

**VERSLAG**

**NETWERK DEMENTIE**


**20** 

**19**



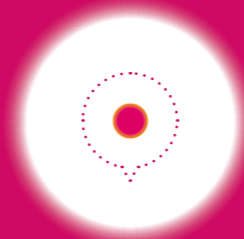
**J A A R**

**NOORD-HOLLAND NOORD**

**2** 

**2** 

### 3 INLEIDING



### 4 WAT IS HET NETWERK



### 8 PROJECTEN 2019 & 2020

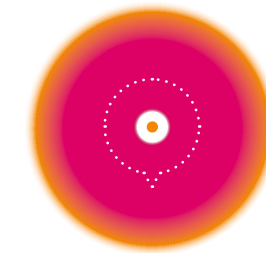


### 22 DRIE INTERVIEWS

### 26 CONTACT



## INLEIDING



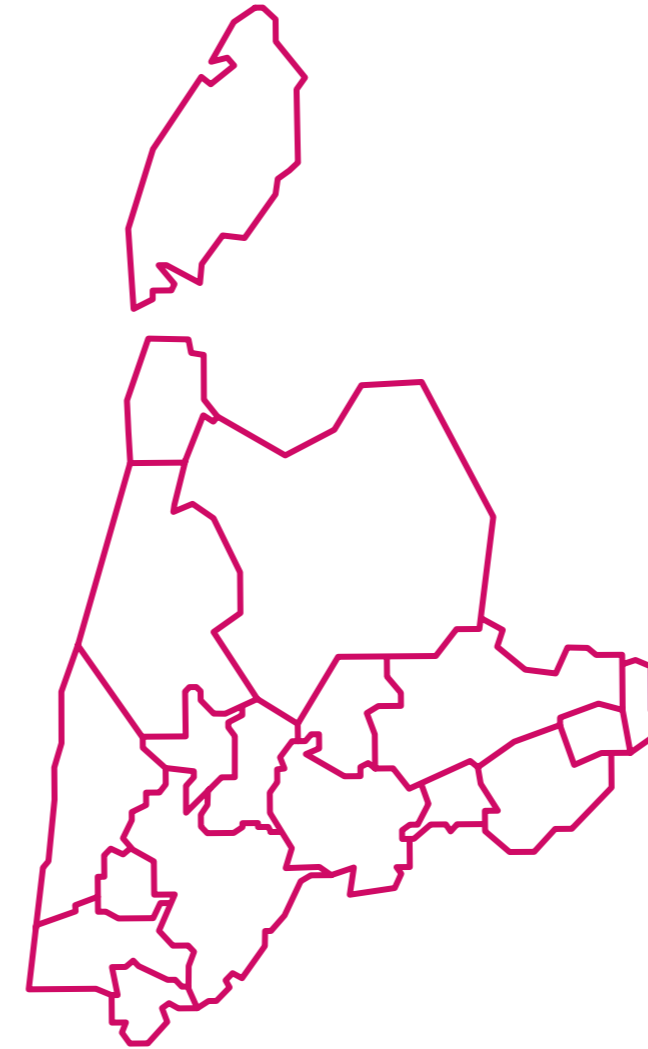
Het Netwerk Dementie Noord-Holland-Noord vindt het belangrijk om te laten zien waarmee we ons bezighouden. Tot nu toe communiceerden we hierover alleen binnen het Netwerk. We delen echter ook graag met de buitenwacht wat we concreet doen om de ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun naasten te verbeteren. Andere organisaties in Noord-Holland Noord kunnen hierdoor geïnspireerd raken om zelf ook aan de slag te gaan of kunnen ervoor kiezen om zich bij ons Netwerk aan te sluiten. We beschrijven in dit jaarverslag onze activiteiten in 2019 en 2020.

Wij wensen u veel leesplezier!

## WAT IS HET NETWERK

Het Netwerk Dementie NHN is een samenwerkingsverband dat bestaat uit 24 deelnemende organisaties die zich bezighouden met de ondersteuning en zorg van mensen met dementie en hun naasten. Dat zijn grote en kleine zorginstellingen, welzijnsinstellingen en de drie afdelingen van Alzheimer Nederland. Samen voeren deze organisatie projecten uit die de dementiezorg in Noord-Holland Noord verbeteren.

Het werkgebied Noord-Holland Noord bestaat uit 18 gemeenten verdeeld over de drie subregio's Kop van Noord-Holland, West-Friesland en de Regio Alkmaar. In Noord-Holland Noord wonen ongeveer 660.000 inwoners van wie er op dit moment ruim 12.000 dementie hebben. Dit aantal verdubbelt in 2040 waarschijnlijk naar 24.000 mensen met dementie.



