

Workshop Zorg voor de Zorg

samen
WOONZORGGROEP



OOK DE ZORG!

door

Aly Vader
Geestelijk Verzorger

Wilma Levendig
gedragsconsulent

Programma

- **Waarom zorg voor de zorg?**
 - Groot tekort zorgmedewerkers
 - Veel ziekteverzuim onder zorgmedewerkers
 - Plan van aanpak minister de Jong van
gezondheidszorg
- **Oefening:** Waarom heb je gekozen voor de zorg?
- **Hoe ziet de zorg voor de zorg eruit?**
 - Uitleg: Verbeterkwartier
 - Intervisie
 - Moreel beraad
 - Spiegelcafé
 - BOT

- **Waarom zorg voor de zorg?**

Veel ziekteverzuim onder zorg medewerkers

Niet beïnvloedbaar verzuim:

Beïnvloedbaar verzuim:

Oorzaak: grootschalige bezuinigingen en hervormingen

Gevolg: Hoge werkdruk, Werkstress, Complexe hulpvraag
Uitval in alle leeftijdscategorieën

Groot tekort zorgmedewerkers

125.000 tekort in 2018

Slecht plan van aanpak door minister Hugo de Jong
van gezondheidszorg.

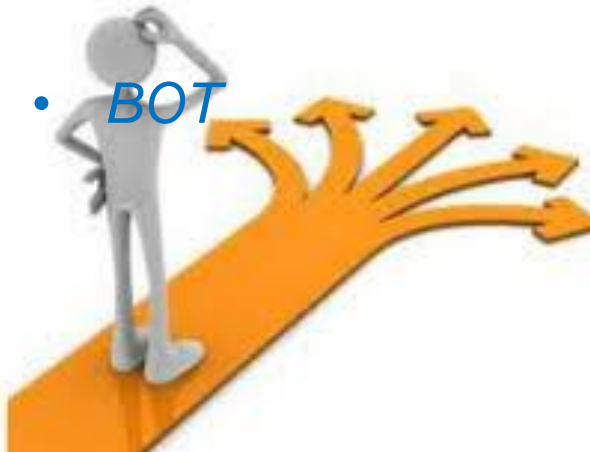
Oefening: waarom heb jij gekozen voor werken in de zorg?

PASSIE: («Latijn) de-
elijk), passies, Pas- sie
woord (vrouw
erk: één hele b, belangrijke kern,
waarde. Doe je je werk met passi
e, dan straal je dat uit naar je om
geving; je steekt je collega's aan
en voor klanten is het prettig za
kendoen met gedreven mensen
Passie is besmettelijk en daaro
m één van de belangrijkste in
strumenten om innerlijke m
otivatie, plezier en succes
bij anderen te stimuleren.
En, niet onbelangrij
ijk, één van de ge
volgen van pa
ssie is kw
aliteit

THE ONLY WAY
— TO DO —
GREAT WORK
— IS —
TO LOVE
—
WHAT YOU DO

Omgaan met moeilijke keuzes

- *Verbeterkwartier*
- *Intervisie*
- *Moreel beraad*
- *Spiegelcafé*
- *BOT*



Verbeterkwartier

Wat ging goed

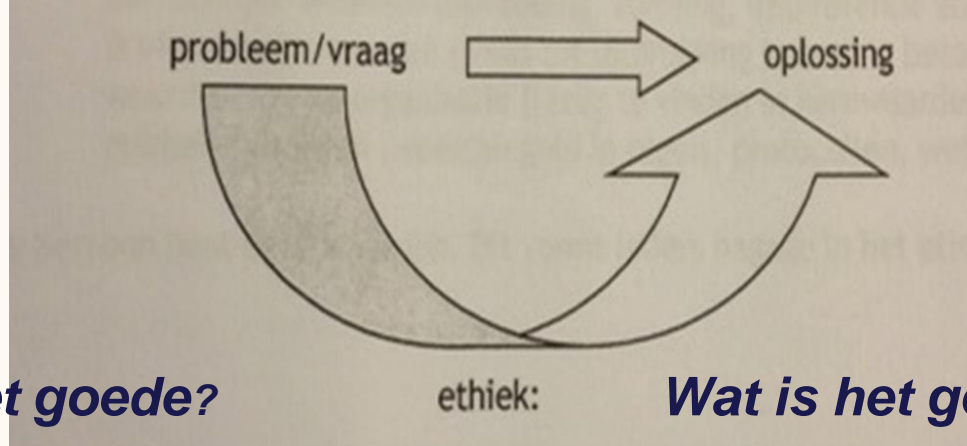
Wat kan beter ?

