Alzheimer Nederland. Deze criteria hebben onder andere betrekking op het verbeteren van de (gemeentelijke) dienstverlening aan de doelgroep en het zichtbaar en bespreekbaar maken van het onderwerp dementie.
- Inwoners, verenigingen, ondernemers en zorgprofessionals weten veel meer over het omgaan met mensen met dementie.
- Onder andere mantelzorgers weten de weg naar ondersteunende voorzieningen goed te vinden.
- Hoorn scoort duidelijk hoger op de dementiemonitor dan tot nu toe.
- Er is een substantiële beschikbaarheid van vrijwilligers die zich op enigerlei wijze willen inzetten voor mensen met dementie en hun familie.

Gemeenten en specifieke instellingen kunnen op dit gebied een belangrijke rol vervullen. De gemeente Hoorn en de betrokken instellingen vertegenwoordigd in het 'dementienetwerk Hoorn', willen hierin samen optrekken. Tegelijk willen de partners hieruit lessen trekken voor ondersteuning en ketensamenwerking in brede zin.

Intentie

Het 'dementienetwerk Hoorn' stelt zich ten doel dat mensen met dementie zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen en als volwaardige burgers aan de samenleving kunnen blijven deelnemen. Voor mensen met dementie betekent dit een omgeving die hen erkent en aanvaardt en waarin vooroordelen en taboes worden doorbroken. Er moet een dementievriendelijke gemeenschap ontstaan, waarin iedereen goed omgaat met dementie: van de bakker op de hoek

tot de sportclub, tot de wijkagent en het supermarktpersoneel. Niet alleen zal hierdoor de kwaliteit van leven van mensen met dementie verbeteren, maar ook die van mantelzorgers, zoals partners, familie en vrienden.

Met deze verklaring geven de partners in het 'dementienetwerk Hoorn' aan gezamenlijk te werken aan de vorming van een dementievriendelijke gemeenschap in Hoorn.

Speerpunten

De betrokken partners hebben de intentie om mensen met dementie en hun mantelzorgers te ondersteunen in het blijven participeren in alle facetten van de samenleving door:

- mee te werken aan meer begrip voor mensen met dementie en taboedoorbreking;
- in te zetten op vroege signalering, voorlichting en het bieden van passende hulp en ondersteuning vanaf de eerste signalen van dementie;
- een bijdrage te leveren aan de deskundigheidsbevordering in het herkennen van de signalen van dementie en in het omgaan met dementie.
- in te zetten op goede ondersteuning van de mantelzorger door informatie, advies en voorlichting. En tevens aandacht voor het signaleren van overbelasting en het ontwikkelen van respijtmogelijkheden, afgestemd op de behoeften van de doelgroep;
- het werven en begeleiden van vrijwilligers die zich inzetten voor mensen met dementie.

Looptijd

De looptijd van deze intentieverklaring is tot 1 januari 2019.

Hoe ziet de samenwerking eruit

Gemeente Hoorn neemt de regie bij het samenstellen en vormen van een dementienetwerk met daarin de vertegenwoordigers van de relevante instellingen in Hoorn.

- De in deze intentieverklaring genoemde speerpunten vloeien voort uit het actieplan 'zorgzame samenleving'. De speerpunten worden door de partners in het dementienetwerk opgepakt.
- Partners in het dementienetwerk voorkomen dubbeling van het aanbod door het onderling afstemmen van hun activiteiten en samenwerking waar mogelijk.
- Jaarlijks wordt door het netwerk een stand van zaken opgemaakt van de behaalde resultaten.

