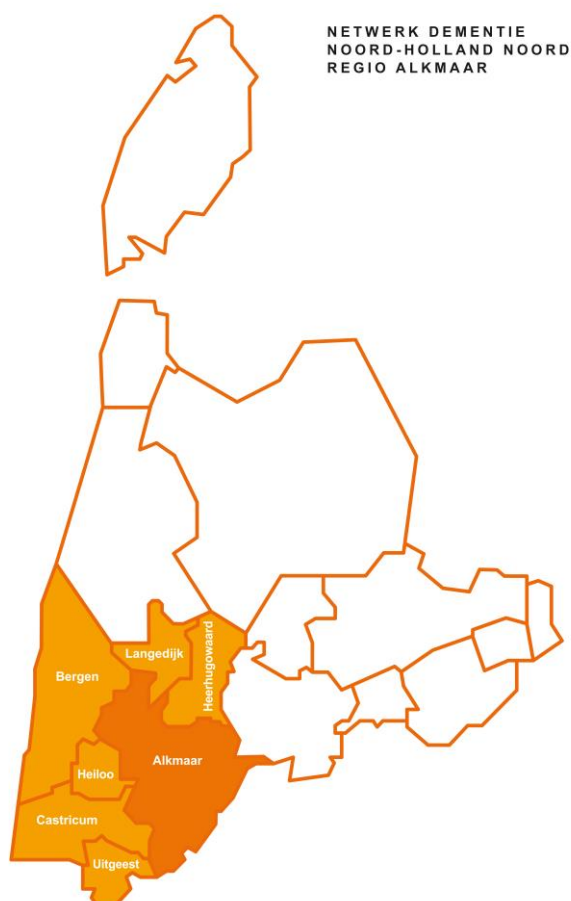


# Resultaten Dementie Monitor 2019

## Gemeente Alkmaar



## **Voorwoord**

Dementie is een alles doordringend monster.

In een interview in de Volkskrant (juni 2019) met Clair Polak wiens man de ziekte van Alzheimer had, vertelt zij: "Er zijn in deze ziekte geen piketpaaltjes. Iedere keer word je onverhoeds door het monster aangevallen. Als het even goed gaat, denk je: o, het is weg, maar dan komt het toch steeds weer terug. Het gas aandoen om water op te zetten en het volgende moment niet meer weten waarom hij bij het fornuis staat, de WC niet kunnen vinden, tot in paniek raken als hij mij niet vond, de straat oplopen om mij te roepen, en dan de weg kwijt raken.

Wanneer de ziekte echt niet meer te ontkennen is, is het moment dat je herinnering ook wordt aangetast. Je bent opgebouwd uit de herinneringen die je in de loop van je leven verzamelt. Als je die kwijt raakt, raak je een deel van je persoonlijkheid kwijt. En dan dringt langzaam het besef door wat een vreselijke ziekte het is."

Als je door dementie wordt getroffen verdienen de betrokkene en de mensen om hem of haar heen, optimale zorg en aandacht. Het Netwerk Dementie Noord-Holland Noord is een samenwerkingsverband van 21 zorginstellingen, welzijnsorganisaties en de regionale afdelingen van Alzheimer Nederland in de Regio Alkmaar, West-Friesland en de Kop van Noord-Holland. Met elkaar zetten wij ons in om de ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun naasten in onze werkgebied te verbeteren. Dat wordt gedaan door kennis te delen en samen te werken aan optimale zorg en begeleiding voor mensen met dementie en hun naasten. Op onze website kunt u hierover meer informatie vinden: [www.netwerkdementie-nhn.nl](http://www.netwerkdementie-nhn.nl).

Onderdeel van onze opdracht is de uitvoering van de gemeentelijke Dementie Monitor, uitgevoerd onder alle 18 gemeenten in het bovengenoemde werkgebied. De Dementie Monitor inventariseert per gemeente wat er gebeurt voor mensen met een dementie en hun naasten. Het doel is om een beeld te krijgen van de actuele en toekomstige gemeentelijke agenda met betrekking tot dementie.

De resultaten ervan zijn voor de gemeenten en voor het Netwerk Dementie NHN, één van de instrumenten om de zorg en begeleiding voor mensen met dementie en hun naasten te verbeteren.

Prof. Giel Nijpels

Voorzitter Netwerk Dementie Noord-Holland Noord

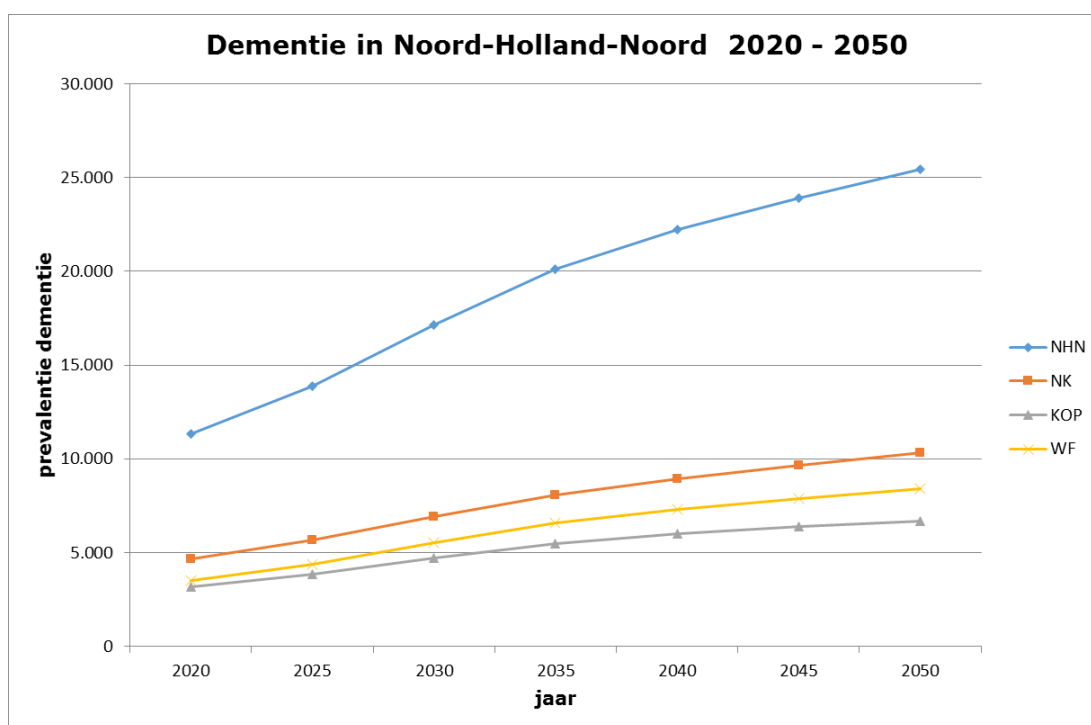
## Inleiding

Voor u ligt de vierde Dementie Monitor van het Netwerk Dementie NHN; de eerdere edities verschenen in 2010, 2013 en in 2016.

Met de Dementie Monitor krijgt u inzicht hoe het in 2019 met de ondersteuning en zorg van mensen met dementie en hun naasten in uw gemeente is gesteld en hoe u hiermee richting kunt geven aan verbeteringen.

Zoals bekend neemt het aantal mensen met dementie in Nederland de komende decennia sterk toe. In onderstaande tabel is de actuele stijging van het aantal mensen met de diagnose dementie in Noord-Holland Noord weergegeven. Het werkelijke aantal ligt waarschijnlijk hoger want de eerste klachten en problemen doen zich ruim voor de diagnose voor.

Naar schatting is bij zo'n 70% van de mensen die worden gerekend tot de categorie 'kwetsbare ouderen', sprake van cognitieve problemen, zoals dementie. Daarnaast worden er ook steeds vaker mensen jonger dan 65 jaar met dementie gediagnosticeerd.



Dementie staat in de top drie van ziektes die voor de mens het grootste verlies van kwaliteit van leven veroorzaken. Het is een ziekte die niet alleen de cliënt zelf treft, maar die ook grote impact heeft op de naaste omgeving van de cliënt. Mantelzorgers (gemiddeld drie per patiënt) worden geconfronteerd met een naaste die steeds hulpbehoevender wordt en die als persoon verandert.

We willen dat mensen met dementie zo lang mogelijk op een goede en veilige manier thuis kunnen blijven wonen. Dat is, naar mate de dementie verder vordert niet zo eenvoudig.

Mantelzorg is essentieel maar fysiek en emotioneel zwaar. Ondersteuning en zorg richt zich daarom op de patiënt én op de mantelzorgers en naasten.

Gemeenten spelen bij dit proces tegenwoordig vanuit de Wmo een belangrijke rol. Bijvoorbeeld

als het gaat om een goed voorzieningenniveau, dagbesteding, respijtzorg en het ondersteunen van mantelzorgers. Daarnaast kunnen gemeenten dementie lokaal agenderen om zo het goed samenwerken tussen de verschillende organisaties die met dementie te maken hebben, te optimaliseren.

In het kader van de dementievriendelijke samenleving hebben veel gemeenten een lokale werkgroep opgericht om met organisaties te bespreken wat er gedaan kan worden om de gemeente dementievriendelijker te maken. Dat heeft geleid tot veel afstemming, voorlichting en bewustwording en extra activiteiten op het gebied van dementie. De kunst is nu om de aandacht die hierdoor voor dementie ontstaan is, ook voor de toekomst vast te houden.

Dit wordt mogelijk vergemakkelijkt met de nieuwe landelijke Zorgstandaard Dementie die momenteel in de maak is en die medio 2020 gereed is. Als onderdeel hiervan doet het Netwerk Dementie NHN mee aan een pilot om de 25 aanbevelingen die in de nieuwe Zorgstandaard staan, te implementeren. Uiteraard zullen we dat gefaseerd doen en het kan goed zijn dat we bij meerdere aanbevelingen gemeenten nodig hebben bij de implementatie. We nemen hierover dan graag contact met hen op.

Namens het Netwerk Dementie Noord-Holland Noord  
Anneke Wienema, netwerkcoördinator  
oktober 2019

## Inhoudsopgave

Resultaten Dementie Monitor 2019 .....	1
Voorwoord .....	2
Inleiding.....	3
Inhoudsopgave.....	5
1. De inventarisatie .....	6
1.1 De Dementie Monitor.....	6
1.2 Werkwijze Dementie Monitor 2019 .....	7
1.3 De gemeentelijke rapportage .....	7
2. Resultaten .....	9
2.1 Algemeen .....	9
2.2 Uw resultaten over de zes domeinen.....	9
2.3 Resultaten per domein .....	13
2.3.1 Feiten en cijfers .....	13
2.3.2 Voorzieningenniveau .....	14
2.3.3 Beleid .....	15
2.3.4 Informatie en advies .....	16
2.3.5 Participatie .....	17
2.3.6 Thuiswonende mensen met dementie.....	18
2.4 Open vragen .....	19
2.4.1 Aanbevelingen uit de Dementie Monitor 2016.....	19
2.4.2 Waar is de gemeente trots op in de ondersteuning van mensen met dementie .....	19
2.4.3 Zijn er in de gemeente knelpunten in de ondersteuning van mensen met dementie.....	19
2.4.4 Staat de gemeente open voor vereenvoudigd proces toekenning ondersteuning Wmo ...	19
2.4.5 Hoe houd je de aandacht vast voor mensen met dementie en hun naasten .....	20
2.4.6 Wat verwacht de gemeente van het Netwerk Dementie Noord-Holland Noord.....	20
3. Conclusie en aanbevelingen.....	21
3.1 Conclusie.....	21
3.2 Aanbevelingen .....	21
Domein Feiten en cijfers.....	21
Domein Voorzieningenniveau .....	22
Domein Beleid .....	23
Domein Informatie en advies .....	23
Domein Participatie .....	24
Domein thuiswonende mensen met dementie.....	24
Dementievriendelijke samenleving.....	25
Bijlage 1: Stijging aantal mensen met dementie in Noord-Holland Noord 2015 - 2050 .....	27
Bijlage 2: Afspraken gemeente Den Helder/Wmo en Geriant . .....	29
Bijlage 3: Samenstelling Netwerk Dementie NHN .....	30
Bijlage 4: Projecten van het Netwerk Dementie NHN .....	31
Bijlage 5: Nuttige websites en links .....	33

## 1. De inventarisatie

### 1.1 De Dementie Monitor

De Dementie Monitor Noord-Holland Noord is in 2010 ontwikkeld door de toenmalige projectgroep Wmo en Dementie van het Platform Dementie Noord-Holland Noord. In de projectgroep zaten vertegenwoordigers van zorgaanbieders, welzijn, de regionale afdelingen van Alzheimer Nederland en een gemeente.

Uitgangspunt bij het ontwikkelen van de monitor was de flyer '10x Betere zorg bij dementie door gemeenten' van Alzheimer Nederland, waarin deze organisatie aangeeft wat gemeenten kunnen doen om zo goed mogelijk ondersteuning en zorg te bieden aan mensen met dementie en hun mantelzorgers. Bij het formuleren van de normen heeft de projectgroep ook gebruik gemaakt van de Dementieproofmeter van de Programmaraad Zorgvernieuwing Psychogeriatric in Tilburg (2009). In 2019 zijn er geen inhoudelijke veranderingen aangebracht in de vragenlijst van de Monitor ten opzichte van die van 2016.