Wat ging goed vandaag ?	Datum inbrenger	Waar loop ik tegen aan vandaag	Verbeter actie	Wie pakt het op	Datum klaar

Kwartier per dag reflectie

Directe communicatie en oplossingen (smart)

Je voelt je gehoord een kwaliteitsslag



Hoe doe ik het goede?

ethiek:

Wat is het goede om te doen?

Intervisie

- *Mono disciplinair*
- *Werkinbreng*
- *Praktische “Hoe”vraag*
- *Persoonlijke reflectie*
- *Deskundigheidsbevordering*
- *Verhouding :*
persoon- beroep-concrete
werksituatie

Moreel beraad

- *Multi disciplinair*
- *Minimaal 8 personen*
- *Specifieke casus Moreel dilemma*
- *Analyse feiten en waarden*
- *Bevorderen morele gevoeligheid*
- *Handelingsmogelijkheden smart*
wegzetten
- *Verhouding:*
persoon- waarden- concrete
werksituatie

Spiegelcafé

**STILSTAAN
BIJ JE
HANDELEN
IS
VOORUITGANG**

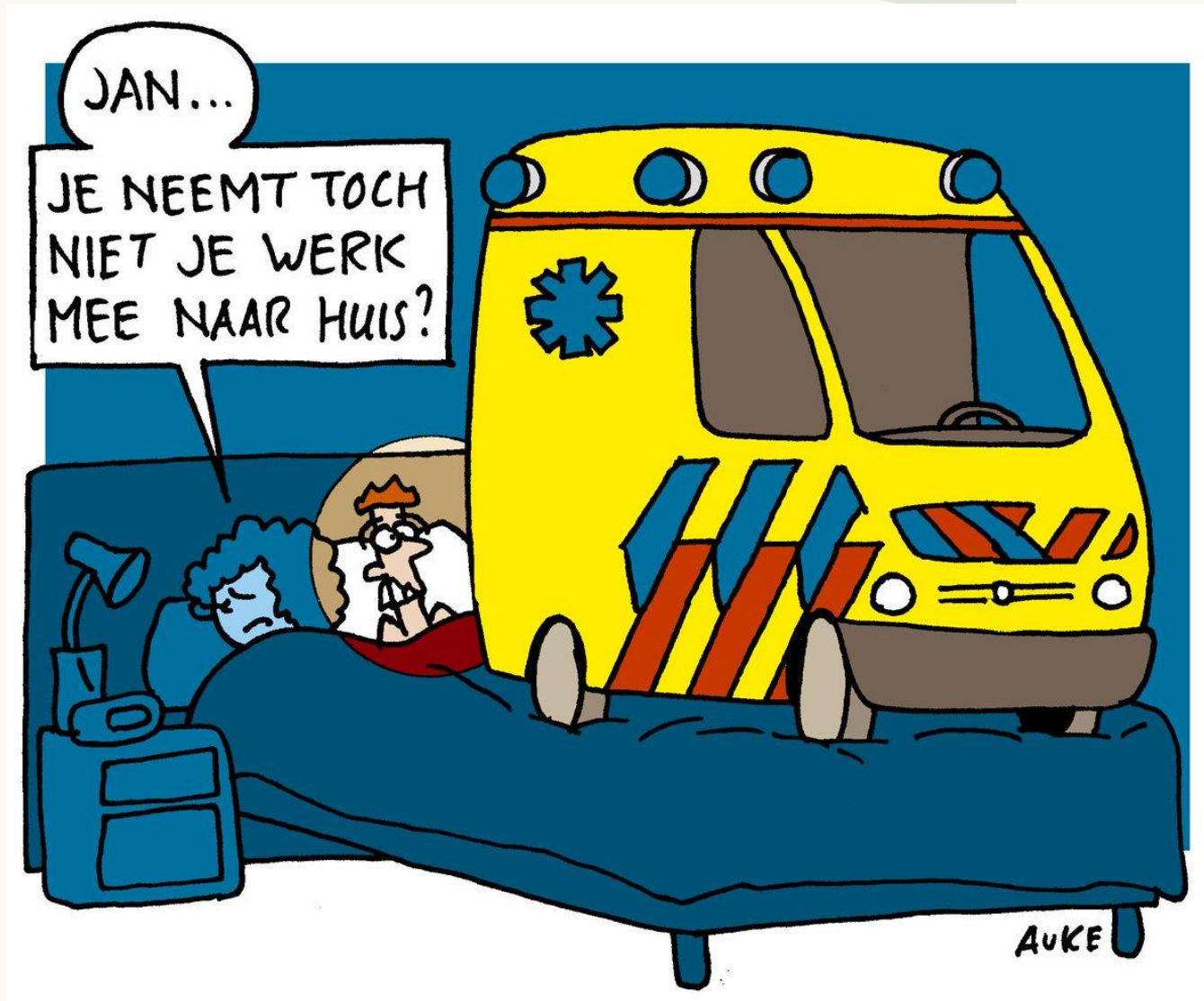
Loesje

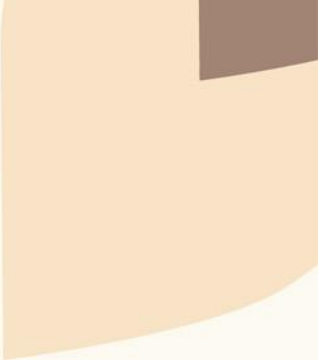
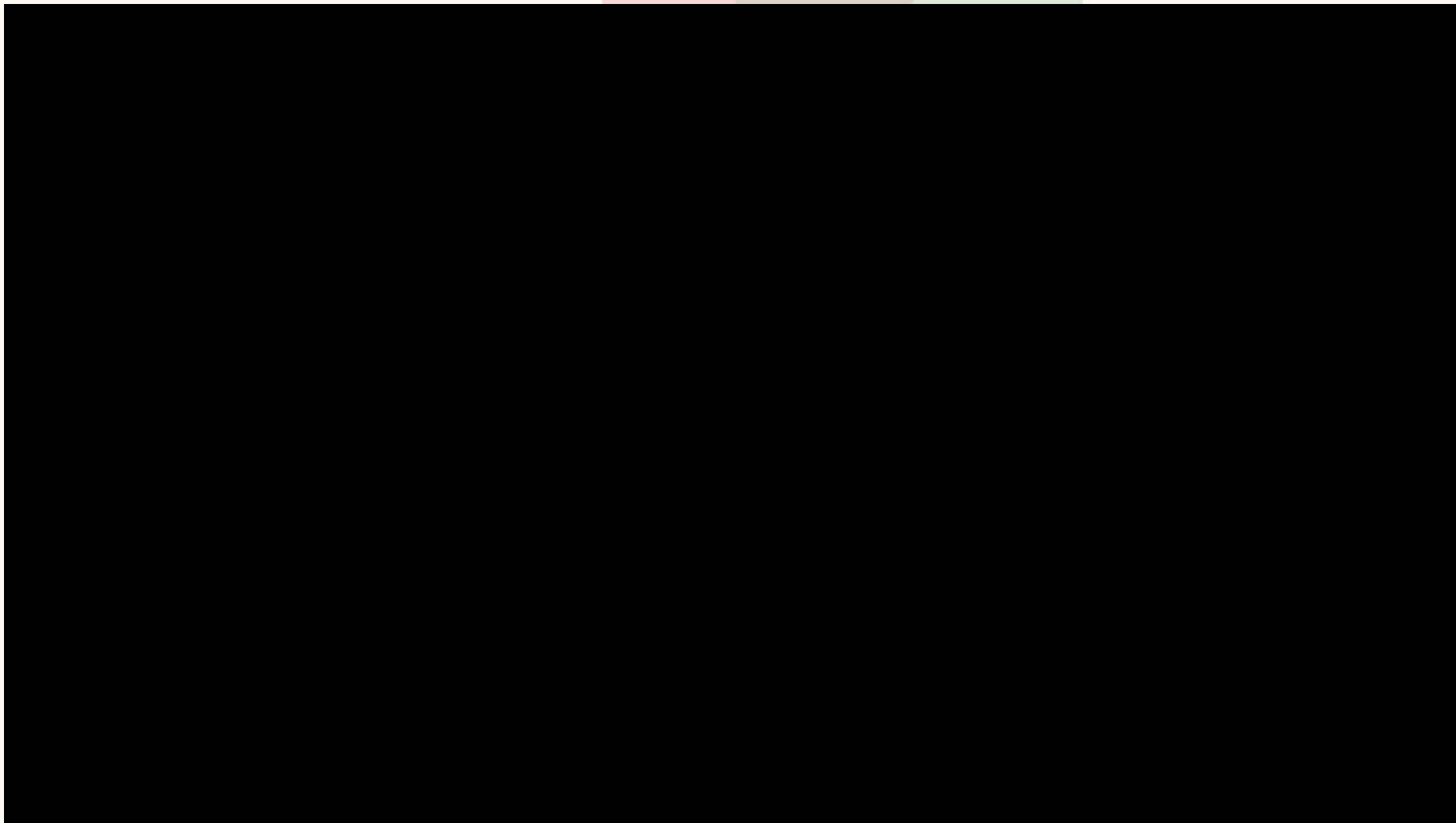