## DOELSTELLING (vastgesteld in 2016)

Het Netwerk Dementie NHN zet zich actief in voor mensen met dementie en hun naasten. Het Netwerk heeft hierbij vooral de ambitie de feitelijke zorg en ondersteuning voor mensen met dementie en hun naasten, nu en de komende jaren te verbeteren, waarbij het oordeel van cliënten en hun naasten daarover leidend is. Daarbij is er oog voor het bredere werkveld van kwetsbare ouderen, de ontwikkelingen die daarin plaatsvinden en de afstemming die daarvoor nodig is.

## ORGANISATIE

De bestuurders of vertegenwoordigers van de 24 organisaties komen twee keer per jaar bij elkaar in de Algemene Deelnemers Vergadering (ADV) om de koers en de resultaten van het Netwerk te bespreken. Giel Nijpels is de onafhankelijke voorzitter van het Netwerk.

Het Kernteam -dat een soort dagelijks bestuur vormt- vergadert zes keer per jaar en neemt besluiten over de dagelijkse gang van zaken rondom de projecten en activiteiten van het Netwerk. Het Kernteam wordt gevormd door de bestuurders van acht deelnemende organisaties, de voorzitter, coördinator en managementassistent.



## FINANCIËN

De werkzaamheden van het Netwerk worden gefinancierd uit de bijdragen van de deelnemende organisaties. Deze bijdrage is gebaseerd op een percentage van hun omzet WMO, ZVW en WLZ. Deelnemende organisaties leveren verder om niet medewerkers aan projecten en stellen hun faciliteiten beschikbaar. Het Netwerk heeft al sinds jaar en dag een batig saldo, dus ook in 2019 en 2020.

## ONDERSTEUNINGSBUREAU

De coördinator van het Netwerk (32 uur per week) bereidt samen met de voorzitter van het Netwerk het beleid en de projecten van het Netwerk voor. De coördinator voert samen met de managementassistent (8 uur per week) en medewerkers van organisaties, de projecten uit.

Het Netwerk heeft voor drie dagen per week de beschikking over een klein kantoor bij MEE & de Wering op de Hertog Aalbrechtweg 18 in Alkmaar.



## WERKVELD DEMENTIE NOORD-HOLLAND NOORD

Huisartsen  
HONK, HKN  
Zorgkoepel West-Friesland

Dijklander Ziekenhuis &  
Noordwest Ziekenhuisgroep

VGZ 18 gemeenten

Mantelzorgondersteuning

Welzijnsorganisaties

Vrijwilligersorganisaties

Netwerk Palliatieve Zorg NHN

## NETWERK DEMENTIE NOORD-HOLLAND NOORD

Projecten ter verbetering  
van de ondersteuning en zorg  
van mensen met dementie  
en hun naasten

## ORGANISATIE

### OVERLEG

- Onafhankelijk voorzitter
- Kernteam
- Algemene Deelnemers Vergadering

### ONDER- STEUNINGS- BUREAU

- Coördinator 32 u
- Management-assistent 8 u

### FINANCIERING

door bijdragen  
van deelnemende  
organisaties

### LANDELIJK

Aangesloten bij  
Dementie Netwerk  
Nederland  
(DNN)

### DEELNEMENDE ORGANISATIES NETWERK

- Vertegenwoordiging mensen met dementie
- Zorginstellingen
  - Thuiszorg
  - Welzijn

## KENNISDELING & SCHOLING VOOR PROFESSIONALS EN VRIJWILLIGERS

- Dementie Kennisparade
- PG Café
- Bijeenkomst vrijwilligerscoördinatoren

## VOORLICHTING EN INFORMATIE VOOR MENSEN MET DEMENTIE EN HUN NAASTEN

- Wegwijzerdementie.nl
- Digitale nieuwsbrief Familias
- Informatiemateriaal voor mensen met lage gezondheidsvaardigheden

## PRAKTIJKVERBETERING

- Warmer Welkom 2.0
- Spreken over vergeten

## DEMENTIEVRIENDELIJKE SAMENLEVING

- Publiekscampagne Noord-Holland Noord dementievriendelijk
- Bijeenkomst Duik Dieper in de Dementievriendelijke Samenleving
- Gemeentelijke Dementie Monitor 2019

## LANDELIJKE PROJECTEN

- Pilot Zorgstandaard Dementie
- Pilot Register Dementiezorg en Ondersteuning



## KENNISDELING & SCHOLING VOOR PROFESSIONALS EN VRIJWILLIGERS

### Dementie Kennisparade

De derde editie van de Kennisparade werd in 2019 gehouden in het AZ stadion in Alkmaar. De Kennisparade wordt georganiseerd door een werkgroep van medewerkers van het Netwerk; Astrid Göbel is trekker van deze werkgroep en voert de meeste voorbereidingen uit.