De Dementie Monitor 2019 behandelt dus zes aandachtsgebieden (of domeinen). De domeinen zijn:

- 1) Feiten en cijfers
- 2) Voorzieningenniveau
- 3) Beleid
- 4) Informatie en advies
- 5) Participatie
- 6) Thuiswonende mensen met dementie

Ook in 2019 is er een aantal open vragen aan de Monitor toegevoegd. De antwoorden op deze vragen zijn integraal overgenomen uit de ingevulde en door de gemeente goedgekeurde vragenlijst.

Tenslotte is er bij de beantwoording van de vragen, net als in 2016, strenger beoordeeld dan in 2013 en 2010. Dit heeft vooral te maken met het feit dat bij de positieve scores op een vraag, er ook concrete voorbeelden gegeven moeten kunnen worden. Deze strengere benadering is ook in deze editie van de Monitor van te voren aan de gemeenten meegedeeld zodat ze zich hierop konden voorbereiden.

De volgende gemeenten in Noord-Holland Noord hebben meegedaan aan de Dementie Monitor 2019:

Regio Kop:	Texel, Den Helder, Hollands Kroon, Schagen
Regio West-Friesland:	Opmeer, Enkhuizen, Medemblik, Stede Broec, Drechterland, Koggenland, Hoorn
Regio Alkmaar:	Alkmaar, Langedijk, Heerhugowaard

De vier gemeenten Bergen, Uitgeest, Heiloo en Castricum (ambtelijk samenwerkend als BUCH) hebben helaas besloten niet meer mee te doen aan de Dementie Monitor. De reden hiervoor is

dat de BUCH gemeenten niet inzetten op extra aandacht voor één specifieke doelgroep, maar dat ze zich richten op de inclusieve samenleving en zich dus richten op alle doelgroepen die kwetsbaar zijn en/of ondersteuning nodig hebben. De Dementie Monitor past niet langer in deze visie.

## **1.2 Werkwijze Dementie Monitor 2019**

De Monitor 2019 is voorbereid door de werkgroep Dementievriendelijke samenleving van het Netwerk Dementie NHN. Deze werkgroep is sinds januari 2016 actief en bekijkt hoe in Noord-Holland Noord inhoud gegeven kan worden aan het begrip dementievriendelijke samenleving. Het opnieuw houden van de gemeentelijke Monitor is een goede manier om in beeld te brengen hoe het er op dit moment voorstaat met de zorg en ondersteuning op het gebied van dementie. Het is daarmee een mooi uitgangspunt om te kijken naar wat er in een gemeente (nog meer) gedaan kan worden om een gemeente dementievriendelijker te maken.

De werkgroep Dementievriendelijke samenleving bestaat uit:

Nel van Ockenburg	Alzheimer NHN (adviseur)
Christa de Groot	Magentazorg (verzorgende IG en aandachtsfunctionaris dementie)
Daniël Cop	Zorgcirkel (zorgmanager Plus Cluster PG)
Henri Hofman	Omring (bestuurssecretaris)
Tom Ploeg	Woonzorggroep Samen (clustermanager Hollands Kroon)
Addy de Mooij	Geriant (dementieconsulent)
Petra Alders	Vrijwaard (manager wijk en zorg)
Mariëlle Klaverdijk	Wilgaerden (teamcoach)
Annet Koelman	Martha Flora (coördinator welzijn)

De Dementie Monitor is in mei 2019 per mail aangekondigd bij de betreffende beleidsambtenaar en de Wmo-raad (of vergelijkbaar orgaan). Vervolgens is de vragenlijst 2019 in een persoonlijk gesprek met de verantwoordelijke beleidsambtenaar ingevuld en is een aantal relevante onderwerpen in zes open vragen besproken. Bij dit gesprek was, naast de netwerkcoördinator van het Netwerk, ook altijd ten minste één vertegenwoordiger van één van de organisaties uit het Netwerk Dementie NHN, aanwezig.

De gesprekken vonden plaats in juli, augustus en september 2019.

De scores per vraag en de toelichting op de antwoorden zijn teruggekoppeld aan de gesprekspartner bij de gemeente en zijn, soms na kleine wijzigingen, geaccordeerd. Op basis hiervan is deze rapportage opgesteld.

## **1.3 De gemeentelijke rapportage**

In de voorliggende rapportage zijn de resultaten van uw gemeente weergegeven en afgezet tegen de resultaten van de gemeenten in uw regio. Daarnaast zijn de in het gesprek genoemde voorbeelden en aanvullende informatie opgenomen.

De bevindingen uit de Monitor zijn voor de gemeente vertaald naar conclusies en aanbevelingen.

Tenslotte is aan de rapportage een overzicht van links toegevoegd van relevant materiaal dat ter inspiratie of ondersteuning gebruikt kan worden door de gemeente bij het verbeteren van de zorg en ondersteuning op het gebied van dementie. Ook is er in de bijlagen aandacht voor de activiteiten van het Netwerk Dementie Noord-Holland Noord.

Naast de afzonderlijke rapportages van de 14 gemeenten, is er een aparte samenvattende regionrapportage gemaakt over het gehele werkgebied van het Netwerk Dementie NHN. Hierin

worden de activiteiten van de 14 gemeenten op de zes verschillende domeinen op een rij gezet. Deze Regiorapportage Dementie Monitor 2019 wordt aan alle gemeenten gestuurd.



## 2. Resultaten

Het gesprek met de gemeente Alkmaar vond plaats op 22 augustus 2019 en daarbij aanwezig waren:

- Esther Anker (gemeente Alkmaar)
- Daniël Cop (Zorgcirkel)
- Sterre van de Pol (kwaliteitsmedewerker Wmo)
- Anneke Wienema (Netwerk Dementie NHN)

### 2.1 Algemeen

De Dementie Monitor is onderverdeeld in zes domeinen met per domein een aantal vragen. Elke vraag is door de netwerkcoördinator en de beleidsambtenaar gescoord met 0, 1 of 2, waarbij:

- 0 staat voor: 'niet van toepassing' of 'niet aanwezig'
- 1 staat voor: gedeeltelijk van toepassing/in ontwikkeling/wel aanwezig, maar niet specifiek gericht op mensen met dementie en/of hun mantelzorgers; of wel aanwezig maar geen voorbeelden genoemd
- 2 staat voor: geheel van toepassing en voorbeelden aanwezig

Aan elke vraag is een weegfactor gehangen; opgeteld zijn de weegfactoren per domein 25. Hoe minder vragen er in een domein zijn, des te hoger de weegfactor per vraag.

De weegfactor wordt vermenigvuldigd met de score. Bijvoorbeeld: score 2 en weegfactor 4 geeft 8 punten. De maximale score per domein is op deze manier dus 50 (25x2=50).

In paragraaf 2.2 laten we eerst de totaalscores per domein van uw gemeente zien en in paragraaf 2.3 treft u per domein de scores van de vragen met de weegfactor aan.

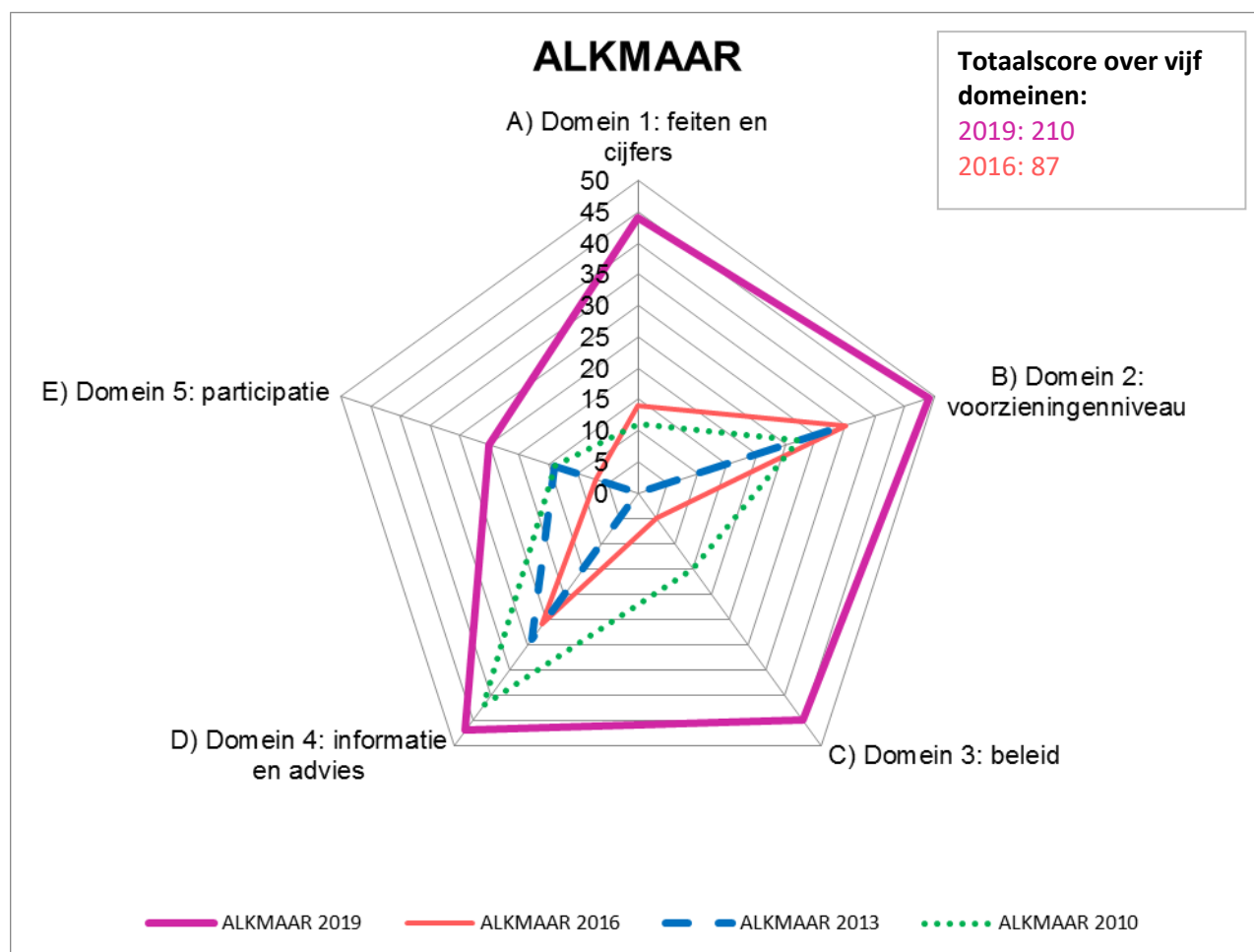
### 2.2 Uw resultaten over de zes domeinen

In onderstaande tabel worden de scores over de zes domeinen van uw gemeente 2019 uitgedrukt in een cijfer per domein, waarbij 0 is de laagst mogelijke score en 50 de hoogst mogelijke score. De linker kolom toont de scores van uw gemeente. De middelste kolom is de gemiddelde score van de gemeentes in uw regio. In de rechter kolom staat de gemiddelde score van alle 14 onderzochte gemeenten in Noord-Holland Noord.

Domein	Uw score	Gemiddelde score gemeenten in uw regio	Gemiddelde score alle 14 gemeenten NHN
1. Feiten en cijfers	44	33	36
2. Voorzieningenniveau	49	41	41
3. Beleid	45	33	36
4. Informatie en advies	47	38	41
5. Participatie	25	25	26
<b>Subtotaal</b>	<b>210</b>	<b>170</b>	<b>180</b>
6. Thuiswonende mensen met dementie	50	33	36
<b>Totaal</b>	<b>260</b>	<b>203</b>	<b>216</b>

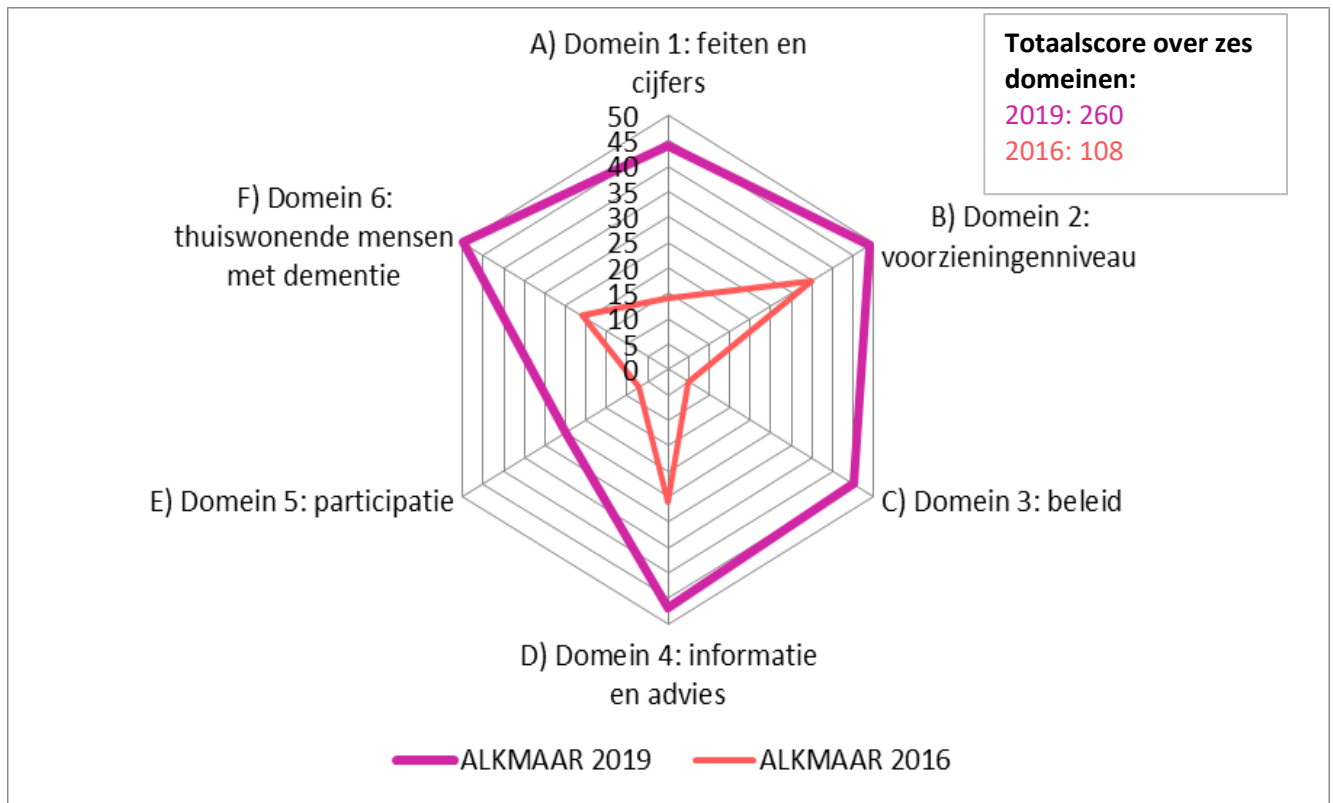
De scores zijn inzichtelijk gemaakt in een zogenaamde spinnenwebtabel. In de meest ideale situatie loopt de scorelijn geheel aan de buitenkant van het web.

