

“Wij Gastvrij”

Kleinschalig Wonen de Elshof



Programma van de Workshop



Missie – Visie Woonzorggroep Samen

- *Missie: Woonzorggroep Samen is uw partner bij het ouder worden. Als geen ander begrijpen wij de eigenheid van uw leefwereld*
- *Visie: De bewoner ervaart ons als de partner in de regio die uitstekende zorg en diensten levert binnen een veilige en prettige woonomgeving*



Vertaald naar De Elshof

- *Je welkom voelen*
- *Toegankelijk en vindbaar dat je wordt herkend*
- *Luisteren zonder oordeel*
- *Inspelen op behoeften*

Filmpje

<https://www.powtoon.com/c/bwlvillNkPY/1/m>



Hoe zie jij Gastvrijheid?

Hoe gaat het bij jou?

Mogen mensen bij jullie:

- *in de kasten komen*
- *zelf koffie zetten/inschenken*
- *lunch verzorgen/ koken*
- *Mee eten*

Gastvrijheid

*Gastvrijheid vinden we bij KSW de Elshof erg belangrijk.
Gastvrijheid voor iedereen die binnenkomt.*

Hoe doen wij dit...

*Bewoners, familie, mantelzorgers, vrijwilligers en medewerkers
werken samen aan het creëren van een veilige, fijne
leefomgeving.*

5 gouden regels voor Gastvrijheid

- *Zie jezelf door de ogen van de bezoeker*
- *Wees vakkundig en deskundig*
- *Communiceer zonder vooroordeel*
- *Luister echt*
- *Herken de behoefte, wensen en verwachtingen*

*Bezoek voelt zich op zijn gemak en
durven deel te nemen.*



Oefening



Wat neem je mee....