Op 11 april kwamen ruim 400 zorgmedewerkers en 100 vrijwilligers bijeen om een inspirerend kennisdelingsevenement bij te wonen. De organisaties van het Netwerk verzorgden zelf de 18 verschillende workshops en er was een apart programma voor vrijwilligers. Frans Hoogeveen gaf een boeiende presentatie en op de informatiemarkt waren 13 verschillende externe aanbieders aanwezig. De deelnemers waren ontzettend lovend over de inhoud en vorm van de Dementie Kennisparade en kregen het boekje Spreken over Vergeten mee. De vierde editie van de Kennisparade stond gepland op 2 april 2020. Er waren bijna 600 inschrijvingen toen Corona zijn intrede deed in Nederland. De Dementie Kennisparade is daardoor op het laatste moment afgeblazen.

Het voornemen om de Kennisparade in het najaar van 2020 of in het voorjaar van 2021 te organiseren, bleek door Corona helaas nog niet haalbaar. De werkgroep hoopt dat het in het voorjaar van 2022 mogelijk zal zijn om de 600 deelnemers alsnog te ontvangen in het AZ Stadion en hen een mooi scholingsprogramma aan te bieden.





### PG Café

Het PG Café is een ontmoetingsplek voor iedereen die als vrijwilliger of professional werkt met of voor mensen met dementie en hun naasten. Het PG Café is een thematische workshop van anderhalf uur met de ruimte voor het delen van ervaringen en stellen van vragen. Deelname is kosteloos.

Het PG Café wordt zes keer per jaar georganiseerd door Addy de Mooij en Liesbeth Rijk van Geriant. In elke regio vindt een Café plaats: eentje in het voorjaar en eentje in het najaar.

In 2020 waren er met een gemiddelde van ruim 40, in totaal 260 deelnemers aan de PG Cafés en zij waardeerden de bijeenkomsten gemiddeld met een 8.4. De onderwerpen waren Onbegrepen gedrag bij dementie en Mindfulness (voor de hulpverlener en voor de mantelzorger).

In 2020 stroomde Corona ook bij het PG Café roet in het eten. De drie geplande PG Cafés van voor de zomer werden geannuleerd. Op 10 november hebben we een experiment gedaan door een digitaal PG Café te organiseren via Teams. Het digitale Café vond plaats van 19.30 – 20.30 uur. Voordeel is dat (zorg)medewerkers en vrijwilligers uit heel Noord-Holland Noord konden deelnemen. Het onderwerp was de verschillende vormen van dementie en ruim 35 deelnemers hadden hierdoor een leerzame avond.



### Bijeenkomst vrijwilligerscoördinatoren

Bij mensen met dementie die thuis of in een zorginstelling wonen worden regelmatig vrijwilligers ingezet. Zij ondernemen in de thuissituatie vaak een activiteit met degene met dementie zodat die een leuke tijd heeft en tegelijkertijd de mantelzorger ontlast: hij of zij kan even iets voor zichzelf doen. In het verpleeghuis zijn het vaak de vrijwilligers die activiteiten voor mensen met dementie ondersteunen en daarmee de zorgmedewerkers ontlasten.

Vrijwilligers zijn dus belangrijk bij het welzijn van mensen met dementie en dat is ook de reden dat we hen vanaf 2019 uitnodigen voor de Dementie Kennisparade. Het vormde ook de aanleiding om een bijeenkomst voor vrijwilligerscoördinatoren te organiseren en met hen te bespreken wat belangrijk is in het werken met deze vrijwilligers.

Op 25 april 2019 kwamen 12 coördinatoren in Schagen bijeen. Er werd geïnventariseerd wat voor soort activiteiten vrijwilligers doen met mensen met dementie. Zij deelden goede voorbeelden, bespraken knelpunten die ze tegenkomen in het werken met vrijwilligers en kregen informatie over de activiteiten en beschikbare materialen van het Netwerk. Ook werd besproken welke wensen er op het gebied van scholing zijn voor vrijwilligers zodat hier mee rekening kan worden gehouden op de Dementie Kennisparade.



### Wegwijzerdementie.nl

Met de lancering van Wegwijzerdementie.nl op 21 september 2021, is er een prachtige website beschikbaar gekomen voor de mantelzorgers van mensen met dementie. Bij het opzetten van Wegwijzerdementie.nl is uitgebreid gesproken met een groep mantelzorgers van mensen met dementie zodat de website goed aansluit op hun behoeften.

Mantelzorgers van mensen met dementie kunnen op Wegwijzerdementie de meest belangrijke informatie vinden over de zes fasen waarin je dementie kan indelen. En ze vinden er het hele aanbod van ondersteuning en zorg voor mensen met dementie en hun naasten in de 18 gemeenten in ons werkgebied. Deze zogenaamde digitale sociale kaart is zowel in tekst beschreven, als beschikbaar op een Google kaartje. Hierbij is een aantal handige zoekfuncties te gebruiken waardoor het mogelijk is om heel gericht te zoeken naar een specifiek aanbod in een bepaalde regio of gemeente.