Zijn er nog vragen over dit gedeelte ?



Bedrijfs Opvang Team





❖ Als iets ergs je overkomt?

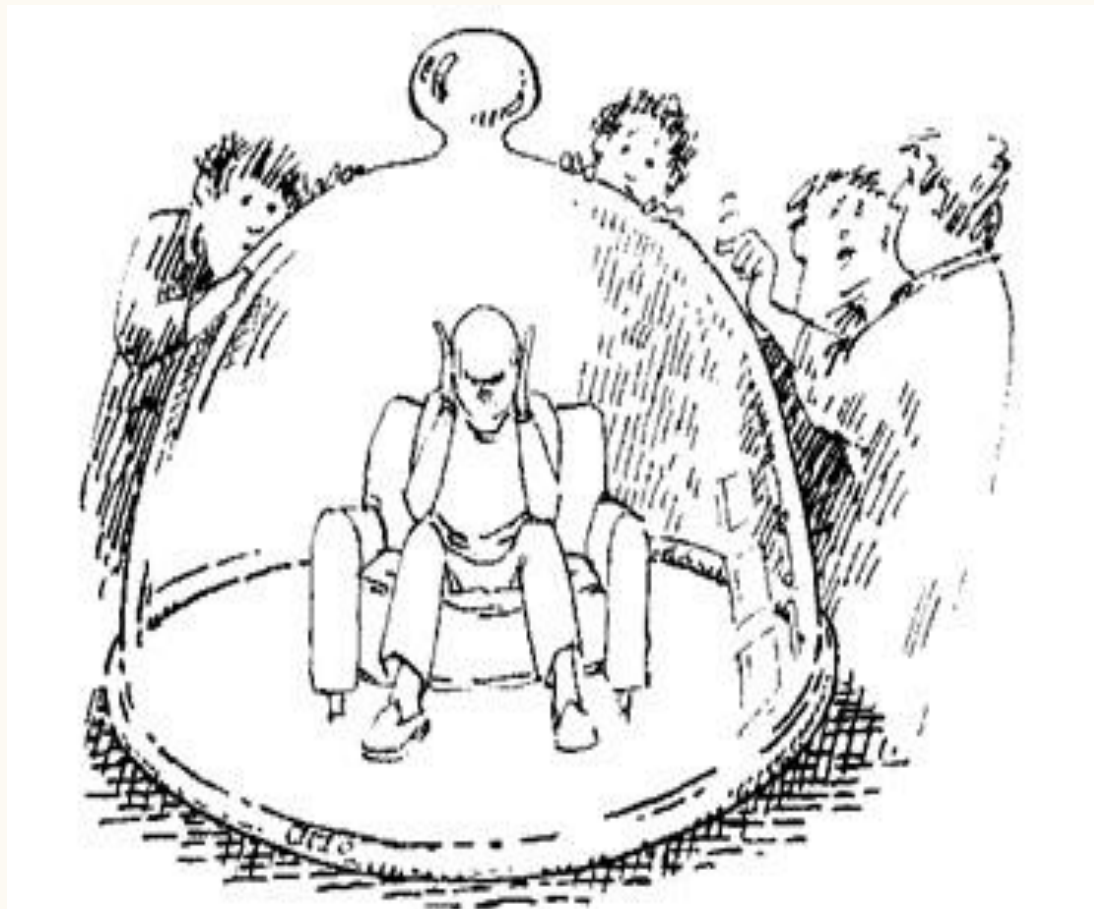
Waar denken jullie dan aan?
Hoe gaan jullie er mee om?



