

Familie is.....

Wat doe jij, zodat familie zich gehoord voelt. Hoe betrek je familie bij zorg? Hoe verstrek je informatie aan familie? Hoe deel je dit met je team.

Welke mogelijkheden heb je in de functie die je nu hebt. Dilemma's met familie is niet altijd makkelijk hoe deel je dat met een team.

Vormgeving: 'Never have I ever' (nooit heb ik ooit)

1. Start; voorstellen; Naam en vul aan familie is.....
2. Spelsysteem uitleg; Brenda
3. Dialoog
4. Afsluiting

Stellingen/vragen:

Never have I ever.....

Contact gehad met familie. (Wanneer voor het laatst en waar Hoe gaat het dan over).

Ik vraag familie om hulp (Hoe doe je dat, vind je dat lastig)

Betrokken bij een activiteit (welke activiteiten en vraag je alle families)

Familie toegelaten op mijn facebook (hoe kijk je daar tegenaan)

Gelogen tegen familie (hoe kijk je daarna)

De tijd bewaakt in gesprek met familie (wat zou je daar zelf in willen verbeteren)

Een gesprek proberen te verzachten, (Wat maakt dat je dat doet?)

Een gesprek afgeluisterd

Familie geweigerd om mee te eten

De naam van familie gegoogeld

Ik heb familie weleens genegeerd.

Roddel je met collega's over familie?

Een onveilig gevoel gehad bij familie

Familie geweigerd om te blijven slapen

Tips naar aanleiding van de workshops;

We benoemen dat er geen protocollen zijn die gevoel kunnen weergeven en je kunnen zeggen in die situatie is dat het beste. Elk familielid is anders en ook de bewoners en personeel. Welke normen en waarden hanteer jij, wat vind jij belangrijk?

We leren op school over feedback en omgangsvormen.. allerlei theorieën en nu de praktijk....

Dit kwam o.a. naar voren;

Probeer in de schoenen te staan van familie. Onmacht, schuldgevoel, onzekerheid verdriet spelen een belangrijke rol. Hoe kijkt iemand naar hun familielid. Wat is moeilijk. Hoor en praat en overleg. Geef aan vanuit welk oogpunt je iets doet maar weet tegelijk welk familielid je tegenover je hebt staan.

Rapporteer objectief, vul niet in. Denk goed na hoe je dingen rapporteert. Familie kan er vragen over hebben. Ga dan bij jezelf na; Hoe was mijn rapportage en moet hij voor deze familie anders zodat ik dit een volgende keer voorkom. Maak gebruik van de ervaringen van andere afdelingen als het gaat om start ECD op jouw afdeling. Gebruik de informatie ervan en zet zelf de verbeterpunten erop in.

Facebook en andere zaken worden in de regel door weinig mensen met familie gedeeld. Enkele hadden goede afspraken. Men was zich bewust van de gevaren erachter.

Betrekken bij uitstapjes kan door samen het maand/jaarprogramma te maken, persoonlijk te woord staan. Alleen via de computer kan soms zo weer weg zijn uit de gedachte van familie.

Laat familie blijven eten, of zelf de koelkast in duiken, door laagdrempelig te zijn voelt familie zich ook sneller thuis. Eten is een gezamenlijke activiteit als familie kan helpen bijvoorbeeld bij pannenkoeken bakken kan men zo toch wat betekenen en het op een andere manier contact hebben en houden. Vaak weet familie niet meer wat ze moeten zeggen of doen.

Respect voor elkaar. Probeer je grens op een nette manier aan te geven, blijf bij jezelf en benoem wat het met je doet. Bespreek het met je team, soms moeten er vaste afspraken worden gemaakt.

Weet dat je gebruik kunt maken van een vertrouwens persoon.

Erg blij was iedereen met de ervaringsdeskundige Lisette. Familielid van een van de bewoners van Martha Flora. Zij vertelde haar ervaringen en vertelde over haar gevoel.