De 24 deelnemende organisaties van Netwerk staan uitgebreid beschreven op Wegwijzerdementie.nl. Andere organisaties in Noord-Holland Noord worden summier met hun aanbod vermeld. Zij kunnen tegen betaling een uitgebreide vermelding van hun aanbod op het gebied van dementie op de website krijgen. Elk jaar wordt er tenminste één keer gecontroleerd of de informatie op Wegwijzerdementie.nl nog correct is.

Tussen 21 september en 31 december hebben 1562 unieke bezoekers gebruikt gemaakt van Wegwijzerdementie.nl.

### Digitale nieuwsbrief Familias

Ondersteuning van mantelzorgers is een essentieel onderdeel van de zorg voor mensen met dementie die thuis wonen. Eén van de vormen die deze steun in Noord-Holland-Noord krijgt is de digitale nieuwsbrief Familias. Het is een middel om mantelzorgers bij te staan in hun eigen omgeving, op een door hen gekozen moment. De Familias ondersteunt mantelzorgers van mensen met dementie die thuis wonen door het bieden van informatie, adviezen, praktische tips en ervaringen van lotgenoten en hen zo te laten zien dat ze er niet alleen voor staan.

De inhoud van de Familias wordt bepaald door de redactie die bestaat uit een aantal medewerkers van deelnemende organisaties aan het Netwerk. In elke Familias staat een artikel over de ondersteuning van mantelzorgers, een artikel over praktische of medische aspecten van dementie en een artikel over emoties. Er is een blog van een ervaringsdeskundige en de lezersvraag gaat in op diverse vragen over dementie. Tenslotte heeft elke Familias een video, een agenda en een rubriek Goed om te weten.

In 2019 en in 2020 verscheen de Familias vijf keer en werd verstuurd naar ruim 4000 abonnees. In januari 2019 werd ook nog een themanummer over de Dementievriendelijke Samenleving uitgegeven.



## VOORLICHTING & INFORMATIE VOOR MENSEN MET DEMENTIE EN HUN NAASTEN

### Informatiemateriaal voor mensen met lage gezondheidsvaardigheden

Eén van de bouwstenen voor het Meerjarenplan 2018 - 2022 van het Netwerk was de Cliëntenreis dementie. Hieruit bleek dat mantelzorgers van mensen met dementie vaak het gevoel hebben dat ze te weinig informatie krijgen over de diverse aspecten van dementie. Er wordt aan mensen met dementie en hun naasten wel degelijk veel informatie gegeven door de casemanagers. Wellicht sluit deze informatie niet goed aan en is dat mede de reden dat mensen aangeven te weinig informatie gekregen te hebben. Daarbij bestaat de indruk dat veel van de (schriftelijke) informatie over dementie die gebruikt wordt, gericht is op mensen met hoge gezondheidsvaardigheden. Eén op de drie mensen heeft echter lage gezondheidsvaardigheden.

In 2019 en 2020 heeft het landelijke project Dementiezorg voor Elkaar, gewerkt aan onze vraag wat er bekend is over informatiemateriaal dementie voor mensen met lage gezondheidsvaardigheden. Medio 2020 heeft dit een rapport opgeleverd waarin een overzicht staat van het helaas weinige beschikbare informatiemateriaal voor mensen met lage gezondheidsvaardigheden en waarin staat waaraan dit materiaal moet voldoen. Het rapport beschrijft ook hoe je mensen die moeite hebben met lezen en schrijven herkent en hoe je hierop als casemanager dementie of zorgprofessional kunt inspelen. Het rapport is naar de 24 organisaties van het Netwerk gestuurd.



## PRAKTIJKVERBETERING

### Warmer Welkom 2.0



In 2012 werd door mantelzorgers van mensen met dementie aangegeven dat het belangrijk is dat er bij de verhuizing van hun naaste naar een verpleeghuis, voldoende begeleiding en tijd voor de mantelzorger is zodat deze zich gezien en thuis voelt in de nieuwe situatie. Dat ontbrak helaas te vaak. De werkgroep Warmer Welkom leverde in 2013 een rapport op met daarin acht adviezen om de overgang naar het verpleeghuis te verbeteren. Aan de organisaties van het Netwerk werd gevraagd de adviezen te implementeren. Dit werd in 2015 geëvalueerd en hieruit bleek dat een deel van de acht adviezen onvoldoende was geïmplementeerd en dat dit niet ten goede kwam aan een soepele overgang van zowel de mantelzorger als degene met dementie.

Het plan om de uitgangspunten van Warmer Welkom beter te implementeren werd in 2019 opgepakt met Warmer Welkom 2.0. Hiervoor gingen Giel Nijpels en Anneke Wienema in gesprek met de organisaties van het Netwerk. Doel was om te inventariseren wat er inmiddels wel gerealiseerd was van de acht adviezen en in hoeverre er alternatieven bedacht waren. Met de resultaten en goede voorbeelden wordt een themamiddag Warmer Welkom georganiseerd. In 2019 zijn negen gesprekken gevoerd. Corona voorkwam helaas dat de resterende zeven gesprekken en de themamiddag plaats konden vinden.