- ❖ Wat is een schokkende gebeurtenis?
- ❖ Hoe herken je een trauma?

Wanneer zet je het BOT in?

Opvang na een schokkende gebeurtenis



Wat kan je voelen na een schokkende gebeurtenis?

- ❖ Schrik.
- ❖ Machteloosheid
- ❖ Afschuw
- ❖ Extreme angst
- ❖ Confrontatie met eigen kwetsbaarheid
- ❖ Ontwrichting
- ❖ Slapeloosheid

BOT: Wat is het bedrijf opvangteam?

- ❖ Waarom is er een bedrijf opvangteam?
- ❖ Wie maakt deel uit van het BOT?
- ❖ Wat is het doel van het BOT?

Wat mag je verwachten van het BOT?

- ❖ Niet : vervanging collega of oplossingen
- ❖ Wel: luisterend oor
- ❖ Objectief en vertrouwelijk
- ❖ Eventueel doorverwijzen

Voor wie ? Alle medewerkers en vrijwilligers

Wanneer?

Bij Agressie:

Fysiek

Verbaal

Naar medewerker zelf en anderen

Bij Intimidatie:

(seksuele) Intimidatie

Onheuse bejegening

Bij Overlijden:

Cliënt

Collega

Zelfmoord(poging)

Terminaal



Ook bij morele stress als gevolg van eigen handelen:

- ❖ Foutieve medicatieverstrekking
- ❖ Foute bejegening
- ❖ Weglopen
- ❖ Mislukte reanimatie
- ❖ Verbranding, Verwondingen, Valincidenten
- ❖ Etc.

Collegiale opvang

Wat is het belang van collegiale opvang?

Eerste opvang na een gebeurtenis.

*Directe collega's die zich in kunnen leven.
en situaties herkennen*

Wanneer het BOT (bedrijf opvangteam)?

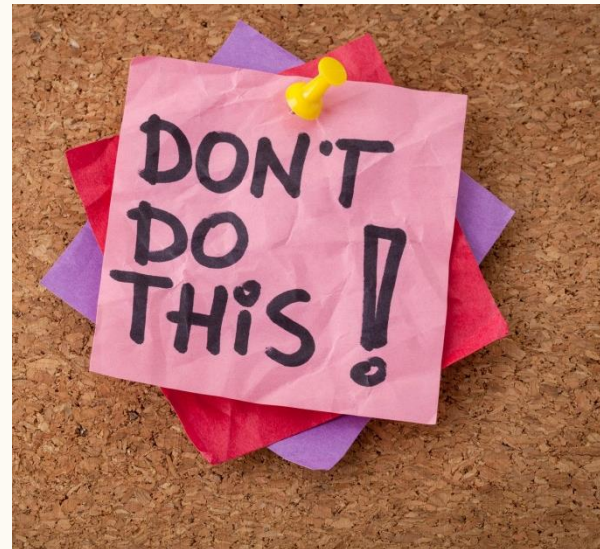
Normaliseren reacties:

Ondersteunen verwerkingsproces:

Bevorderen re-integratie

Het hoort er nu eenmaal bij????

