

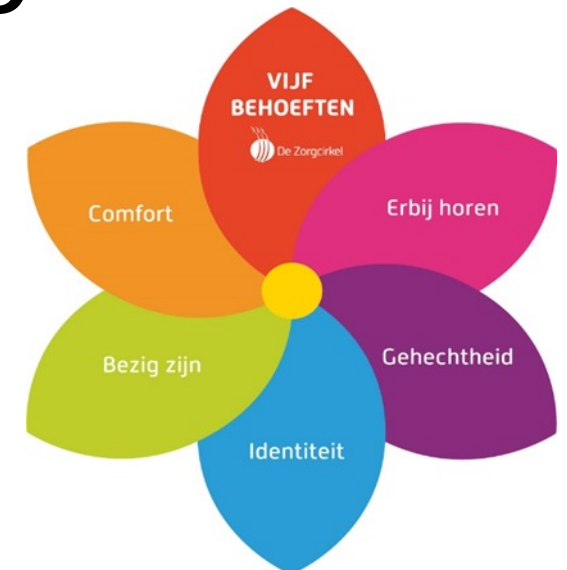


De Zorgcirkel

Ouder worden in een stijl die bij u past

# Welkom

Persoonsgericht werken volgens het gedachtegoed van Tom Kitwood bij cliënten met een dementie





# Inhoud

- Droom De Zorgcirkel
- Programma Persoonsgericht werken bij De Zorgcirkel
- Gedachtegoed Kitwood voor mensen met dementie
- Verrijkt model: 5 universele behoeftes / 6 gedragsfactoren
- Po's en Pv's
- Extra stapje/ Hoe?
- Ondersteuning PGW
- Vragen
- Informatie PGW



# Droom Zorgcirkel

*“Onze droom is een maatschappij waarin alle ouderen zich gezien en gewaardeerd voelen en waaraan zij zelf kunnen bijdragen”*

*Hoe?*

- In alles behoeften centraal stellen van client
- Van taakgericht naar persoonsgericht werken
- Persoonsgericht werken versterken



De Zorgcirkel



**Menske** zoals je bent

 **Trimbos**  
instituut

 De Zorgcirkel



Met wie doen wij dit?  
Met ruim 4.300 medewerkers en 1.200 vrijwilligers. In samenwerking met o.a. partners in de regio's



Wij bieden persoonsgerichte zorg aan 10.900 ouderen en hun naasten

Wat bieden wij?  
Zorg Thuis, verpleeghuiszorg, GRZPLUS, paramedische zorg of behandeling, kleinschalig wonen, palliatieve zorg, eerstelijnsverblijf, respijtzorg, hulp bij huishouden.



Waar doen wij dit?  
Op 27 locaties en met 30 thuiszorgteams.