## DEMENTIEVRIENDELIJKE SAMENLEVING

### Publiekscampagne Noord-Holland Noord dementievriendelijk

In januari 2019 ging de Publiekscampagne Noord-Holland Dementievriendelijk van start. Deze werd georganiseerd door de werkgroep Dementievriendelijke Samenleving en was gebaseerd op de landelijke campagne Samen Dementievriendelijk van het Deltaplan Dementie. Doel van de campagne is om zoveel mogelijk inwoners, bedrijven, gemeenten en organisaties dementievriendelijk te laten worden. Ze zijn dit als ze het merendeel van hun medewerkers en vrijwilligers getraind hebben in het herkennen en omgaan met dementie en als ze activiteiten op het gebied van de dementievriendelijke samenleving uitvoeren.

In 2019 en 2020 zijn er tenminste 40 organisaties (waarvan 8 gemeenten) in Noord-Holland Noord die het predicaat en de sticker Samen Dementievriendelijk verdiend hebben. Hieraan werd regelmatig aandacht besteed in de lokale en regionale media. Daarnaast zijn er nog zo'n 40 organisaties bezig om het predicaat te behalen. Ook inwoners van Noord-Holland kunnen meedoen door één van de gratis online trainingen te doen over het Goed omgaan met dementie. In 2019 en 2020 werd dat door ruim 5000 inwoners gedaan. In het kader van de campagne werd ook de Zegiets.nl gelanceerd. Een website waar je een tekst kan invullen van iets dat je tegen iemand met dementie zou willen zeggen en die je vervolgens op social media kan posten.

## PRAKTIJKVERBETERING

### Sprekens over vergeten

Het doel van het boekje Spreken over Vergeten is om mensen met beginnende dementie na te laten denken over wat zij belangrijk vinden in hun leven en welke wensen zij voor de toekomst hebben. Door dit proces van 'nadenken over' weten zij beter wat hun specifieke wensen zijn. Door deze wensen en voorkeuren vast te leggen in het boekje Spreken over Vergeten is het voor hun naasten en hulpverleners duidelijker wat mensen met beginnende dementie juist wel of niet willen. De formele en informele zorg en ondersteuning kan zo beter op die wensen afgestemd worden. Het invullen van het boekje sluit aan bij advance care planning, gezamenlijke besluitvorming en positieve gezondheid.

Het boekje Spreken over vergeten is ontwikkeld door het Netwerk en is voor organisaties van het Netwerk kosteloos te bestellen. In 2019 en 2020 werd dat 750 keer per jaar gedaan. Organisaties en particulieren buiten het Netwerk kunnen de boekjes tegen kostprijs kopen. Dat werd in 2019 en 2020 1250 keer jaar gedaan.

Het boekje is ook als invulbare pdf te downloaden vanaf de website van Spreken over Vergeten. Daar staat ook een instructie voor professionals hoe het beste met Spreken over Vergeten gewerkt kan worden.



Ik ga graag iedere week naar de markt



## DEMENTIEVRIENDELIJKE SAMENLEVING

### Bijeenkomst Duik Dieper in de Dementievriendelijke Samenleving

Op 31 oktober 2019 organiseerde de werkgroep Dementievriendelijke Samenleving een bijeenkomst voor iedereen die bij de Publiekscampagne Noord-Holland Noord dementievriendelijk betrokken was. Doel was om gezamenlijk te bespreken wat we nog meer kunnen doen in Noord-Holland Noord om de samenleving beter te laten inspelen op het grote aantal mensen met dementie en hun naasten. Er waren diverse soorten organisaties in de Ondernemerscentrale in Tuitjenhorn vertegenwoordigd: gemeenten, welzijn, zorg en Alzheimer Nederland. De ruim 70 aanwezigen gingen aan negen tafels door middel van de Deep Dive methode intensief met elkaar in gesprek. Dat leverde veel netwerken, inspiratie en één winnend idee op: het Buurtbakkie.

De bedoeling van het Buurtbakkie is dat buurtbewoners regelmatig onder genot van een bakkie koffie met elkaar in gesprek gaan over wat ze kunnen doen voor mensen met dementie en hun naasten bij hen in de buurt. Dit om mantelzorgers te ontlasten en mensen met dementie zich prettig te laten voelen in hun eigen woonomgeving. In 2020 zou Buurtbakkie door de bedenkers in twee bijeenkomsten worden uitgewerkt in een concrete pilot, maar dat moet door Corona helaas wachten tot medio 2021.



## DEMENTIEVRIENDELIJKE SAMENLEVING

### Gemeentelijke Monitor 2019

Het Netwerk Dementie NHN houdt elke drie jaar een gemeentelijke Dementie-monitor. Dat deden we in 2010, 2013, 2016 en dus ook in 2019.