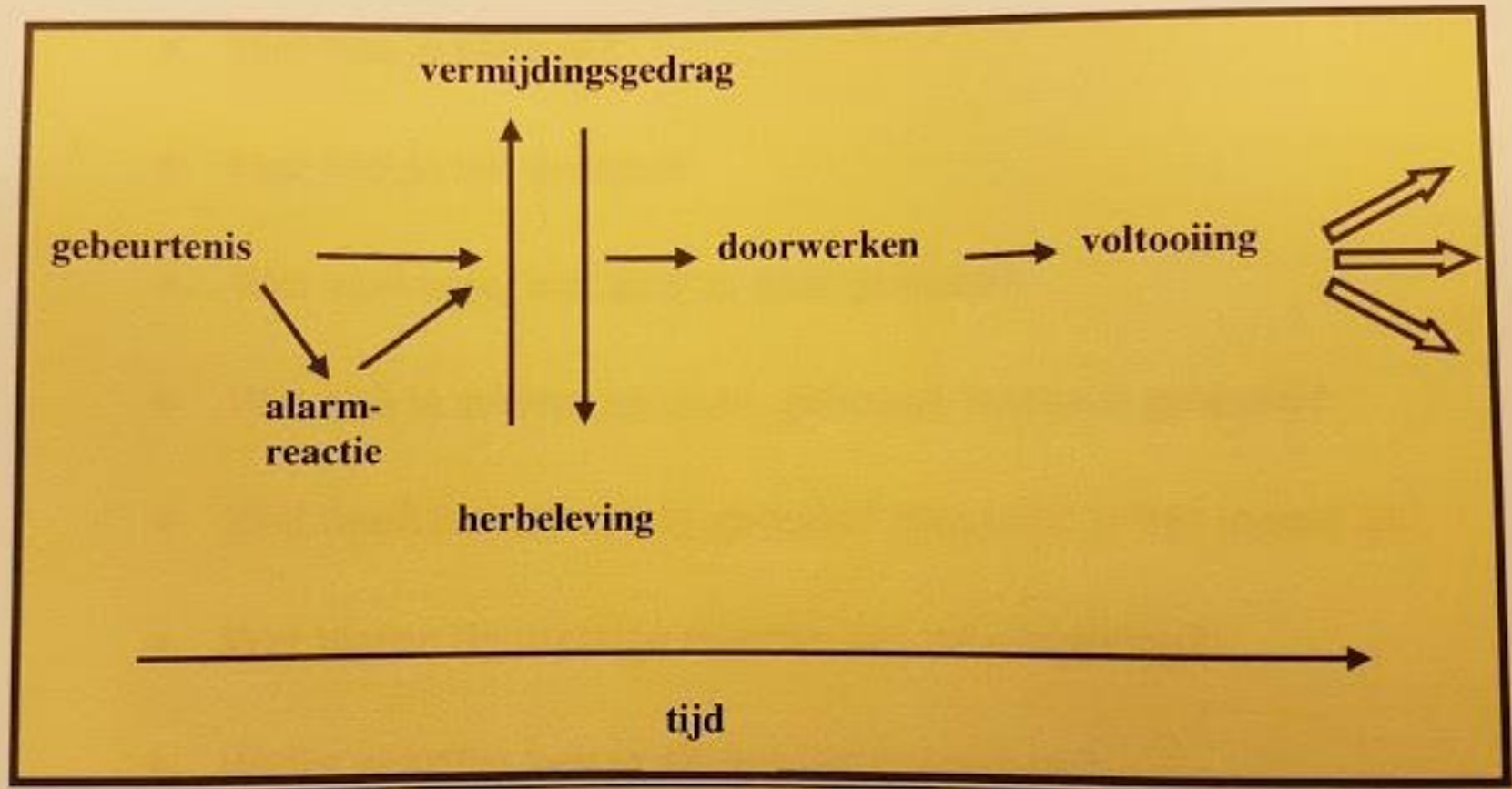
De DONT's van collegiale opvang, wat doe je niet?



Do's Collegiale opvang, wat doe je wel?



Het verwerkingsproces volgens Horowitz



Bedrijf Opvang Team

Vragen????

Wat neem je mee van deze
workshop?