In onderstaande tabel zijn de allereerst de gegevens van vijf domeinen over 2010 (groene dunne stippellijn), 2013 (blauwe dikke stippellijn), 2016 (rode dikke lijn) en 2019 (dikke lila lijn) weergegeven. Hierdoor is te zien hoe uw gemeente zich in de afgelopen negen jaar heeft ontwikkeld op dementiegebied.



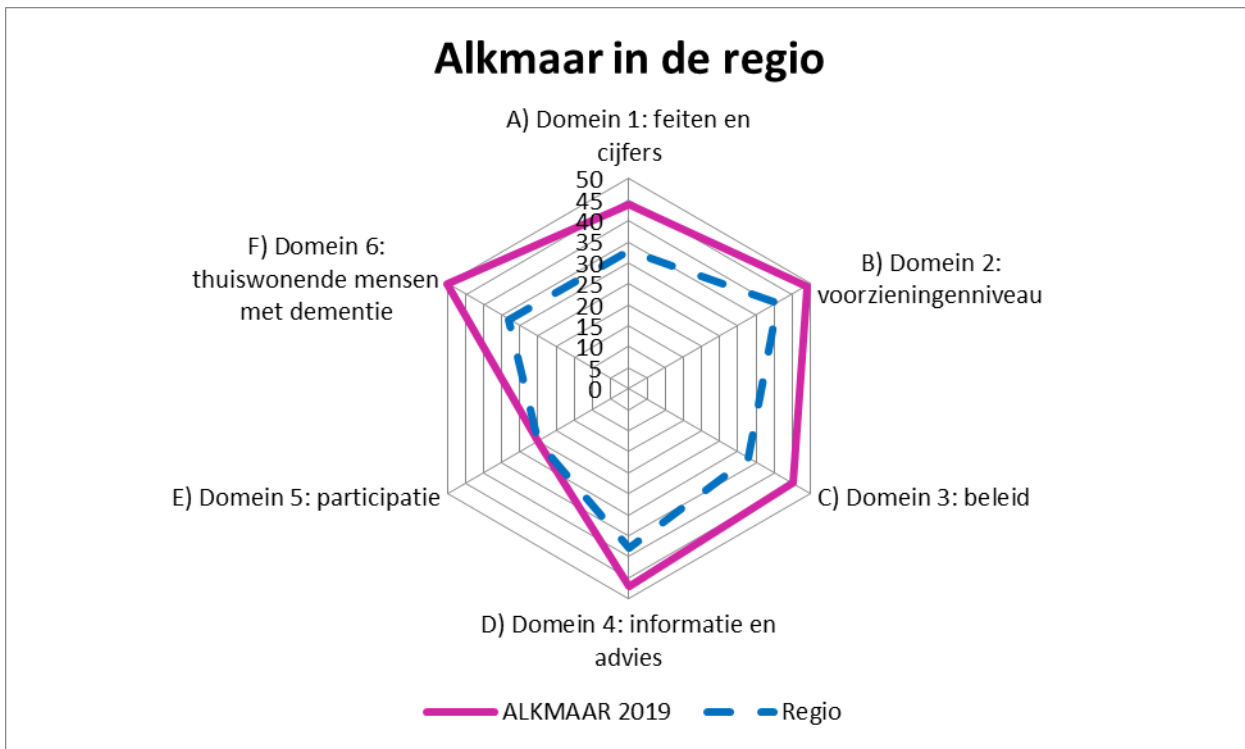
Uit bovenstaande spin blijkt dat de totaalscore van de gemeente Alkmaar over vijf domeinen in 2019 met 210 punten, spectaculair beter is dan de totaalscore over vijf domeinen in 2016 met 87 punten. Dat is vooral het geval bij de drie domeinen Feiten en Cijfers, Voorzieningenniveau en Beleid. Bij de domeinen Participatie en Informatie en Advies is er wel een hoger aantal punten maar is de verbetering minder groot dan bij de overige domeinen.

Omdat er in 2016 een zesde domein bijgekomen is laten we hieronder zien hoe uw gemeente scoort over zes domeinen. De rode lijn geeft 2016 weer en de lila lijn 2019.



De totaalscore over zes domeinen is in 2019 naar 260 punten gestegen ten opzichte van de score in 2016 van 108 punten. Het zesde domein is ten opzichte van 2016 ook enorm gestegen naar het maximale aantal punten van 50.

We hebben deze score over zes domeinen vergeleken met de scores van de gemeenten in uw regio. De score van uw gemeente is weergegeven met de dikke lila lijn; de gemiddelde score over zes domeinen van de gemeenten in uw regio, is met de blauwe gestippelde lijn weergegeven. Die grafiek ziet u hieronder.



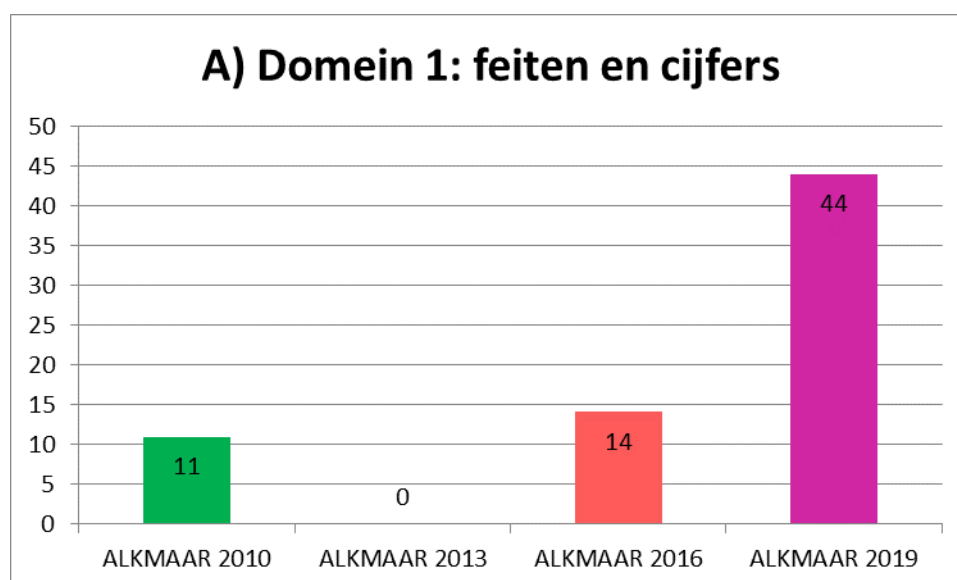
De gemeente Alkmaar scoort op vijf van de zes domeinen (Voorzieningenniveau) aanzienlijk beter dan het gemiddelde van de andere gemeenten in de Regio Alkmaar. Alleen het domein Participatie scoort gelijk aan de regio.

## 2.3 Resultaten per domein

In deze paragraaf treft u per domein uw scores en de voorbeelden en toelichting op de vragen, aan. Daarnaast is de ontwikkeling van elk domein over de jaren 2010, 2013, 2016 en 2019 grafisch weergegeven in een grafiek. De maximale score per domein is 50.

### 2.3.1 Feiten en cijfers

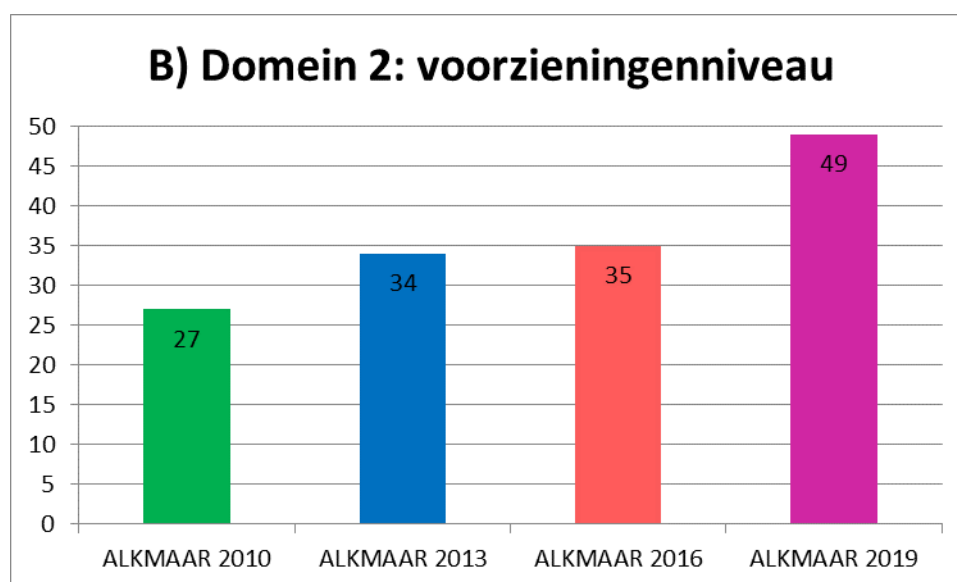
A) Domein 1: feiten en cijfers	-	+/-	+	WF
1. De gemeente beschikt over cijfers van het actuele aantal inwoners met dementie. <b>Zo ja, aantal en bron noemen.</b>			2	4
2. De gemeente beschikt over cijfers van het geprognosticeerde aantal inwoners met dementie in 2025. <b>Zo ja, aantal en bron noemen.</b>			2	4
3. De gemeente beschikt over cijfers van het actuele aantal mantelzorgers dat zorgt voor iemand met dementie. <b>Zo ja, aantal en bron noemen.</b>			2	4
4. De gemeenten beschikt over cijfers van het geprognosticeerde aantal mantelzorgers dat zorgt voor iemand met dementie in 2025. <b>Zo ja, aantal en bron noemen.</b>			2	4
5. De gemeenten registreert het aantal inwoners met dementie en hun mantelzorgers dat zich bij de gemeente meldt voor ondersteuning. <b>Zo ja, aantal en bron noemen.</b>		1		3
6. De gemeente heeft inzicht in het aantal inwoners dat gebruik maakt van professionele of vrijwillige zorg thuis. <b>Zo ja, aantal en bron noemen.</b>			2	3
7. De gemeente heeft inzicht in actuele wachtlijstgegevens voor wonen, welzijn en zorg voor mensen met dementie. <b>Zo ja, aantal en bron noemen.</b>		1		3
<b>Uw score</b>				<b>44</b>
<b>Ruimte voor toelichting/voorbeelden:</b>				
<p>1,2) cijfers t/m 2050 via Geriant; ook op wijkniveau. De gemeente gebruikt de cijfers op wijkniveau ook om te kijken wat in welke wijk prioriteit heeft en acties uit te zetten</p> <p>3,4) Geriant houdt dit bij: 1379 in totaal en thuiswonend 1089. Het Mantelzorgcentrum houdt het in brede zin bij en heeft een top 5 van doelgroepen opgesteld waarbij dementie bovenaan staat.</p> <p>5) wordt wel in brede zin geregistreerd maar niet op ziektebeeld</p> <p>6) via de Wmo. Dat inzicht is voor vrijwillige zorg thuis via het Wijkleerbedrijf, via WonenPlus Alkmaar, Alkmaar voor Elkaar, Humanitas, Mantelzorgcentrum, wijk-en buurtcentra. Gemeente vraagt hen ook steeds meer om dit via jaarverslagen terug te koppelen</p> <p>7) er is via de Wmo inzicht in die wachtlijst (minder dan 2 weken). Er is een bovenregionaal overleg met diverse organisaties, het zorgkantoor en de gemeente Alkmaar waarin dit oa besproken wordt maar er zijn niet zomaar cijfers te geven. Mensen blijven ook echt veel langer thuis wonen en maken gebruik van de overbrugging waarbij ze thuis wachten tot de plek van hun keuze vrijkomt.</p> <p>Er lijkt momenteel weinig wachtlijst te zijn voor intramuraal wonen in verpleeghuizen. Zorgcirkel stelt noodbedden ter beschikking. Wellicht dat het zorgkantoor deze WLZ gegevens heeft?</p>				