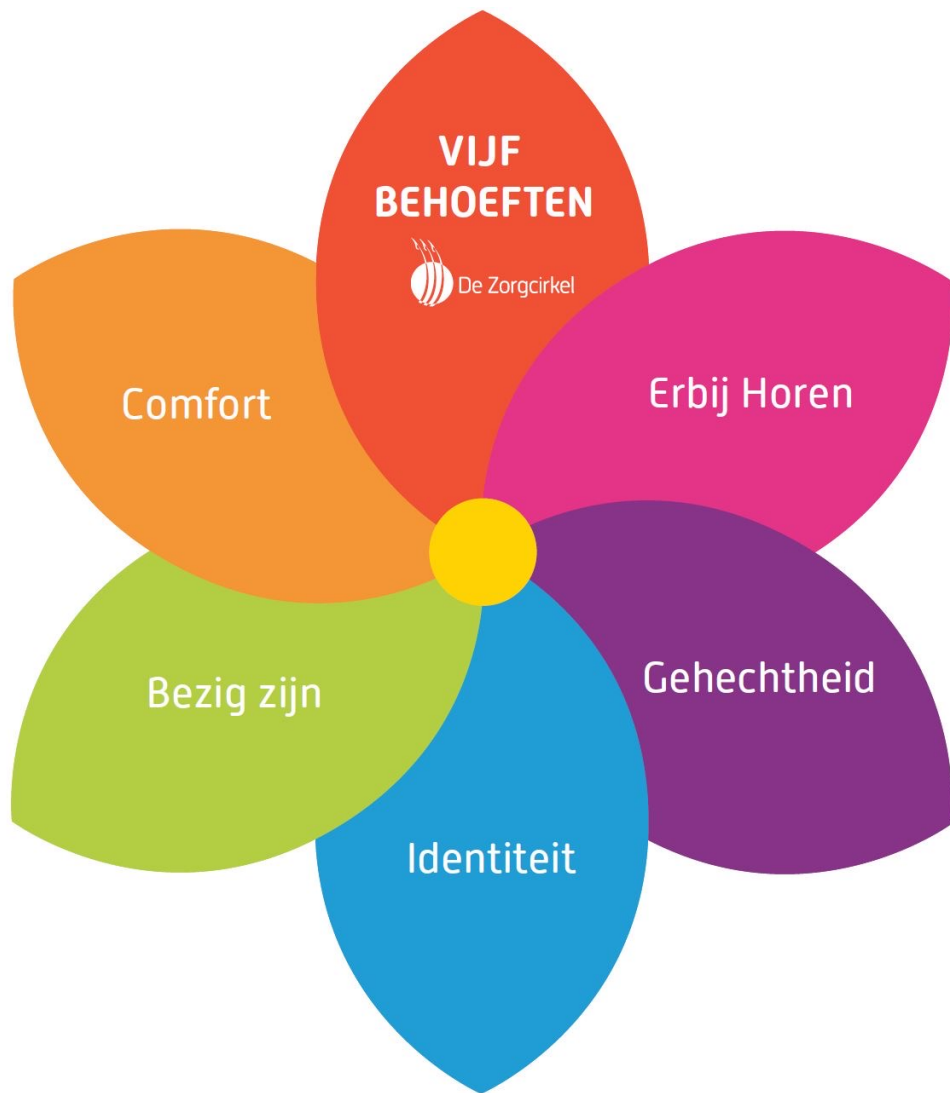


# Tom Kitwood bij cliënten met dementie

- De Zorgcirkel werkt vanuit de zorgvisie van Tom Kitwood (University of Bradford)
- Mensen willen, ondanks hun toenemende (cognitieve) beperkingen, als volwaardige personen deel uit blijven maken van de samenleving.
- Persoonsgerichte zorg gaat uit van een zo groot mogelijk welbevinden voor alle mensen en een ieder die voor hen zorgt.
- Verrijkt model

# Verrijkt model

- 5 behoeften en 6 gedragsfactoren voor welbevinden
- Behoeften: bloem staat voor de vijf psychosociale behoeften voor ieders welbevinden
- Gedragsfactoren: levensgeschiedenis en persoonlijkheid beïnvloeden de vijf behoeften



## De 5 behoeften

- Ieder mens heeft behoeften.
- De invulling hiervan is voor ieder verschillend





**Comfort (troost en bemoediging):**

De behoefte aan warmte, tederheid en troost. Vooral wanneer iemand zich alleen, onveilig of angstig voelt. Een knuffel kan troost of warmte geven, maar ook een warme douche of een comfortabele stoel.

**Bezig zijn (iets om handen hebben):**

De behoefte om onderdeel uit te maken van het leven en je nuttig te kunnen voelen. Wat doet iemand graag in zijn vrije tijd, bijv. tuinieren, spellen spelen, tekenen, huishoudelijke klussen.

**Identiteit:** De behoefte om te weten wie je bent en een goed gevoel te hebben over jezelf. En een gevoel van continuïteit met het verleden. Iemand die in de zorg werkt, zal vaak zijn / haar hele leven 'het zorgen voor een ander' in zich houden. Maar ook: waar staat iemand voor: milieu, kunst, cultuur, muziek, etc.



**Erbij horen:** De behoefte om onderdeel uit te maken van een groep, van een sociale omgeving en je welkom te voelen. Waarbij wil iemand betrokken worden.

**Gehechtheid:** De behoefte om je veilig en geborgen te voelen bij andere mensen. Het gaat erom veilige en vertrouwde relaties te hebben. Ook aan bepaalde gewoontes en rituelen kunnen mensen gehecht zijn; slapen aan een bepaalde kant van het bed, het eten van nasi met een lepel of vork, of een vaste plek hebben aan tafel. Verder kunnen ook mensen erg gehecht zijn aan bepaalde spullen. Denk aan een bepaalde jas of sieraad.