Bijlage 3: Samenstelling Netwerk Dementie NHN

Bij het Netwerk Dementie NHN zijn de volgende organisaties aangesloten:

Noord-Kennemerland:

- Geriant www.geriant.nl
- ActieZorg www.actiezorg.nl
- MagentaZorg www.magentazorg.nl
- ViVa! Zorggroep www.vivazorggroep.nl
- Eveen Thuiszorg www.evean.nl
- De Pieter Raat Stichting www.dprs.nl
- WarmThuis www.warmthuis.nl
- Aristo Zorg www.aristozorg.nl
- MEE & de Wering www.stichtingdewering.nl
- Alzheimer Nederland afd. Noord-Kennemerland www.alzheimer-nederland.nl/regios/noord-kennemerland

West-Friesland:

- Geriant www.geriant.nl
- Omring www.omring.nl
- JonkersZorg www.jonkerszorg.nl
- MEE & de Wering www.stichtingdewering.nl
- Martha Flora Hoorn www.marthaflora.nl
- Altijd Zorg Aanwezig www.altijdzorgaanwezig.nl
- Alzheimer Nederland afd. West-Friesland www.alzheimer-nederland.nl/regios/west-friesland

Kop van Noord-Holland:

- Geriant www.geriant.nl
- WoonZorggroep Samen www.woonzorggroepsamen.nl
- Eveen Thuiszorg www.evean.nl
- Omring www.omring.nl
- WonenPlusWelzijn www.wonenpluswelzijn.nl
- Stichting Vrijwaard www.vrijwaard.nl
- MEE & de Wering www.stichtingdewering.nl
- Alzheimer Nederland afd. Noord-Holland Noord www.alzheimer-nederland.nl/regios/noord-holland-noord

Bijlage 4: Projecten van het Netwerk Dementie NHN

Hieronder staan een aantal belangrijke activiteiten van het Netwerk Dementie NHN:

- **Signalenkaart**

Het Netwerk Dementie heeft een Signalenkaart Dementie uitgebracht. De kaart is bedoeld voor medewerkers en vrijwilligers die regelmatig in contact komen met ouderen.

Op de kaart staan in begrijpelijke taal de belangrijkste symptomen die kunnen wijzen op een beginnende dementie. Daarnaast is er een telefoonnummer opgenomen van het Advies- en aanmeldpunt van Geriant/GGZ, waar medewerkers en vrijwilligers terecht kunnen als zij bij een oudere verschijnselen van dementie vermoeden. De kaart is kosteloos te bestellen.

<http://netwerkdementie-nhn.nl/projecten-activiteiten/vroegsignalering/>

- **PG Café:**

Het PG Café is een ontmoetingsplek voor professionals en vrijwilligers die werken met mensen met dementie of meer willen weten over dementie. Naar model van het Alzheimer Café is er bij elk PG Café een inleiding door een spreker, waarna er discussie en uitwisseling plaatsvindt met de deelnemers. Naast het overdragen van kennis gaat het in het PG Café ook om het informeel ontmoeten van collega's en het opdoen van nuttige contacten.

Het PG Café wordt ongeveer zes keer per jaar gehouden, steeds op een andere locatie in de regio.

<http://netwerkdementie-nhn.nl/projecten-activiteiten/pg-cafe/>

- **Digitale Mantelzorgnieuwsbrief Familias**

De digitale mantelzorgnieuwsbrief Familias is in het leven geroepen voor mantelzorgers met vragen over dementie en de manier waarop zij het beste voor hun naaste kunnen zorgen. De Familias is gratis en wordt vijf keer per jaar uitgebracht.

<http://netwerkdementie-nhn.nl/projecten-activiteiten/familias/>

- **Dementievriendelijke samenleving**

Sinds het voorjaar van 2016 is er een werkgroep binnen het Netwerk Dementie actief die inhoud geeft aan het begrip Dementievriendelijke Samenleving. Hoe kunnen gemeenten, bedrijven, maatschappelijke organisaties en vrijwilligersorganisaties werken er voor zorgen dat zij meer kennis hebben over dementie en dat hun medewerkers weten hoe ze goed met mensen met dementie om kunnen gaan.

Deze Dementie Monitor is onderdeel van de activiteiten van de werkgroep.

<http://netwerkdementie-nhn.nl/nieuws/172>

- **Praktijkverbeterprogramma**

Hoe kan de dagelijkse praktijk van ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun naasten verbeterd worden? Dat is de uitdaging voor de werkgroep die zich met dit onderwerp bezighoudt.