In de 18 gemeenten in ons werkgebied wordt met de beleidsambtenaar dementie en een tweetal medewerkers uit het dementieveld van de betreffende gemeente, een vragenlijst doorgenomen. Deze lijst is onderverdeeld in zes domeinen: Feiten en cijfers, Voorzieningenniveau, Beleid, Informatie en advies, Participatie en Thuiswonende mensen met dementie. Met de antwoorden op de vragen over de zes domeinen wordt per gemeente een rapportage gemaakt waarin de stand van zaken op het gebied van dementie in kaart gebracht wordt: de Dementiemonitor. Daarnaast wordt er van alle gemeentelijke rapportages samen een samenvattende Regiorapportage gemaakt.

De resultaten van de Regiorapportage 2019 werden op de bijeenkomst Duik Dieper in de Dementievriendelijke Samenleving, gepresenteerd. Daaruit bleek dat er in 2019 over het gemiddelde van alle 14 gemeenten een verbetering van 16% was ten opzichte van 2016. De grootste vooruitgang werd geboekt op de domeinen Beleid, Cijfers en Thuis wonen met dementie.



## LANDELIJKE PROJECTEN

### Pilot Zorgstandaard dementie

De nieuwe Zorgstandaard Dementie is in april 2020 vastgesteld. Het ministerie van VWS verwacht in haar Nationale Dementiestrategie 2021-2030, dat alle professionals in elk regionaal dementienetwerk, uiterlijk in 2025 volgens de Zorgstandaard Dementie werken: domeinoverstijgend en persoonsgericht, doelmatig, tijdig en pro-actief. In de Zorgstandaard Dementie zijn hiervoor 25 aanbevelingen geformuleerd.

Medio 2019 startte er een landelijke pilot om te bekijken hoe de nieuwe Zorgstandaard Dementie het beste geïmplementeerd zou kunnen worden. Het Netwerk Dementie NHN heeft meegedaan aan de pilot. Het betekende dat we in een aantal bijeenkomsten gekeken hebben welke aanbevelingen wat ons Netwerk betreft als eerste gerealiseerd moeten worden. Het eerste aantal van vijf gekozen aanbevelingen bleek echter veel te hoog gegrepen. Uiteindelijk is er gekozen voor aanbeveling 2: Integraal zorgleefplan en voor aanbeveling 25: (Na)zorg voor adequate verlies- en rouwverwerking van mantelzorgers van mensen met dementie.

Het implementeren van de veelomvattende aanbeveling Integraal zorgleefplan leverde het Kernteam een aantal hoofdbrekens op zodat we de implementatie hiervan pas op een later tijdstip verder zullen oppakken. Eind 2020 is er wel een werkgroep samengesteld die aan de slag is gegaan met aanbeveling 25. De werkgroep heeft toen een eerste verkenning gedaan van wat er nodig is bij de implementatie. In 2021 wordt dit concreet uitgewerkt.



## LANDELIJKE PROJECTEN

### Pilot Register

Landelijk was er een langgekoesterde wens om een nationaal Register te hebben met daarin alle relevante data over mensen met dementie en hun naasten en de ondersteuning en zorg die ze nodig hebben en gebruiken. Medio 2019 werd hiervoor een landelijke pilot gestart waarin het Netwerk Dementie NHN heeft geparticipeerd.

Het doel van de pilot was om te bekijken welke beschikbare data er al zijn en hoe daar gebruik van gemaakt kan worden door de netwerken dementie om de ondersteuning en dementiezorg te verbeteren. De pilot leverde ons Netwerk een rapportage op over 2017 met kerncijfers over het gebruik van dementiezorg en ondersteuning in Noord-Holland Noord. Denk hierbij aan het inzetten van de huisarts, ziekenhuis, medicijnen of de Wmo. Daarover werden ook zes landelijke factsheets gepubliceerd. We hebben als Netwerk nog niet de gelegenheid gehad om te bespreken hoe we concreet met de inhoud van de rapportage aan het werk kunnen gaan.

Het Register Dementiezorg en Ondersteuning wordt na 2020 verder uitgebreid en gevuld met meer actuele en uitgebreide data. Ook komt er een handleiding op welke manier er met de data uit het Register gewerkt kan worden omdat hier nu nog weinig ervaring mee is.



## DRIE INTERVIEWS

Drie medewerkers van het Netwerk Dementie NHN vertellen over hun betrokkenheid bij mensen met dementie en wat het Netwerk daarbij voor hen betekent.