### 2.3.2 Voorzieningenniveau

<b>B) Domein 2: voorzieningenniveau</b>					
1) Er is in de gemeente dagopvang of vergelijkbare vormen van aangepaste dagbesteding voor inwoners met dementie. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>			2	2	
2) De gemeente financiert (mede) of faciliteert dagopvang voor inwoners met dementie. <b>Hoe?</b>			2	2	
3) Er is in de gemeente een Alzheimer Café. <b>Waar en hoe vaak?</b>			2	1	
4) De gemeente draagt bij aan de financiering van het Alzheimer Café of faciliteert dit. <b>Hoe?</b>			2	1	
5) Er is in de gemeente lotgenotencontact voor mantelzorgers van mensen met dementie. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>			2	1	
6) De gemeente draagt bij aan de financiering van lotgenotencontact of faciliteert dit.			2	2	
7) Er is in de gemeente een ontmoetingscentrum (of vergelijkbare voorziening) voor inwoners met dementie en hun mantelzorgers. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>			2	1	
8) De gemeente draagt bij aan de financiering van het/een ontmoetingscentrum (of vergelijkbare voorziening) voor inwoners met dementie of faciliteert dit			2	2	
9) Er is vrijwillige ondersteuning beschikbaar voor inwoners met dementie (oppasservice, buddy of vergelijkbaar). <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>			2	2	
10) De gemeente financiert (mede) vrijwillige ondersteuning voor inwoners met dementie			2	2	
11) Er is voor inwoners mantelzorgondersteuning beschikbaar in de vorm van een steunpunt mantelzorg, mantelzorgmakelaar en/of mantelzorgconsulent. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>			2	1	
12) De gemeente draagt bij aan de financiering van de ondersteuning ten behoeve van mantelzorgers van mensen met dementie of faciliteert deze. <b>Hoe?</b>			2	2	
13) De gemeente ondersteunt mantelzorgers van mensen met dementie door het toekennen van hulp bij het huishouden.			2	1	
14) De gemeente ondersteunt mantelzorgers van mensen met dementie door het toekennen van financiële tegemoetkomingen of vrijstelling van sollicitatieplicht.			2	1	
15) De gemeente draagt bij aan de financiering van Dementieconsulenten, geheugenwinkel of vergelijkbaar. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>			2	1	
16) De gemeente zet zich in voor/is betrokken bij het realiseren van woonzorgvormen specifiek voor mensen met dementie in de gemeente. <b>Hoe?</b>		1		1	
17) De gemeente maakt het mogelijk dat mantelzorgers van mensen met dementie gratis meereizen als begeleider wanneer de persoon met dementie een Wmo-vervoersvoorziening toegewezen heeft gekregen.			2	1	
18) De gemeente financiert of faciliteert de lokale afdeling van Alzheimer Nederland (anders dan het Alzheimer Café). <b>Hoe?</b>			2	1	
				<b>Uw score</b>	49
<b>Ruimte voor toelichting/voorbeelden:</b>					
1) ja. Dit is regionaal ingekocht: Houtduif, Hoefblad, De Vleugels, Alkcare, Warm Thuis waar mensen dat zelf moeten bijdragen. Er komt ook steeds meer laagdrempelige inloop waarvoor geen indicatie nodig is: project Gatenkaas in de Binnenstad en bij wijk- en buurtcentra samen met Geriant en het Mantelzorgcentrum					
2) via de Wmo en via subsidie aan instellingen waarbij dementie ook als thema is aangegeven					
3) ja, 8x per jaar in de Alkenhorst					
4) ja, via subsidie					
5) via Alzheimer Nederland, afdeling Noord-Kennemerland. Maar ook via het Mantelzorgcentrum en Geriant worden er cursussen Mindfulness gegeven waar het onderlinge lotgenotencontact van meerwaarde is					
6) ja, via subsidie aan Alzheimer Nederland, afdeling Noord-Kennemerland voor hun lotgenotengroepen. En via subsidie aan het Mantelzorgcentrum voor lotgenotengroepen waar vaak mantelzorgers van mensen met dementie bij zitten					
7) in het wijkcentrum Daalmeer is sinds kort een kleine groep actief en in de Binnenstad is een groep vooral gericht op mantelzorgers. In De Oever wordt waarschijnlijk een inloop bij Knooppunt Dementie opgezet					
8) via subsidie aan de wijkcentra					
9) via Maatjesproject van Humanitas, het nieuwe project van het Mantelzorgcentrum Respijtzorg aan huis, Alkmaar voor Elkaar, het Wijkleerbedrijf (oa St. Niko en Alkcare)					
10) door middel van instellingssubsidie					
11) het Mantelzorgcentrum met oa de mantelzorgmakelaar					

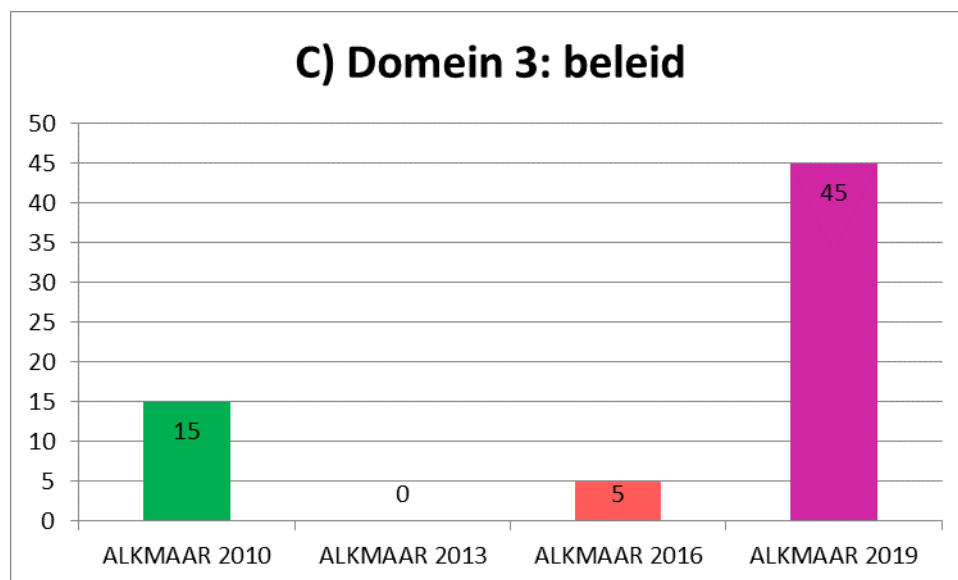
- 12) via subsidie
- 13) ja; daarnaast was er voorheen Huishoudelijke Hulp plus maar dat wordt niet meer bij nieuwe cliënten aangeboden. Er wordt wel breed gekeken tijdens het gesprek waarbij er ook oog is voor de (overbelaste) mantelzorger. Er wordt wel ruimhartig met toekenning omgegaan.
- 14) het mantelzorgcompliment is €200 per jaar; er zijn in 2018 ongeveer 1400 mantelzorgcomplimenten uitgegeven via de wijkcentra waar ze konden worden opgehaald. En er is een light versie die bestaat uit een bloemenbon en er is jaarlijks een mantelzorgdag.  
Via Haltwerk kan dit indien nodig, plaatsvinden. In Alkmaar is mantelzorg een integraal thema, dwz van toepassing op het gehele sociaal Domein. Met name binnen jeugd en de participatiewet is (beginnende) aandacht voor mantelzorg. Mantelzorg en werk is een speerpunt bij Haltwerk
- 15) Door de dementievriendelijke samenleving wordt er geïnvesteerd in diverse activiteiten op 3 niveaus: bewustwording (filmpje hoe Alkmaarders reageren; trainingen en voorlichting door Geriant); participatie (door verenigingen te betrekken) en voorzieningen (wat is nodig en kan dat georganiseerd worden)
- 16) de gemeente speelt een rol in de driehoek: zorginstellingen, gemeente en coöperaties. Er is ook een medewerker woonzorgopgave die een partij vormt tussen vastgoed en sociaal domein
- 17) ja, tegen zeer gereduceerd tarief of gratis indien nodig
- 18) ja faciliteert en promoot het Knooppunt Dementie



### 2.3.3 Beleid

C) Domein 3: beleid			
1) De gemeente heeft specifieke doelen en activiteiten benoemd mbt het (deel) beleid rond dementie. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>		2	5
2) De gemeente heeft specifieke doelen en acties benoemd gericht op de ondersteuning van mantelzorgers van mensen met dementie <b>Voorbeeld(en) noemen..</b>		2	5
3) De gemeenten heeft specifieke doelen en acties benoemd gericht op vrijwillige ondersteuning van inwoners met dementie. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>		2	5
4) De gemeente neemt deel aan lokale netwerken/activiteiten die zijn gericht op de (ontwikkeling van) ondersteuning van inwoners met dementie en hun mantelzorgers <b>Voorbeeld(en) noemen..</b>		2	5
5) De gemeente heeft de (ontwikkeling van) ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers specifiek benoemd in het raads- en/of collegeprogramma. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>	1		5
<b>Uw score</b>			45
<b>Ruimte voor toelichting/voorbeelden:</b>			
1) Er is een nieuw Wmo beleidskader dat bijna is vastgesteld. Daar is Alkmaar als dementievriendelijke gemeente in opgenomen en Geriant heeft voor 2020 een nieuw Plan van Aanpak met activiteiten op dementiegebied geformuleerd dat continuïteit en verdieping van het huidige plan betekent. Alkmaar is ook een Agefriendly Cultural city.			

- 2, 3) oa door de wijk-en buurtcentra hierop actief te laten zijn (zie ook vraag B1 en B9) en het meedoen met het landelijk onderzoek naar respijtzorg *Onderzoek naar (niet) gebruik logeerszorg voor mensen met vergevorderde dementie*. Integraal is sowieso en thema en mantelzorg is daarbij een speerpunt.
- 4) er is regelmatig overleg: 2x per jaar Slimmere Zorg overleg en er zijn netwerkbijeenkomsten over dementie
- 5) Het collegeprogramma 'Alkmaar aan zet' is een beknopt document, hier is bewust voor gekozen. In dit stuk staan mantelzorgers specifiek benoemd en ouderen (niet specifiek mensen met dementie). Uit dit collegeakkoord komt de beleidsvisie voort, vastgesteld door de gemeenteraad. Hier staat dementie specifiek in.



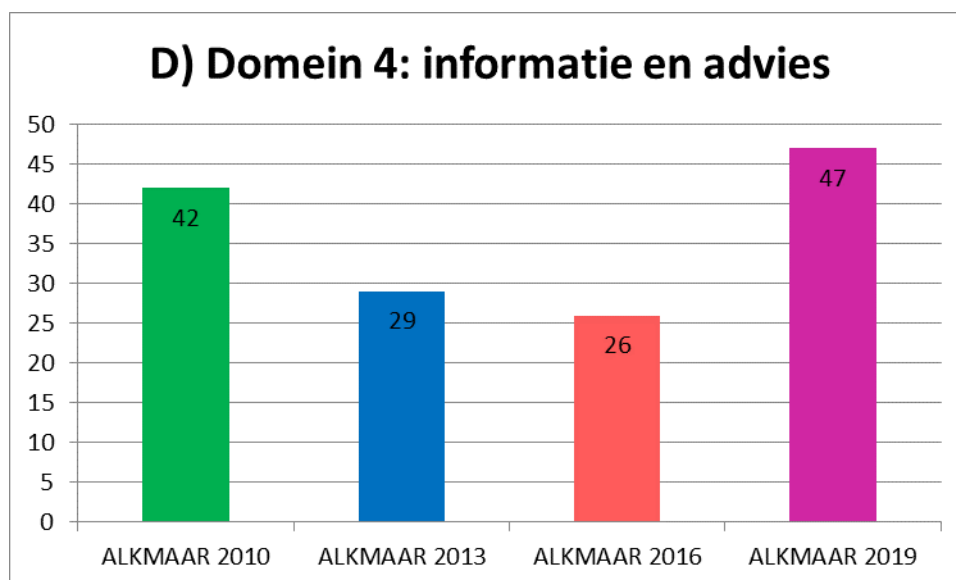
### 2.3.4 Informatie en advies

In de vragen van dit domein wordt gesproken over het Wmo-loket; in een aantal gemeenten is er echter geen sprake meer van een Wmo-loket omdat het (deels) is opgegaan in een Sociaal Wijkteam of een vergelijkbare toegang tot de Wmo-voorzieningen. Het gaat in dit domein om de medewerkers die het aanspreekpunt/toegang zijn voor burgers met ondersteuningsvragen op het gebied van dementie.