# 6 gedragsfactoren (PGW inventarisatie/ Spreken over mijn leven)



- Deze factoren zijn van invloed op het gedrag en het functioneren van mensen.
- Door deze factoren in kaart te brengen kun je iemand beter leren kennen en beter begrijpen



## De Zorgcirkel

Deze factoren kunnen van invloed zijn op het gedrag en functioneren van mensen. Door deze factoren in kaart te brengen kun je iemand beter leren kennen. Daarnaast kun je misschien beter begrijpen waarom iemand bepaald gedrag vertoont en welke individuele behoeften iemand heeft, en daar adequaat op inspelen.



Persoonlijkheid



Fysieke omgeving



Levensloop



Sociale omgeving



Gezondheid en lichamelijke conditie



Hersenschade



## ONDERMIJNEND



Ondermijnen van het bezig zijn

- PO 10 Ontkrachtend  
Een bewoner niet toestaan zijn/haar mogelijkheden te gebruiken.
- PO 11 Opleggen  
Een bewoner dwingen iets te doen, zijn/haar wensen of verlangens negeren of hem/haar niet de keuze laten.
- PO 12 Verstoren  
Storen bij, of ertussen komen bij iets wat de bewoner doet, of op een ruwe manier het referentiekader van de bewoner doorbreken.
- PO 13 Objectificatie  
Een bewoner behandelen alsof hij/zij een dode materie of voorwerp is.



## VERSTERKEND

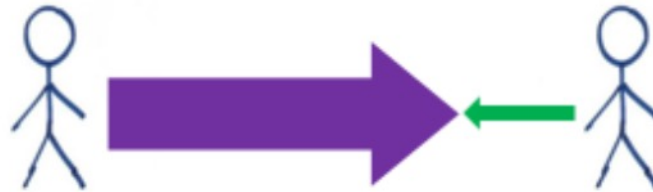
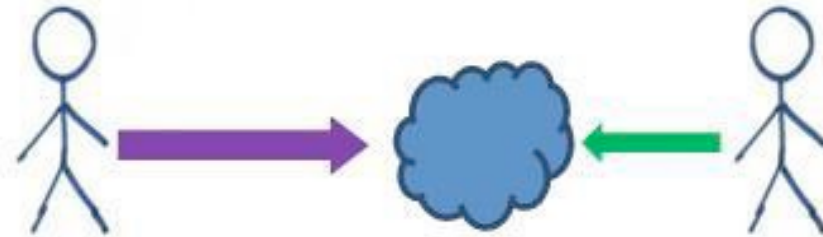


Versterken van het bezig zijn

- PV 10 Versterken  
De controle loslaten en de bewoner ondersteunen bij het ontdekken en gebruiken van eigen mogelijkheden en vaardigheden.
- PV 11 Gepast faciliteren  
Het juiste niveau van ondersteuning inschatten en dat ook bieden.
- PV 12 Mogelijk maken  
Het niveau van bezig zijn van de bewoner (h)erkennen en hem daarin aanmoedigen.
- PV 13 Samenwerken  
De bewoner behandelen als een volledig en gelijkwaardig partner, hem/haar raadplegen en met hem/haar samenwerken.



# Dat ene stapje extra





Hoe zou je dit kunnen doen?  
Wat vind je hierbij belangrijk?



## Hoe doen we het?

- We kijken door de ogen van de bewoner
- We doen het samen
- We werken vanuit rust
- We denken in mogelijkheden
- We zijn eerlijk
- We zijn flexibel

# Instrumenten Persoonsgericht Werken

## Backpakkers

Vertaling PGW kennis naar de praktijk door

- Coaching
- Training

Individueel of voor teams

- Teams reflecteren op PGW
- Verbeterpunten
- Verdiepende gesprekken om acties te bepalen

## PGW reflectiemeter

## Mappers

Observaties bij mensen met dementie  
Dementia Care Mapping – methodiek  
Uitkomsten m.b.t welzijn van de cliënt:  
Feedback aan het team → verwerking in ZLP  
→ bespreking in Client evaluatie/ MDO

## Client evaluatie

## ECD audit

Is informatie uit verrijkt model vertaald naar concrete acties in zlp?





# INTERACTIE

**NU IN HET THEATER!**  
**NIEUWE TRAININGEN**  
**PERSOONSGERICHT WERKEN.**

De trainingsacteurs staan te popelen om met jullie aan de slag te gaan. Heb jij je al aangemeld?

Bekijk [hier](#) de officiële trailer.

BRENGT EEN AVONTUUR  
ALS NOOIT TE VOREN

0:45 / 1:03





PGW@zorgcirkel.com

Annetje Mol, programmamanager