### NELLY TEEUWISSE VAN ALZHEIMER NEDERLAND, AFDELING NOORD-HOLLAND NOORD



**Hoe was 2020 voor je in het kader van je betrokkenheid bij mensen met een dementie?**

'Ja, ja, 2020 een heel bijzonder jaar! Ik begeleid twee lotgenotengroepen voor partners van mensen met dementie in Schagen. Omdat we niet meer in het kantoor van Geriant terecht konden, heb ik als alternatief de mensen bij mij thuis ontvangen. Aanvankelijk aan dubbele tafels op anderhalve meter afstand, maar vanaf september in vier groepjes van drie personen. Deze 12 mantelzorgers hebben het heel zwaar: hun partners konden bijvoorbeeld bijna niet meer naar de dagbesteding. Luisteren, relativeren, moed inspreken en ook begrip vragen voor de situatie van de zorg. Daar lag mijn inzet.'



'Ervaringen met het netwerk waren er weinig. Er was gelukkig wel af en toe schriftelijke informatie, die gewaardeerd werd. Waar we het meest aan hadden was de digitale nieuwsbrief voor mantelzorgers Familias: met bijzonder goede bijdragen over allerlei zaken die spelen. We stuurden de link hiernaar altijd mee in een nieuwsbrief aan alle betrokkenen in ons werkgebied. Verder hebben we dankzij het Netwerk en het programma Noord-Holland Noord Dementie -vriendelijk een intensievere relatie opgebouwd met de gemeenten. Den Helder en Schagen waren al dementievriendelijk en in Hollands Kroon hebben we op Wereld Alzheimer dag het certificaat kunnen uitreiken. De gemeenten weten ons goed te vinden en zijn actieve sponsors geworden van de Alzheimer cafés.'



**Wat zijn je verwachtingen voor 2021?**

'Mijn verwachtingen voor 2021 zijn dat er weer volop persoonlijk contact en overleg mogelijk wordt. Hoewel het tekort aan personeel in de zorg al langer een aandachtspunt, werd dat afgelopen jaar heel pijnlijk duidelijk. Personeel was vaak kortaf uit onmacht en de menselijk maat ontbrak in hun ogen. Wat dat betreft staan alle lichten op rood en zal het Netwerk zich erover moeten buigen wat zij kunnen bijdragen aan oplossingen op dit gebied. Al is het maar voorlichting en enthousiasmering voor de zorg op bijvoorbeeld op middelbare scholen. Ook denk ik dat er extra PG cafés moeten komen om mensen uit de zorg zelf te laten aangeven wat er moeilijk was en waar het is misgegaan. Dit om uitstroom van zittend personeel te voorkomen. Kortom genoeg uitdagingen.'



**Wat kan je over de betrokkenheid bij het Netwerk Dementie NHN in 2020 vertellen?**



## KIRSTEN GRUIJTERS VAN WARMTHUIS



### Hoe was 2020 voor je in het kader van je betrokkenheid bij mensen met een dementie?

'Anders en met name moeilijk om het lijden van mensen met dementie te zien die hun vrijheid moesten missen en hun naasten minder vaak en van minder nabij konden zien. Maar er waren gelukkig ook mooie zaken. Zoals wat mij mezelf betreft meer betrokkenheid bij de dagelijkse zorg en veel creatiever moeten zijn met het kunnen (be)houden van de contacten tussen de mens met dementie en hun naasten. Vooral kijkend naar wat kan er wél!'

### Wat kan je over de betrokkenheid bij het Netwerk Dementie NHN in 2020 vertellen?

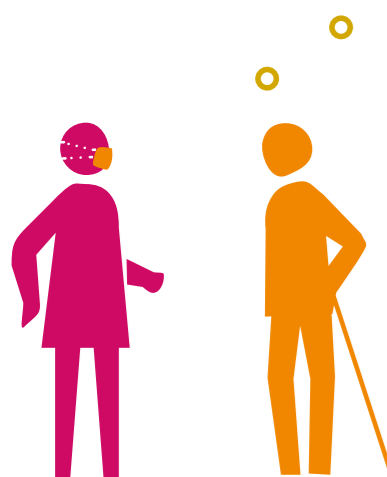


'Daarbij waren WarmThuis en ik zeer betrokken; vooral veel tips en 'best practices' delend via de bekende kanalen. Door deze 'best practices' raakte ik ook weer geïnspireerd.'



### Wat zijn je verwachtingen voor 2021?

'Dat er licht aan het eind van de tunnel gloort en dat ik ondertussen (hoe ouderwets dat ook klinkt) mijn zegeningen tel. Ik maak, samen met al mijn collega's, nog steeds het verschil in het leven van mensen met dementie. En ondanks corona proberen we van elke dag een fijne dag voor hen te maken!'



## IRIS VAN BENNEKOM; BESTUURDER WILGAERDENLEEKERWEIDEGROEP



### Hoe was 2020 voor je in het kader van je betrokkenheid bij mensen met een dementie?

'2020 was een bizar jaar. We gingen vol goede moed van start om de kwaliteit van zorg voor mensen met dementie verder te verbeteren, toen we ineens op een ander pad werden gezet door de Covid 19 crisis. Daarbij zijn we schromelijk aan het belang van mensen met dementie voorbij gegaan; hoe goed onze intenties ook waren. De eenzaamheid en vervreemding zijn zeer schrijnend geweest en heeft ons weer geleerd wat kwaliteit van leven is! En dat het belangrijkste is om te luisteren naar de mensen waar het om gaat.'