<b>D) Domein 4: informatie en advies</b>			
1) De gemeente biedt schriftelijk (via het Wmo loket) informatie over ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>		1	3
2) De gemeente biedt via de website informatie over ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun mantelzorgers. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>		2	3
3) De medewerkers van het Wmo-loket van de gemeente hebben HBO werk- en denkniveau		2	4
4) De medewerkers van het Wmo-loket van de gemeente zijn geschoold in het herkennen van signalen van dementie. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>		2	4
5) De medewerkers van het Wmo-loket zijn geschoold in vraagverheldering (bv tijdens keukentafel- gesprek) bij mensen met dementie. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>		2	3
6) De medewerkers in het Wmo-loket maken gebruik van een actuele sociale kaart voor de hulp en ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>		2	4
7) De medewerkers in het Wmo-loket worden regelmatig geïnformeerd over de actuele ontwikkelingen in het aanbod aan zorg en ondersteuning voor mensen met dementie en mantelzorgers. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>		2	4
<b>Uw score</b>			<b>47</b>
<b>Ruimte voor toelichting/voorbeelden</b>			
1) het Wmo loket is dagelijks open van 9.00 – 11.00 uur. Er is geen fysieke ruimte bij het loket maar de folders van Geriant en Alzheimer Nederland zijn beschikbaar indien nodig			
2). Er was eerst voornamelijk informatie over de dementievriendelijke samenleving maar hier is informatie over dementie en zorg en ondersteuning voor inwoners aan toegevoegd (oa Knooppunt Dementie) in een aparte			



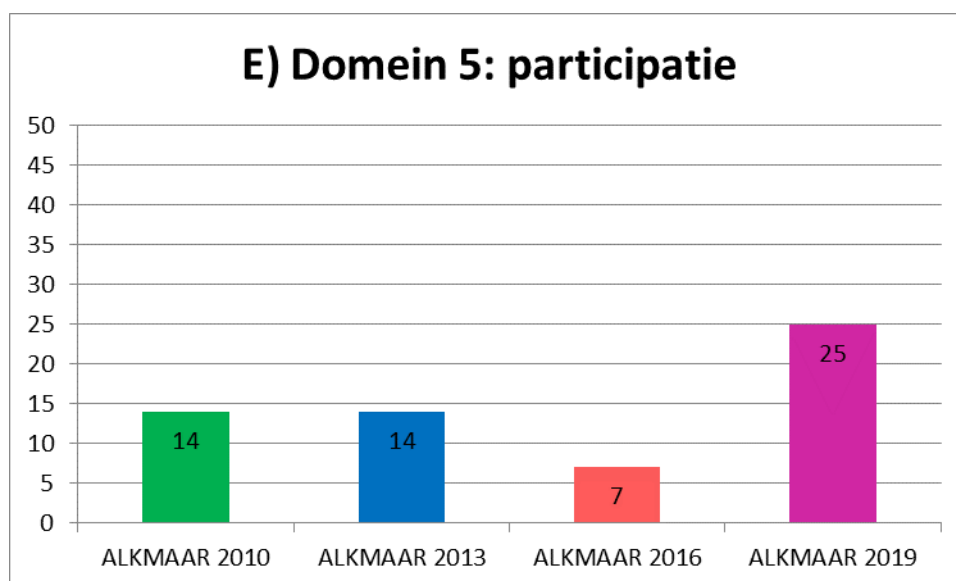
pagina over dementie maar deze is heel lastig te vinden. Hier gaat actie op worden ondernomen.  
 4, 5) in 2016 heeft Geriant 2 dagen training gegeven op beide onderwerpen; er komt een opfriscursus aan.  
 6) Knoopunt Dementie, het Wmo productenboek, folder Informele zorg  
 7) er is een interne nieuwsbrief en maandelijks overleg tussen beleid en uitvoering, nieuwe informatie wordt gedeeld en centraal opgeslagen



### 2.3.5 Participatie

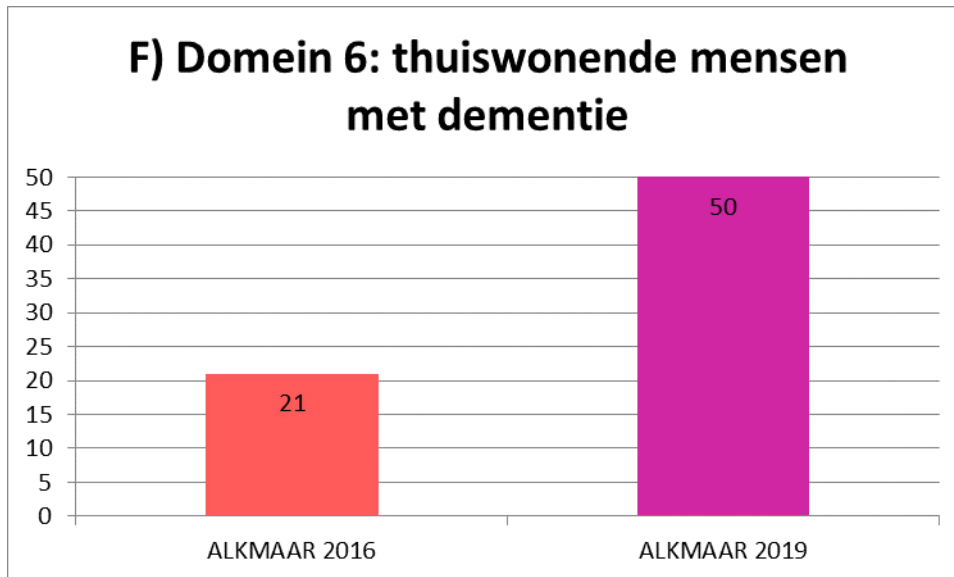
In vraag 2 wordt gesproken over Wmo-adviesraad; deze raad is vaak niet meer als zodanig actief omdat er inmiddels een omvorming naar een Adviesraad Sociaal Domein of iets vergelijkbaars heeft plaats gevonden.

<b>E) Domein 5: participatie</b>							
1) (Mantelzorgers van) mensen met dementie zijn vertegenwoordigd in informele adviesorganen (seniorenraad, ouderenbonden) van de gemeente. <b>Zo ja, hoe en wie?</b>		1					4
2) (Mantelzorgers van) mensen met dementie zijn vertegenwoordigd in de Wmo-adviesraad of vergelijkbaar orgaan (bv via de lokale afdeling van AN). <b>Zo ja, hoe en wie?</b>		1					7
3) Er is in de Wmo-adviesraad of vergelijkbaar orgaan een aandachtsfunctionaris benoemd voor dementie. <b>Zo ja, wie?</b>	0						7
4) De gemeente heeft contact met/voert overleg met organisaties die zich bezighouden met ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>			2				7
<b>Uw score</b>							<b>25</b>
<b>Ruimte voor toelichting/voorbeelden</b>							
1, 2) er is geen seniorenraad maar wel ouderenbonden die subsidie krijgen. Er is daar geen expliciete afvaardiging in van vertegenwoordigers van mensen met dementie							
3) er hebben ook professionals zitting in de Wmo adviesraad. De Wmo raad werkt met speerpunten. Eerder waren dit hulpmiddelen en vervoer. De komende tijd is toegankelijkheid (inclusie volgens het VN verdrag) speerpunt. Dit betreft ook mensen met dementie en mantelzorgers.							
4) zie vraag C4							



### 2.3.6 Thuiswonende mensen met dementie

<b>F) Domein 6: thuiswonende mensen met dementie</b>			
1) De gemeente heeft geïnventariseerd hoeveel mensen met de diagnose (beginnende) dementie thuis wonen. <b>Zo ja, aantal en bron noemen.</b>			2 3
2) De gemeente heeft geïnventariseerd hoeveel jonge mensen (jonger dan 65) met dementie thuis wonen. <b>Zo ja, aantal en bron noemen.</b>			2 3
3) De gemeente heeft (deel)beleid op (langer) thuiswonende mensen met dementie en daarbinnen specifieke doelen en activiteiten benoemd. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>			2 4
4) De gemeente heeft (deel) beleid op de ondersteuning van (langer) thuiswonende mensen met dementie en daarbinnen specifieke doelen en activiteiten benoemd. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>			2 3
5) De gemeente spoort mensen met dementie en mantelzorgers actief op, via bv preventief huisbezoek, door samenwerking met andere partijen of anderszins. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>			2 4
6) De medewerkers van het Wmo loket hebben voldoende inzicht in het best passende aanbod van ondersteuning en zorg per situatie, waardoor mensen met dementie zo lang mogelijk zelfstandig thuis kunnen wonen			2 2
7) Er is voor thuiswonende inwoners met dementie de mogelijkheid om gebruik te maken van door de gemeente gefinancierde respijtzorg. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>			2 2
8) Organisaties die zich bezig houden met dementiezorg/ondersteuning zijn actief betrokken bij (een vorm van) sociale wijkteams. <b>Voorbeeld(en) noemen.</b>			2 3
<b>Uw score</b>			<b>50</b>
<b>Ruimte voor toelichting/voorbeelden:</b>			
1) Geriant geeft aan dat er ieder geval 506 mensen met dementie zijn die zijn in begeleiding 2) Geriant geeft aan dat er 14 mensen jonger dan 65 zijn met dementie 3, 4 ) de rode draad in het nieuwe Wmo beleidskader is Langer wonen thuis. Daar staat de dementievriendelijke samenleving in, ouderenmishandeling en Veiligheid thuis en ook bijvoorbeeld het nieuwe project Respijt aan huis 5) MEE & de Wering doet standaard huisbezoek vanaf 75+. Ook WonenPlus is actief met huisbezoek. 6) er wordt creatief gewerkt; er is structurele samenwerking met Geriant waarbij hun advies op basis van een verkort vragenformulier meestal wordt overgenomen. 7) Alkmaar doet mee met het landelijk onderzoek naar respijtzorg <i>Onderzoek naar (niet) gebruik logeerszorg voor mensen met vergevorderde dementie</i> . Respijtzorg bij: Zorgcirkel, het Respijthuis (voor lichte dementie) en Warm Thuis 8) er zijn geen sociale wijkteams. Er wordt vindplaatsgericht gewerkt in drie teams: Noord, Oost en Zuid. De teams zijn ook fysiek in de wijk aanwezig voor overleg/contact met professionals; er is MDO overleg. In het nieuwe Wmo Beleidskader staat de integrale benadering centraal en daarbij is contact met organisaties onontbeerlijk.			



## 2.4 Open vragen

Hierna volgt per gespreksonderwerp de vraag zoals we die hebben gesteld en een korte weergave van het antwoord en/of de stand van zaken in uw gemeente over deze items.

### 2.4.1 Wat heeft u met de aanbevelingen uit de Dementie Monitor 2016 gedaan?

De gemeente Alkmaar is vooral door de Monitor uit 2016 dementievriendelijk geworden en dementie is echt een actueel thema binnen de gemeente. Ook daar waar meer aandacht voor nodig was, zoals Informatie & advies, is actie ondernomen.

### 2.4.2 Waar is de gemeente trots op in de gemeentelijke ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun naasten?

Dementie is nu voor veel Alkmaarse organisaties een thema en er is veel mogelijk en daardoor gebeurt er ook veel en wordt er geëxperimenteerd. Daar ontstaan mooie laagdrempelige dingen door zoals de Ouderkamer in Kooimeer waar Geriant voorlichting gaf over dementie en er tegelijkertijd voorgelezen werd en er een groot bereik bleek onder mensen met een migratieachtergrond. Dit concept wordt nu ook op andere plaatsen toegepast.

### 2.4.3 Zijn er binnen de gemeente knelpunten in de ondersteuning en zorg van mensen met dementie en hun naasten?

Het feit dat er niet ontschot wordt gewerkt tussen Wmo, Zvw en WLZ maakt dat cliënten met dementie en hun mantelzorgers daar vaak de dupe van zijn. Ze ervaren door allerlei administratie en regelingen veel stress, in een toch vaak al lastige situatie.

### 2.4.4 Staat de gemeente open voor een vereenvoudigd proces van vaststelling en toekenning van de benodigde ondersteuning vanuit de WMO voor mensen met dementie (en hun naasten) bij wie de diagnose is vastgesteld, zodat het keukentafelgesprek in principe niet meer wordt ingezet?

Ja want dit wordt al gedaan. Er is een afspraak met Geriant dat zij een verkort vragenformulier invullen waardoor een keukentafelgesprek vaak voorkomen kan worden en het advies van Geriant wordt overgenomen. Dit vraagt ook een cultuuromslag waarbij professionals elkaar over en weer erkennen en vertrouwen in hun expertise.

Er is in dit kader ook met zekere regelmaat overleg tussen klantmedewerkers Wmo en casemanagers dementie om de voor de cliënt beste weg te kiezen.

#### **2.4.5 Hoe houd je de aandacht voor de ondersteuning en zorg van mensen met dementie en hun naasten vast? Zowel binnen de gemeentelijke organisatie, als binnen de lokale samenleving?**

Maak het financieel mogelijk want dit vergemakkelijkt veel uitvoering (bijvoorbeeld Geriant die budget krijgt om voorlichting en training dementie te geven aan wijkcentra en verenigingen).

Als dementie beleidsmatig een thema is zoals in Alkmaar het geval is, dan houdt dit de aandacht ook vast en is het niet afhankelijk van een gedreven medewerker.

Maar houd bij dit alles wel goed in het oog dat het in de eerste plaats gaat om de juiste ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun naasten.

#### **2.4.6 Wat verwacht de gemeente van het Netwerk Dementie Noord-Holland Noord?**

Hetgeen nu al gebeurt: het geven van informatie over ontwikkelingen op dementiegebied; het meedenken met en ondersteunen van de beleidsmedewerker.

Maar ook het bijvoorbeeld regionaal agenderen en verdiepen van een aspect van de ondersteuning en zorg voor mensen met dementie dat voor meerdere gemeenten en organisaties geldt, zou van toegevoegde waarde kunnen zijn.