<http://netwerkdementie-nhn.nl/nieuws/171>

- **Welzijn en Dementie**

Zeker nu mensen met dementie steeds langer thuis blijven wonen, is hun welzijn gedurende deze periode heel belangrijk. Waar hebben zij behoefte aan en hoe kan hier door organisaties

die met thuiswonende mensen met dementie en hun naasten te maken hebben, goed op ingespeeld worden?

<http://netwerkdementie-nhn.nl/nieuws/170>

- **Voorlichting & Sociale kaart**

De ervaring leert dat je in een oerwoud van gegevens verdrinkt wanneer je om informatie over dementie verlegen zit, of je nu zelf dementie hebt, mantelzorger bent of professional; het aanbod is gewoon veel te groot. De werkgroep Voorlichting en Sociale kaart gaat proberen voor dit probleem een goede oplossing te ontwikkelen.

<http://netwerkdementie-nhn.nl/nieuws/173>

Uitgebreidere informatie over de activiteiten van het Netwerk Dementie NH kunt u lezen op: www.netwerkdementie-nhn.nl.

Bijlage 5: Nuttige websites en links

Hieronder volgt een greep uit zinvolle websites waar allerhande informatie over dementie te vinden is en die behulpzaam kan zijn bij het lokaal maken en uitvoeren van beleid op het gebied van dementie.

- Alzheimer Nederland: www.alzheimer-nederland.nl
- Samen Dementievriendelijk: www.samendementievriendelijk.nl
- Landelijk Deltaplan Dementie: www.deltaplاندementie.nl
- Landelijke Zorgstandaard Dementie: <http://netwerkdementie-nhn.nl/nieuws/163>
- Regionale Zorgstandaard Dementie NHN: <http://netwerkdementie-nhn.nl/nieuws/163>
- Beleef de ziekte van Alzheimer zelf: www.alzheimerexperience.nl
- Informatie over dementie: www.dementie.nl
- Kenniscentrum langdurige zorg: www.vilans.nl
- Mantelzorgondersteuning: www.mezzo.nl
- Hulp voor mantelzorgers: www.dementieonline.nl
- Levenskwaliteit dementie: www.innovatiekringdementie.nl
- Geheugenpoli Alkmaar: www.geheugenpoli.com
- Dementie en bewegen: www.dementieinbeweging.nl
- Opleidingen casemanager: www.gerion.nl

Bijlage 6: Advies dementievriendelijk BUCH

Advies aan Heiloo en BUCH gemeenten over inzet Dementievriendelijke gemeenschap

Eén op de vijf mensen in Nederland krijgt de ziekte dementie, dus krijgen we er allemaal mee te maken. In onze familie- of vriendenkring, maar ook op straat, in de winkel of op het werk. DE komende decennia neemt het aantal mensen met dementie sterk toe. Zo ook in Heiloo.

HEILOO	2015	%	2020	%	2025	%	2030	%	2035	%	2040	%
Bevolking: totaal	22.550	100,0%	23.287	103,3%	24.031	106,6%	24.756	109,8%	24.908	110,5%	24.774	109,9%
Bevolking: 20-65 jaar	11.821	52,4%	12.063	51,8%	12.182	50,7%	11.734	47,4%	11.048	44,4%	10.578	42,7%
Bevolking: 75+ jaar	2.672	11,8%	3.222	13,8%	3.942	16,4%	4.375	17,7%	4.794	19,2%	5.351	21,6%
Incidentie dementie	82		104		126		145		165		181	
Prevalentie dementie	531		689		835		988		1.127		1.237	
Toename vanaf 2015 (%)		0,0%		29,6%		57,1%		85,9%		112,2%		132,7%

Bij de campagne 'Samen dementievriendelijk' van het Deltaplan Dementie van het ministerie VWS gaat het er om dat vóór 2020 iedereen in Nederland meer weet van dementie én mensen met dementie en hun mantelzorgers kan helpen. Met daarbij vooral meer oog voor wat iemand met dementie nog wel kan, in plaats van te letten op wat hij niet meer kan. Ook wil de campagne mantelzorgers meer waardering en steun geven. Kortom: in 2020 is dementie geen taboe meer en durven we elkaar gewoon om hulp te vragen én hulp te bieden.