### Wat kan je over de betrokkenheid bij het Netwerk Dementie NHN in 2020 vertellen?



'Het Netwerk Dementie NHN is de basis geweest waarop alle VVT aanbieders elkaar in de crisistijd snel konden vinden en dat is een groot goed. Samenwerken gaat niet vanzelf, daar moet je lang aan werken! Wel hadden we ook vanuit het Netwerk meer aan de bel moeten trekken met betrekking tot de kwaliteit van leven van mensen met dementie en hun naasten tijdens deze periode.'

'Ik verwacht dat 2021 nog veel van ons zal vragen om de coronacrisis te bedwingen en de ondersteuning en zorg op niveau te houden. Daarna zal ook herstel nodig zijn want iedereen is diep geraakt. Langzaam maar zeker zullen we een weg terug vinden en het is mijn oprechte wens om dat gezamenlijk binnen het Netwerk te doen!'



### Wat zijn je verwachtingen voor 2021?



## CONTACT

Joceline Kranenburg  
Coördinator Netwerk Dementie NHN



### E-MAIL

[coordinator@netwerkdementie-nhn.nl](mailto:coordinator@netwerkdementie-nhn.nl)  
[secretariaat@netwerkdementie-nhn.nl](mailto:secretariaat@netwerkdementie-nhn.nl)

### TELEFOON

06 - 580 842 14



### WEBSITES

[www.netwerkdementie-nhn.nl](http://www.netwerkdementie-nhn.nl)  
[www.wegwijzerdementie.nl](http://www.wegwijzerdementie.nl)  
[www.mantelzorgnieuwsbrief.nl](http://www.mantelzorgnieuwsbrief.nl)  
[www.facebook.com/netwerkdementienhn](https://www.facebook.com/netwerkdementienhn)  
[www.sprekenoververgeten.nl](http://www.sprekenoververgeten.nl)

### BESCHIKBAAR MATERIAAL

- A5 flyer Wegwijzerdementie.nl
- A5 flyer Familias
- A5 folder Noord-Holland Noord Dementievriendelijk
- Weggeefkaartje Noord-Holland Noord Dementievriendelijk
- Signalenkaartje dementie
- Kaartje Tips in omgaan met dementie
- Boekje Spreken over Vergeten

Te bestellen bij:

[secretariaat@netwerkdementie.nl](mailto:secretariaat@netwerkdementie.nl)



## COLOFON

Dit is een digitale uitgave van het  
Netwerk Dementie NHN

### TEKST

Anneke Wienema

### MET DANK AAN

Nelly Teeuwisse, Iris van Bennekom en  
Kirsten Gruijters

### ONTWERP EN ILLUSTRATIE

© Lokaalwerk, Yvonne Willems

Het digitale Jaarverslag 2019 & 2020  
is aan te vragen bij het Netwerk  
Dementie Noord-Holland Noord.  
Dit kan door middel van het sturen  
van een email aan  
[secretariaat@netwerkdementie-nhn.nl](mailto:secretariaat@netwerkdementie-nhn.nl)



## DEELNEMENDE ORGANISATIES

### VERTEGENWOORDIGERS MENSEN MET DEMENTIE EN HUN NAASTEN

Alzheimer Nederland afd. Noord-Kennemerland  
Alzheimer Nederland afd. Noord-Holland Noord  
Alzheimer Nederland afd. West-Friesland

### WELZIJN

Wonen Plus Welzijn  
MEE & de Wering

### THUISZORG/24 UURS-ZORG

Ouderenzorg in huis  
Zuster Jansen  
Evean

### VVT

Horizon Zorgcentrum  
De Zorgcirkel  
Woonzorggroep Samen  
Vrijwaard (is bestuurlijk gefuseerd met Omring)  
Zorggroep Tellus  
Omring  
WarmThuis  
ViVa!Zorggroep  
Wilgaerden  
Martha Flora Hoorn  
St. NiKo  
Alkcare  
Geriant  
De Pieter Raat Stichting  
Magentazorg  
JonkersZorg



TERUG  
Schema p. 7

TERUG  
Netwerk  
p.4

## HET KERNTTEAM BESTAAT UIT

- DE DRIE AFDELINGEN VAN ALZHEIMER NEDERLAND
- WOONZORGGROEP SAMEN
- GERIANT
- WARMTHUIS
- WILGAERDEN
- MEE & DE WERING
- VOorzITTER, COÖRDINATOR EN MANAGEMENTASSISTENT VAN HET NETWERK



TERUG  
Schema p. 7

TERUG  
Organisatie  
p.5



netwerk  
dementie  
noord-holland noord