### **3. Conclusie en aanbevelingen**

De scores, toelichtende informatie op de vragen en de grafieken uit hoofdstuk twee geven aan hoe de gemeentelijke situatie op het gebied van dementie, is. In hoofdstuk drie vervolgen we dit door een conclusie te trekken en om aanbevelingen te doen waardoor de ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun naasten, verder geoptimaliseerd kan worden.

Het is goed om hierbij nog op te merken dat we in deze Dementie Monitor de mensen met dementie en hun naasten zelf niet bevraagd hebben over hoe zij de ondersteuning en zorg in hun gemeente ervaren. Ook aan de lokale organisaties is dit niet gevraagd.

De reden hiervoor is dat dit heel veel extra tijd zou vragen en die tijd en menskracht is er in het Netwerk Dementie helaas niet. Geriant heeft inmiddels een (betaalde) module ontwikkeld waarbij mensen met dementie en hun mantelzorgers wel naar hun mening gevraagd worden. De opbrengst hiervan wordt weergegeven in een rapportage.

Daarnaast houdt Alzheimer Nederland één keer per twee jaar een landelijke dementie monitor onder 4000 mantelzorgers van mensen met dementie. De resultaten hiervan worden door het Netwerk Dementie NHN aan alle gemeenten doorgestuurd (de laatste versie is van najaar 2018).

#### **3.1 Conclusie**

De gemeente Alkmaar heeft een enorme inhaalslag gemaakt ten opzichte van de Dementie Monitor 2016 en eerder. Het bewijst dat als er (politiek) bewust gekozen wordt om extra aandacht aan dementie te geven en dit concreet handen en voeten te geven met vele activiteiten, de kennis, expertise, bewustwording en voorlichting met sprongen verbeteren. En dit komt uiteindelijk weer ten goede aan de ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun naasten.

Het is nu zaak de komende jaren concreet aandacht voor dementie te blijven hebben en te blijven investeren in dit belangrijke onderwerp.

In de aanbevelingen in de volgende paragraaf staan verschillende acties en ideeën waarmee de gemeente Alkmaar nog iets meer kan investeren in en werken aan goede ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun naasten.

#### **3.2 Aanbevelingen**

In deze paragraaf doen we per domein een aantal aanbevelingen waarmee u aan de slag kan gaan om de ondersteuning en zorg van mensen met dementie en hun naasten te verbeteren of een nieuwe impuls te geven. We geven ook aanbevelingen voor het realiseren van de dementie-vriendelijke samenleving.

De aanbevelingen die specifiek van grote waarde kunnen zijn in uw gemeente, zijn **blauw** gemaakt. Ook de andere aanbevelingen kunnen u overigens helpen of inspireren, dus lees deze zeker door. De aanbevelingen zijn overigens niet dwingend bedoeld maar dienen als voorbeeld van wat mogelijk is.

#### **Domein Feiten en cijfers**

- **Ken en volg de aantallen** mensen met dementie in uw gemeente en volg daarmee de ontwikkeling. Informatie hierover is te vinden op [www.alzheimer-nederland.nl](http://www.alzheimer-nederland.nl). Daarnaast actualiseert Geriant de gegevens over mensen met dementie voor de 18 gemeenten in het werkgebied van het Netwerk Dementie NHN, elke 5 jaar en het Netwerk

verspreidt deze cijfers naar de gemeenten. Ze staan ondermeer op de website van het Netwerk: <http://netwerkdementie-nhn.nl/nieuws/163>.

- **Registreer** aard en aantal van dementie gerelateerde ondersteuningsvragen van mensen met dementie en hun mantelzorgers. Hiermee is te zien of er een stijgende lijn is in deze aanvragen en kan er worden geanticipeerd door bijvoorbeeld een groter of ander voorzieningenniveau voor mensen met dementie en hun naasten beschikbaar te maken.
- **Vraag professionele en vrijwilligersorganisaties** naar de aantallen mensen met dementie en hun naasten die ze ondersteunen; bijvoorbeeld in hun subsidieverantwoording. Met deze cijfers kan er geanticipeerd worden op de toekomst.

### Domein Voorzieningenniveau

- Zorg voor voldoende **ondersteuningsaanbod** voor mensen met dementie **in de eigen of nabijgelegen gemeente**. Dit laatste geldt met name voor de kleine gemeenten of plattelandsgemeenten.
- Heb **regelmatig overleg** met de regionale afdeling van **Alzheimer Nederland en andere lokale betrokken organisaties** over het voorzieningenniveau en activiteiten op dementiegebied in uw gemeente.
- **Faciliteer het ontwikkelen van nieuw ondersteuningsaanbod door middel van subsidies of innovatiebudget of anderszins**
- Zorg voor **beschikbaar vervoer** voor mensen met dementie als zij niet langer in staat zijn om zelfstandig naar de voorzieningen te reizen.
- Maak **prestatieafspraken** met aanbieders specifiek over de ondersteuning van mensen met dementie en hun mantelzorgers.
- Er is een **nieuwe cursus van Geriant** beschikbaar voor zorgprofessionals en vrijwilligers over hoe zij mantelzorgers van mensen met dementie beter kunnen ondersteunen. Het blijkt dat deze ondersteuning de belastbaarheid van mantelzorgers vergroot.

#### Innovatiebudget

De gemeente Medemblik heeft geëxperimenteerd om dementie als één van de onderwerpen in haar beschikbare innovatiebudget te benoemen. Hierdoor zijn er twee leuke nieuwe activiteiten in de gemeente opgezet: een voorleesproject voor mensen met dementie in de bibliotheek en een activiteit met cognitieve fitness.

In Opmeer zijn, deels met behulp van een kleine gemeentelijke subsidie, bij de lokale dagbesteding voor mensen met dementie, een beleef tv en duofiets aangeschaft die veel gebruikt worden.

#### Toegankelijke dagbesteding

De gemeente Heerhugowaard heeft het mogelijk gemaakt dat de dagbesteding voor mensen met dementie zonder indicatie en zonder betaling van een eigen bijdrage kan worden gebruikt. Hiermee is de dagbesteding veel laagdrempeliger geworden en zijn er meer deelnemers.

## Domein Beleid

- Benoem een **beleidsambtenaar die het dossier dementie in zijn/haar portefeuille heeft** en die contactpersoon is binnen de gemeente en naar lokale organisaties.
- Door de sterke stijging van het aantal mensen met dementie de komende jaren, is het noodzakelijk dat de gemeente hierop anticipeert. Als de gemeente geen uitgebreide beleidsnotities meer schrijft waar dementie onderwerp kan zijn of niet meer aan doelgroepenbeleid doet, dan kan een **korte notitie over dementie met bijbehorende uitvoeringsplan** ook prima volstaan. Het gaat er om dat binnen de gemeente voor iedereen duidelijk is dat de toename van mensen met dementie een gevolg heeft voor de beschikbaarheid van algemene en individuele voorzieningen en middelen. Het kan een zelfstandige notitie zijn of bijvoorbeeld een onderdeel vormen van het lokaal gezondheidsbeleid of ouderenbeleid.
- Doe als voorbereiding op een plan van aanpak dementie, een **inventarisatie naar de behoeften** van de burgers met dementie en hun naasten, in uw gemeente. Wat vinden zij knelpunten en wat kan verbeterd worden? Overleg met lokaal betrokken organisaties hoe zo'n inventarisatie opgezet kan worden. Belangrijk daarbij is dat de inventarisatie zo min mogelijk belastend is voor cliënten en hun mantelzorgers en dat er ook daadwerkelijk wat gedaan wordt met de uitkomsten.
- Zorg voor een aparte paragraaf over dementie in het **vrijwilligersbeleid en/of mantelzorgbeleid**. De inzet van vrijwilligers bij mensen met dementie en de ondersteuning van mantelzorgers van mensen met dementie, is essentieel de komende jaren.
- Neem het streven naar '**de dementievriendelijke gemeente**' op in de notitie of in het college en/of raadsprogramma. Hierdoor kan er makkelijker gemeentelijke aandacht gegenereerd worden voor dementie.

### Raadsambassadeurs

De gemeenten Schagen en Hollands Kroon hebben een aantal ambassadeurs (binnen de raad) aangesteld om te helpen om de principes van de Dementievriendelijke gemeente vorm, inhoud en vooral bekendheid te geven binnen de eigen gemeente. Zij bezoeken bijvoorbeeld lokale bedrijven en verenigingen/clubs om hen te vragen een dementievriendelijke organisatie te worden. Daarnaast zorgen de raadsambassadeurs ervoor dat de gemeente actief blijft met het uitvoeren van haar Plan van Aanpak op het gebied van dementie.

## Domein Informatie en advies

- Zorg voor **goede en toegankelijke informatie en een actuele sociale kaart** over de voorzieningen en projecten in uw gemeente op het gebied van dementie. Plaats deze informatie op de website van de gemeente of die van het Sociale Wijkteam of Sociaal Domein en/of in de gemeentegids.
- **Laat mensen met dementie en hun mantelzorgers in een testpanel uitproberen of ze de relevante gemeentelijke informatie over ondersteuning bij dementie inderdaad makkelijk kunnen vinden.**
- Voorzie alle professionals en vrijwilligers die met mensen met dementie en hun naasten te maken hebben, van het gratis **Signalenkaartje** dementie en het kaartje **Tips in de omgang met mensen met dementie** van het Netwerk Dementie NHN.
- Stimuleer deze medewerkers ook om af en toe aanwezig te zijn bij het gratis **PG-Café** of **Alzheimer Café** in de regio (voor data en locatie: zie <https://netwerkdementie-nhn.nl/agenda/>

- Laat medewerkers en vrijwilligers zich abonneren op de gratis regionale nieuwsbrieven over dementie; **Familias** voor mantelzorgers van mensen met dementie ([www.mantelzorg-nieuwsbrief.nl](http://www.mantelzorg-nieuwsbrief.nl)) en de nieuwsbrief van Geriant Scholing en Advies ([www.geriantcholingenadvies.nl](http://www.geriantcholingenadvies.nl)).
- Organiseer een **bedrijfsuitje** voor medewerkers van de gemeente voor mensen met dementie of schrijf hiervoor in bij NL DOET.
- Laat medewerkers van de gemeente zich **aanmelden bij [www.samendementievriendelijk.nl/noordhollandnoord](http://www.samendementievriendelijk.nl/noordhollandnoord)** zodat ze heel makkelijk één van de 12 gratis online cursussen over dementie kunnen volgen en informatieve filmpjes over dementie kunnen zien.

### Scholing van medewerkers van de gemeente

De gemeente Hoorn schoolt de diverse groepen medewerkers binnen de gemeente in het herkennen en omgaan met dementie. Denk bijvoorbeeld aan Wmo consultants, baliemedewerkers, medewerkers groenvoorziening, het College en raadsleden. Per groep medewerkers wordt bekeken wat de beste intensiteit van de scholing moet zijn. De scholing wordt regelmatig herhaald om nieuwe medewerkers mee te nemen in dit proces en om de kennis over en aandacht voor dementie actueel te houden.

### Domein Participatie

- Zorg dat mensen met dementie en hun mantelzorgers zijn vertegenwoordigd in de **Wmo-raad of Adviesraad Sociaal Domein**, of benoem iemand in deze raad met het aandachtsgebied dementie.
- Zorg ervoor dat bij vertrek van bovengenoemde leden, het onderwerp dementie niet mee vertrekt en tijdig **overgedragen** wordt aan iemand anders.
- **Betrek** de Wmo-raad of de Adviesraad Sociaal Domein bij maken en uitvoeren van een plan van aanpak dementie.

### BOT (Benen op Tafel) overleg dementie

Organiseer eens per jaar een Benen op Tafel overleg (BOT) over dementie met de verantwoordelijk wethouder, beleidsambtenaar, Wmo-adviesraad of Adviesraad Sociaal Domein en de regionale afdeling van Alzheimer Nederland. In het BOT overleg kunnen knelpunten snel geïnventariseerd worden, kan er makkelijk afgestemd worden en zijn de lijnen kort om tot concrete acties over te gaan.

In Langedijk en Koggenland verzorgde het Netwerk Dementie NHN bijvoorbeeld een presentatie over de Dementie Monitor en de dementievriendelijke gemeente, in het overleg van de Adviesraad Sociaal Domein en in het bijzijn van de wethouder.

### Domein thuiswonende mensen met dementie

- **Dertig procent** van de mensen met dementie heeft **geen mantelzorger of sociaal netwerk (in de buurt)**. Dit is dus een groep mensen voor wie het lastiger is om langer thuis te blijven wonen en die een groter beroep op voorzieningen of individuele begeleiding zal doen. Deel deze informatie met de Wmo-consulenten en/of het Sociaal Wijkteam, maar ook met de welzijns- en vrijwilligersorganisaties zodat zij hierop alert zijn.