Gemeenten hebben een belangrijke rol bij het vormen van een dementievriendelijke samenleving. Zij hebben de verantwoordelijkheid voor voldoende voorzieningen voor mensen met dementie die nog thuis wonen en die ondersteuning nodig hebben. En moeten er mede voor zorgen dat hun mantelzorgers het lang genoeg kunnen volhouden. Daarnaast kunnen zij dementie agenderen in lokale en regionale overleggen en bijeenkomsten en helpen dat organisaties steeds meer en beter met elkaar gaan samenwerken op het gebied van dementie.

Als je als gemeente wil werken aan een dementievriendelijke samenleving dan zijn daarvoor een aantal stappen belangrijk:

- Het hebben van een korte en lange termijnvisie op het omgaan en ondersteunen van mensen met dementie en hun naasten. Dit kan in een aparte notitie beschreven worden of als onderdeel van een andere beleidsnotitie.
- Het hebben van een Uitvoeringsplan waarin per jaar concrete activiteiten en acties staan beschreven die hieraan bijdragen. Het kan hierbij gaan om grotere en/of om kleinere activiteiten of projecten
- Het beschikbaar hebben van budget om het uitvoeringsplan te realiseren; zowel voor activiteiten als voor ambtelijke capaciteit om het proces te trekken en uit te voeren. Ook met een klein budget kunnen overigens al zinvolle dingen ondernomen worden.
- Beter samenwerken, projecten opstarten en een taboe doorbreken zijn zaken die tijd vragen. Hoe eerder er dus aan de Dementievriendelijke samenleving wordt gewerkt, hoe beter het is.

Voor de beschreven stappen zijn geen uitgebreide beleidsstukken nodig maar kan een korte, concrete notitie prima voldoen. Het gaat er om dat de uitgangspunten beschreven worden zodat alle (lokale) betrokken partijen goed weten waaraan gewerkt gaat worden en wat er daarbij van hen verwacht wordt.

Samenwerking binnen BUCH

De gemeenten Castricum en Uitgeest hebben in oktober 2015 al een 'Intentieverklaring dementievriendelijke gemeenten' ondertekend met Beverwijk, Heemskerk en Velsen. Het blijkt in

de praktijk nog best lastig om hier gezamenlijk ook echt concrete stappen in te zetten en continuïteit in te realiseren. Vooral het beschikbaar hebben van voldoende ambtelijke capaciteit in alle vijf de gemeenten breekt het proces wat op.

Door de vorming van de BUCH gemeenten is het natuurlijk het meest zinvol om in het toewerken naar een dementievriendelijke samenleving, gezamenlijk op te trekken. Nu echter blijkt dat de voortgang bij Uitgeest en Castricum stagneert, is ons advies aan Heiloo en Bergen om alvast zelf aan de slag te gaan volgens de hierboven beschreven stappen. Daarbij kan geleerd worden van de ervaringen in Uitgeest en Castricum, maar ook van gemeenten als Hoorn en Den Helder die al langer actief zijn om een dementievriendelijke gemeente te worden. Het biedt Heiloo en Bergen ook de gelegenheid om juist een nader plan van aanpak te kiezen dan Castricum en Uitgeest nu gedaan hebben. Wanneer de tijd rijp is kan er een BUCH brede aanpak gekozen worden.

Netwerk Dementie HNH

De Dementievriendelijke samenleving is de komende jaren ook één van de speerpunten van het Netwerk Dementie. Er zullen in dit kader dus ondersteunende activiteiten voor gemeenten in Noord-Holland Noord georganiseerd worden. Bijvoorbeeld de inspiratiebijeenkomst met good-practices op 1 december.