- Dementie openbaart zich vaak als eerste door functieverlies. Wees alert op deze signalen. Schakel bij een vermoeden van dementie tijdig **gespecialiseerde hulpverlening** in om de vrijwilligers, het wijkteam of medewerkers preventief huisbezoek, te adviseren en te ondersteunen.
- Zorg ervoor dat voor alle betrokken partijen duidelijk is hoe de ondersteuning en hulp aan mensen met dementie (en hun mantelzorgers) verloopt; wie heeft de **regie of coördinatie** van de ondersteuning en zorg?
- Zorg voor **voldoende overleg** en afstemming tussen alle lokale organisaties en medewerkers die lokaal betrokken zijn bij de zorg en ondersteuning van mensen met dementie.
- Respijtzorg voor mensen met dementie hoeft niet altijd in een aparte setting georganiseerd te worden, maar vraagt wel om **specifieke aandachtspunten** anders haken cliënten af of is de setting ongeschikt (bv als mensen dwaalneiging hebben en er een open toegang is).
- Wees creatief in het opzetten van **verschillende vormen van dagopvang** en bevaag cliënten met dementie en mantelzorgers hierbij actief naar hun (specifieke) behoeften en oplossingen. Denk bijvoorbeeld ook aan samenwerking met buurtcentra, sportverenigingen en clubs.
- Zorg voor regelmatige **scholing van vrijwilligers** die actief zijn bij thuiswonende mensen met dementie en hun naasten.
- Doordat de levensverwachting toeneemt en mensen met dementie langer thuis blijven wonen, zal het **beroep op de voorzieningen van de Wmo** de komende jaren sterk gaan stijgen. Anticipeer hierop door hiervoor extra budget vrij te maken.
- Hoe kan er meer **ontschot gewerkt** worden zodat de cliënt met dementie en diens mantelzorger geen last heeft van de financiële schotten tussen Wmo, Zvw en WLZ. Maak dit bespreekbaar met zorgverzekeraar en zorgkantoor.

#### Afspraken over inzet van de Wmo

In Den Helder en Alkmaar hebben Geriant en de gemeente afspraken gemaakt om de triage te vereenvoudigen. Hierdoor wordt het toekennen van indicaties aanzienlijk verkort. Ook is het vaak niet meer nodig om het keukentafelgesprek te laten voeren omdat het advies van Geriant bijna altijd overgenomen wordt. Dit is een aanzienlijk vermindering van de, met name emotionele, belasting van degene met dementie (en diens mantelzorger).

Deze afspraken werken voor beide partijen goed in de dagelijkse praktijk en worden ook regelmatig geëvalueerd.

Op Texel werken Geriant en de Wmo vergelijkbaar samen maar dit is hier niet schriftelijk vastgelegd.

Zie voor de inhoud van de afspraken in Den Helder bijlage 2.

#### Dementievriendelijke samenleving

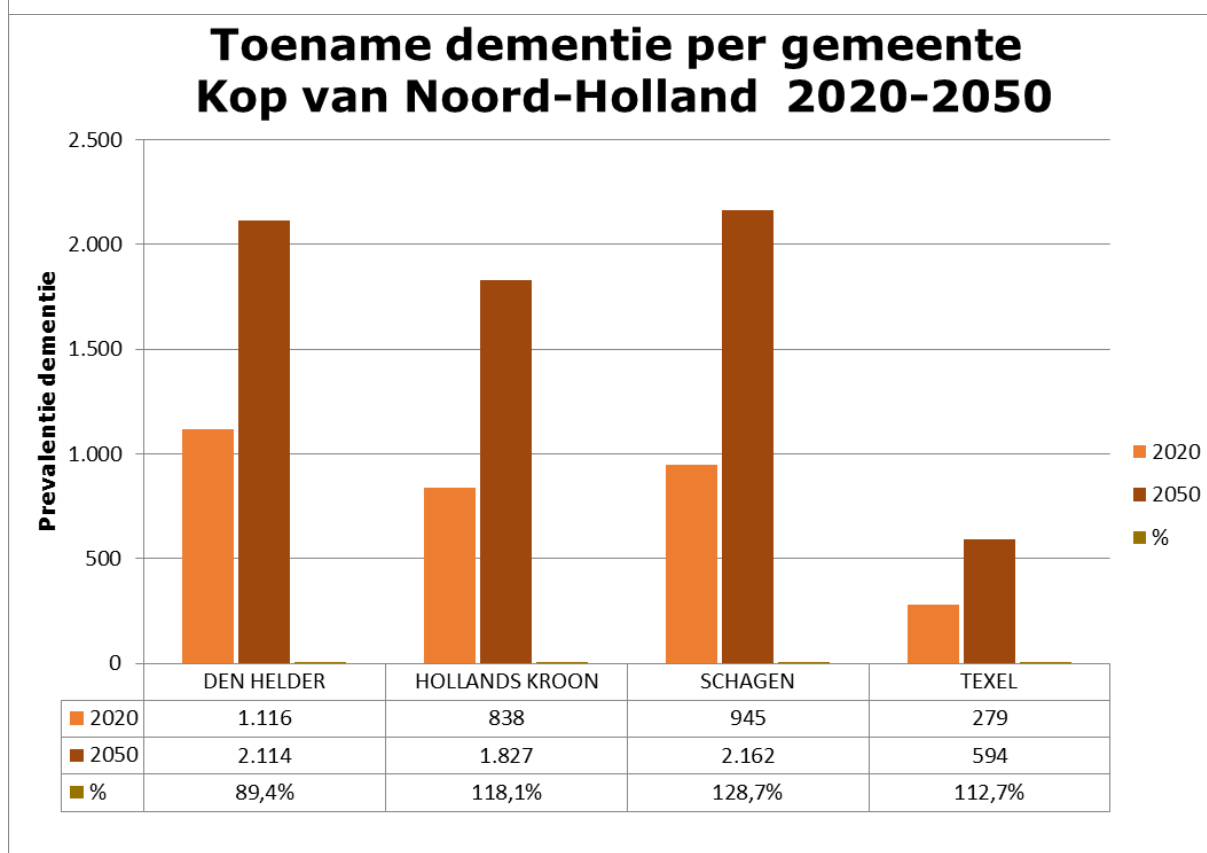
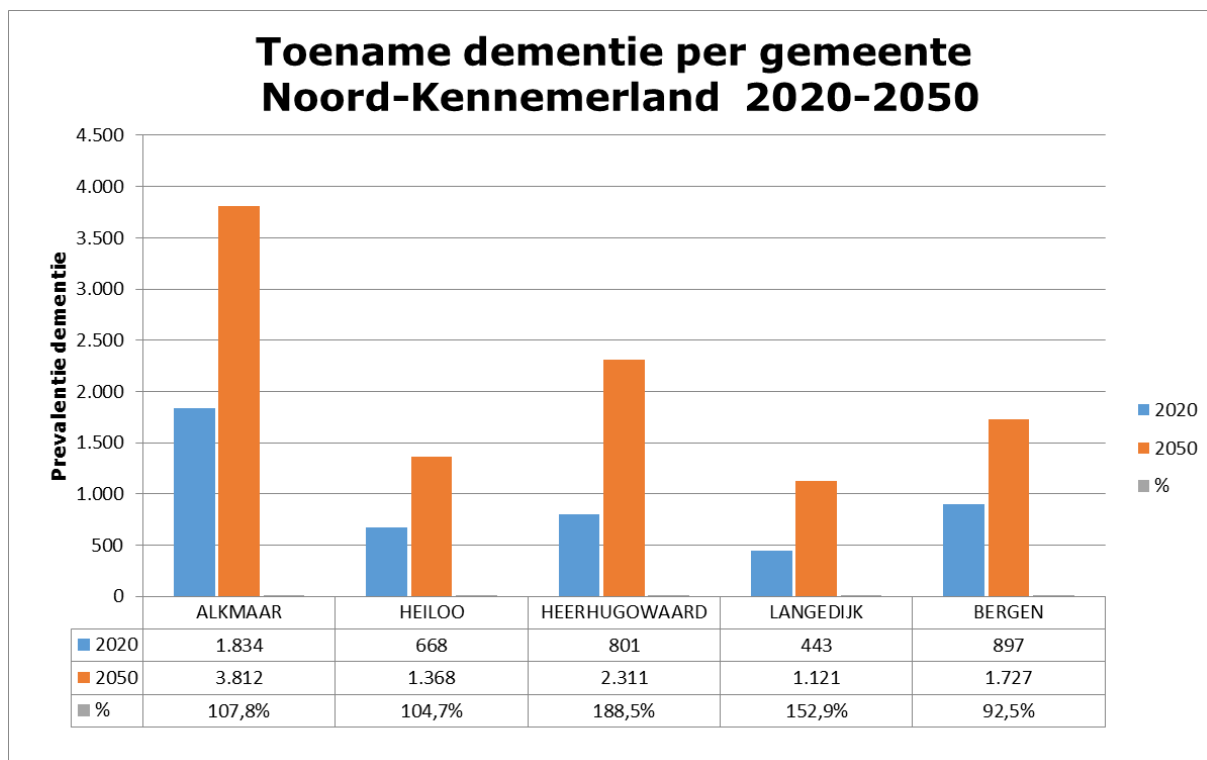
- Sluit aan bij de **campagne 'Noord-Holland Noord Samen dementievriendelijk'**. De campagne is gebaseerd op de landelijke campagne 'Samen Dementievriendelijk' en is er op gericht om een beweging op gang te brengen waarbij bewustwording, taboe doorbreken en actief ondersteunen van mensen met dementie en hun naasten, speerpunten zijn. Er is veel ruimte voor organisaties, bedrijven en gemeenten om zelf invulling te geven aan dementievriendelijkheid. Zolang er maar aandacht is voor getrainde medewerkers en vrijwilligers in het omgaan met dementie en voor het leveren van een actieve bijdrage aan de dementievriendelijke samenleving.

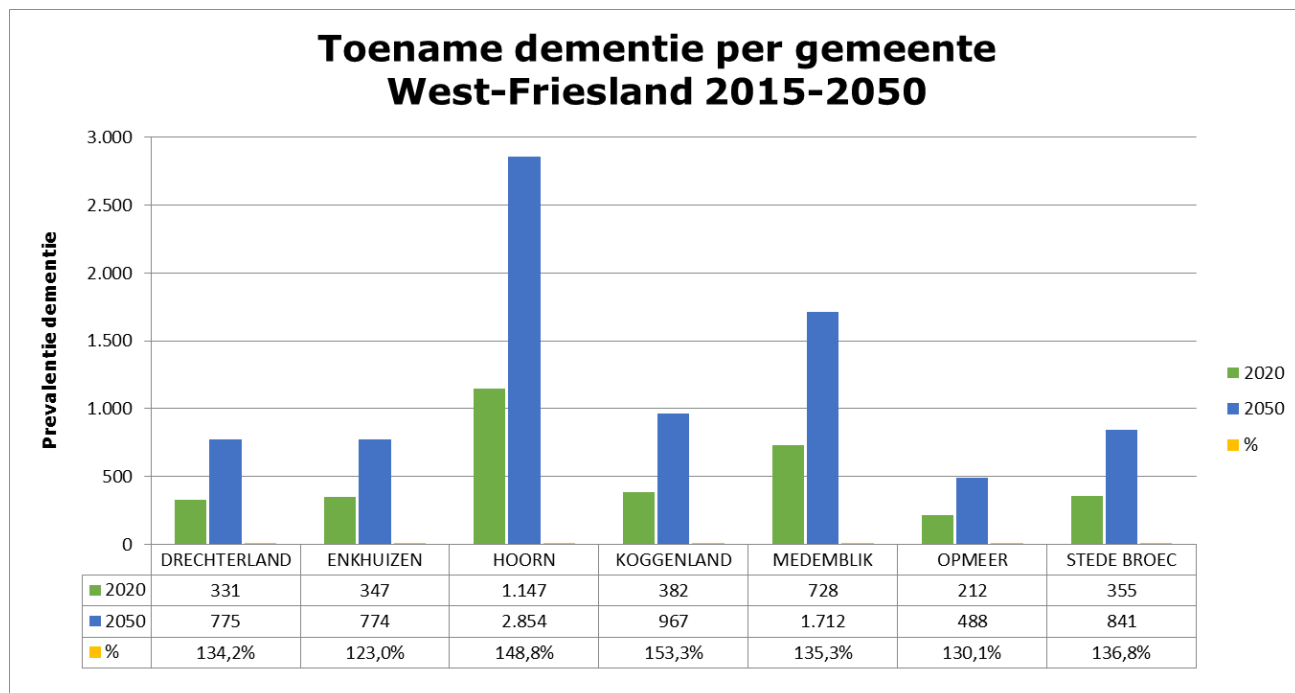
- Het Netwerk Dementie NHH ondersteunt organisaties die dementievriendelijk willen worden met een uitgebreid **digitaal informatiepakket en met advies**. Laat organisaties daarvoor contact opnemen met [a.wienema@magentazorg.nl](mailto:a.wienema@magentazorg.nl).
- Organiseer een **lokale startbijeenkomst** over de dementievriendelijke samenleving met inwoners, lokale organisaties, bedrijven en verenigingsleven.
- Sluit een **lokaal convenant over dementie** af met alle mogelijke betrokken partijen
- Om de olievlek van Noord-Holland dementievriendelijk te vergroten, werkt het heel goed om een gemeente of organisatie die de sticker/het certificaat Samen dementievriendelijk ontvangen, het **stokje tijdens de uitreiking door te laten geven** aan een andere organisatie. Zij gaan daarmee de uitdaging aan om ook dementievriendelijk te worden.
- Tenslotte is het niet alleen belangrijk dat vrijwilligers of medewerkers vanuit hun functie geschoold worden op herkennen van en omgaan met dementie, het is ook van belang dat zij er meer over weten vanuit hun privé situatie. **Iedereen krijgt vroeger of later met mensen met dementie te maken: in familie, vriendenkring, in de buurt, op de sportclub, bij de bakker, op straat of bij de bezinepomp.**

#### **De burgemeester als stimulator**

De burgemeester van Drechterland heeft bij het begin van de gemeentelijke campagne om Drechterland dementievriendelijk te laten worden, een filmpje gemaakt waarin hij de inwoners via social media oproept om mee te doen en de gratis online training te volgen. Daarna volgde een voorlichtingsochtend voor inwoners over dementie in de bibliotheek. De gemeenten Stede Broec en Enkhuizen met wie Drechterland SED vormt (een ambtelijke samenwerkingsverband), gaan dit goede voorbeeld waarschijnlijk volgen.

## Bijlage 1: Stijging aantal mensen met dementie in Noord-Holland Noord 2015 – 2050





## Bijlage 2: Afspraken gemeente Den Helder/Wmo en Geriant

### Afspraken:

1. Geriant vraagt schriftelijk een verzoek tot afgifte van een beschikking voor dagbesteding aan namens een cliënt. De WMO Toegang neemt deze melding op voor dagbesteding. Geriant controleert de identiteit van de cliënt. Zorgaanbieder wordt via cc geïnformeerd over melding.
2. Meldingen door Geriant worden door de WMO toegang met voorrang afgedaan (6 weken wachttijd is te lang). Als er echt sprake is van spoed, geeft Geriant dit aan.
3. Komt een melding bij de WMO toegang binnen door een mantelzorger of vanuit het netwerk dan schakelt de gemeente Geriant in voor een intake. Gemeente wacht vervolgens op het advies van Geriant.
4. Geriant heeft maximaal 6 weken de tijd vanaf datum registratie van de melding voor haar onderzoek en doet een terugkoppeling naar de gemeente.
5. Het advies van Geriant wordt opgevolgd, tenzij... Indien WMO-consulent vragen heeft naar aanleiding van advies zal nader contact worden opgenomen met Geriant.
6. Geriant neemt in haar onderzoek en argumentatie/advies de volgende onderwerpen mee:
  - prognose en
  - motivatie geven waarom Geriant WMO boven WLZ geschikt geacht vindt;
  - aangeven waarom Geriant geen WLZ-indicatie aanvraagt;
  - diagnose;
  - belasting van de mantelzorger;
  - vaststelling identiteit;
  - advies voor aantal dagdelen verspreid over aantal dagen in de week;
  - vervoer (normaal of rolstoel vervoer).

Op deze manier worden de risico's, mate van overbelasting van de mantelzorger, de duur van de dagbesteding en de WLZ-aanvraag behandeld en besproken met cliënt en haar netwerk. Het onderzoek van Geriant maakt een huisbezoek door de gemeente WMO-consulenten overbodig en zelfs niet gewenst.
7. Duur van de voorziening zal standaard worden afgegeven voor een periode van 3 jaar.
8. Er wordt maximaal 6 dagdelen verstrekt.
9. Wordt door Geriant toch meer dagdelen geadviseerd, dan moet dit goed worden onderbouwd. Geriant dient WMO consulent hierbij te betrekken.
10. Zorgaanbieder kan erop rekenen dat dagopvang wordt gefinancierd vanaf het moment dat hulp wordt geboden tot de grens van 6 dagdelen. Voor extra dagen is eerst toestemming van de gemeente nodig. Gemeente brengt zorgaanbieders van deze afspraak op de hoogte.
11. Geriant neemt actief contact op indien wijzigingen bij cliënt zich voordoen. Bijvoorbeeld als Geriant een WLZ-indicatie heeft aangevraagd namens cliënt.

Den Helder, 1 november 2017

Ineke Laagland (Geriant)  
 Gabriëlla Czech (Geriant)  
 Esther van der Plaat (gemeente Den Helder)  
 Annet Onderweegs (gemeente Den Helder)  
 Helma de Jong (gemeente Den Helder)  
 Hannie Oskam (gemeente Den Helder)

### **Bijlage 3: Samenstelling Netwerk Dementie NHN**

Bij het Netwerk Dementie NHN zijn de volgende organisaties aangesloten:

#### **Regio Alkmaar:**

- Geriant [www.geriant.nl](http://www.geriant.nl)
- MagentaZorg [www.magentazorg.nl](http://www.magentazorg.nl)
- ViVa! Zorggroep [www.vivazorggroep.nl](http://www.vivazorggroep.nl)
- Evean Thuiszorg [www.evean.nl](http://www.evean.nl)
- De Pieter Raat Stichting [www.dprs.nl](http://www.dprs.nl)
- WarmThuis [www.warmthuis.nl](http://www.warmthuis.nl)
- MEE & de Wering [www.meewering.nl](http://www.meewering.nl)
- Zorgcirkel [www.zorgcirkel.nl](http://www.zorgcirkel.nl)
- Alkcare [www.alkcare.nl](http://www.alkcare.nl)
- St. Zorgorganisatie NiKo [www.stichtingniko.com](http://www.stichtingniko.com)
- Alzheimer Nederland afd. Noord-Kennemerland [www.alzheimer-nederland.nl/regios/noord-kennemerland](http://www.alzheimer-nederland.nl/regios/noord-kennemerland)

#### **West-Friesland:**

- Geriant [www.geriant.nl](http://www.geriant.nl)
- Omring [www.omring.nl](http://www.omring.nl)
- JonkersZorg [www.jonkerszorg.nl](http://www.jonkerszorg.nl)
- MEE & de Wering [www.stichtingdewering.nl](http://www.stichtingdewering.nl)
- Martha Flora Hoorn [www.marthaflora.nl](http://www.marthaflora.nl)
- WarmThuis [www.warmthuis.nl](http://www.warmthuis.nl)
- Alzheimer Nederland afd. West-Friesland [www.alzheimer-nederland.nl/regios/west-friesland](http://www.alzheimer-nederland.nl/regios/west-friesland)

#### **Kop van Noord-Holland:**

- Geriant [www.geriant.nl](http://www.geriant.nl)
- WoonZorggroep Samen [www.woonzorggroepsamen.nl](http://www.woonzorggroepsamen.nl)
- Evean Thuiszorg [www.evean.nl](http://www.evean.nl)
- Omring [www.omring.nl](http://www.omring.nl)
- Wonen Plus Welzijn [www.wonenpluswelzijn.nl](http://www.wonenpluswelzijn.nl)
- Stichting Vrijwaard [www.vrijwaard.nl](http://www.vrijwaard.nl)
- Zorggroep Tellus [www.zorggroeptellus.nl](http://www.zorggroeptellus.nl)
- MEE & de Wering [www.meewering.nl](http://www.meewering.nl)
- Alzheimer Nederland afd. Noord-Holland Noord [www.alzheimer-nederland.nl/regios/noord-holland-noord](http://www.alzheimer-nederland.nl/regios/noord-holland-noord)

## Bijlage 4: Projecten en producten van het Netwerk Dementie NHN

Hieronder staan een aantal belangrijke producten en activiteiten van het Netwerk Dementie NHN:

- **Signalenkaart**

Het Netwerk Dementie heeft een Signalenkaart Dementie uitgebracht. De kaart is bedoeld voor inwoners, medewerkers, vrijwilligers die regelmatig in contact komen met ouderen. Op de kaart staan in begrijpelijke taal de belangrijkste symptomen die kunnen wijzen op een beginnende dementie. Daarnaast is er een telefoonnummer opgenomen van het Advies- en aanmeldpunt van Geriant/GGZ, waar medewerkers en vrijwilligers terecht kunnen als zij bij een oudere verschijnselen van dementie vermoeden. De kaart is kosteloos te bestellen. <http://netwerkdementie-nhn.nl/projecten-activiteiten/vroegsignalering/>

- **Tips in de omgang met mensen met dementie**

Het Netwerk Dementie heeft een kaartje Tips in de omgang met mensen met dementie uitgebracht. De kaart is bedoeld voor inwoners, mantelzorgers, medewerkers en vrijwilligers die regelmatig in contact komen met mensen met dementie. Op de kaart staan in begrijpelijke taal de meest handige tips waar u rekening mee moet houden als u in contact bent met iemand met dementie. De kaart is kosteloos te bestellen. <https://netwerkdementie-nhn.nl/projecten-activiteiten/vroegsignalering/>

- **Spreken over Vergeten**

Is een boekje voor mensen met geheugenproblemen en/of een begin van dementie. Het helpt hen na te denken over wat zij belangrijk vinden en over hun wensen, die van het moment én die in de toekomst. Het boekje maakt het makkelijker om hierover te spreken met mensen die belangrijk voor hen zijn. En ze kunnen hun wensen opschrijven zodat naasten weten wat voor hen van waarde is. Dat kan goed van pas komen als mensen met dementie het later zelf niet meer kunnen vertellen. <https://netwerkdementie-nhn.nl/nieuws/218>

- **PG Café:**

Het PG Café is een ontmoetingsplek voor professionals en vrijwilligers die werken met mensen met dementie of meer willen weten over dementie. Naar model van het Alzheimer Café is er bij elk PG Café een inleiding door een spreker, waarna er discussie en uitwisseling plaatsvindt met de deelnemers. Naast het overdragen van kennis gaat het in het PG Café ook om het informeel ontmoeten van collega's en het opdoen van nuttige contacten. Het PG Café wordt ongeveer zes keer per jaar gehouden, steeds op een andere locatie in de regio.

<http://netwerkdementie-nhn.nl/projecten-activiteiten/pg-cafe/>

- **Digitale Mantelzorgnieuwsbrief Familias**

De digitale mantelzorgnieuwsbrief Familias is in het leven geroepen voor mantelzorgers met vragen over dementie en de manier waarop zij het beste voor hun naaste kunnen zorgen. De Familias is gratis en wordt vijf keer per jaar uitgebracht. <http://netwerkdementie-nhn.nl/projecten-activiteiten/familias/>

- **Dementievriendelijke samenleving**

Sinds het voorjaar van 2016 is er een werkgroep binnen het Netwerk Dementie actief die

inhoud geeft aan het begrip Dementievriendelijke Samenleving. Hoe kunnen gemeenten, bedrijven, maatschappelijke organisaties en vrijwilligersorganisaties werken er voor zorgen dat zij meer kennis hebben over dementie en dat hun medewerkers weten hoe ze goed met mensen met dementie om kunnen gaan. Er is allerlei materiaal en advies beschikbaar.

Deze Dementie Monitor is onderdeel van de activiteiten van de werkgroep.

<https://netwerkdementie-nhn.nl/dvr>

- **Cliëntenreis dementie**

Het Netwerk Dementie NHN heeft in het voorjaar van 2018 een Cliëntenreis dementie gemaakt. We hebben gesproken met mantelzorgers van mensen met dementie en hun ervaringen samengevat in een Cliëntenreis. Deze hebben we besproken met de organisaties van ons netwerk en samen hebben we gezocht naar oplossingsrichtingen die we de komende 4 jaar gaan uitwerken en omzetten in daden. De indrukwekkende ervaringen van mensen met dementie tijdens het ziekteproces van diagnose tot na het overlijden, leest u in een rapport.

<https://netwerkdementie-nhn.nl/nieuws/214>

- **Voorlichting & Sociale kaart**

De ervaring leert dat je in een oerwoud van gegevens verdrinkt wanneer je om informatie over dementie verlegen zit, of je nu zelf dementie hebt, mantelzorger bent of professional; het aanbod is gewoon veel te groot.

Internet is niet meer weg te denken en biedt veel mogelijkheden voor het geven van informatie. Wanneer je op vragen en behoeftes een antwoord wilt bieden, is internet dus een niet weg te denken medium. De werkgroep Voorlichting & Sociale Kaart heeft haar eerste verkenning achter de rug en heeft inmiddels een concept ontwikkeld waarbij alle informatie over dementie en een actuele sociale kaart op het gebied van dementie, op één website bij elkaar gebracht worden: Hulpwijzerdementie. Het streven is dat de website medio 2020 'live' gaat.

Uitgebreidere informatie over de activiteiten van het Netwerk Dementie NH kunt u lezen op: [www.netwerkdementie-nhn.nl](http://www.netwerkdementie-nhn.nl).



## **Bijlage 5: Nuttige websites en links**

Hieronder volgt een greep uit zinvolle websites waar allerlei informatie over dementie te vinden is en die behulpzaam kan zijn bij het lokaal maken en uitvoeren van beleid op het gebied van dementie.

- Alzheimer Nederland: [www.alzheimer-nederland.nl](http://www.alzheimer-nederland.nl)
- Informatie over dementie: [www.dementie.nl](http://www.dementie.nl)
- Beleef de ziekte van Alzheimer zelf: [www.alzheimerexperience.nl](http://www.alzheimerexperience.nl)
- Deltaplan Dementie: [www.deltaplاندementie.nl](http://www.deltaplاندementie.nl)
- Dementiezorg voor Elkaar: [www.dementiezorgvoorelkaar.nl](http://www.dementiezorgvoorelkaar.nl)
- Samen Dementievriendelijk: [www.samendementievriendelijk.nl](http://www.samendementievriendelijk.nl)
- NHN Dementievriendelijk: <https://samendementievriendelijk.nl/nhn>
- Spreken over Vergeten: [www.sprekenoververgeten.nl](http://www.sprekenoververgeten.nl)
- Mantelzorgondersteuning: [www.mantelzorg.nl](http://www.mantelzorg.nl)
- Levenskwaliteit dementie: [www.innovatiekringdementie.nl](http://www.innovatiekringdementie.nl)
- Kenniscentrum langdurige zorg: [www.vilans.nl](http://www.vilans.nl)
- Regionale Zorgstandaard Dementie NHN: <http://netwerkdementie-nhn.nl/nieuws/163>